

Universidad Católica Andrés Bello  
Unidad de Extensión en Políticas Públicas  
Diplomado en Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública

**PROTECCIÓN DE LAS FUNCIONES SOCIALES VITALES DE LA COMUNIDAD  
DEL PARQUE RESIDENCIAL OPS, MUNICIPIO LOS SALIAS, ESTADO MIRANDA**

Elaborado por:  
Bozo, Mariana. V- 16.446.451  
Castellanos, Nancy. E- 84.405.373  
Ramos, Patricia. V- 11.027.692

Caracas, enero 2021

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL.....	2
I. RESUMEN EJECUTIVO .....	3
II. INTERESES ESTRATÉGICOS.....	4
III. ANTECEDENTES COYUNTURALES.....	5
3.1 Contexto general.....	5
3.2 Análisis situacional del Parque Residencial OPS .....	6
3.3 Características demográficas.....	7
3.4 Dinámica Comunitaria del Parque Residencial OPS .....	8
3.5 Análisis sistémico de los problemas .....	8
3.6 Determinación y priorización de los problemas.....	10
3.7 Descriptores del problema .....	13
3.8 Fuentes y Antecedentes .....	14
IV. ANÁLISIS DE ACTORES .....	17
Análisis de los actores del PR OPS respecto al problema.....	19
V. METODOLOGÍA A UTILIZAR.....	20
VI. CURSOS DE ACCIÓN.....	22
6.1 Planteamiento de estrategias.....	22
6.2 Acciones concretas para minimizar las afectaciones de la calidad de vida en el Parque Residencial OPS.....	22
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	27
VIII. ANEXOS.....	29
Anexo nº 1: Encuesta .....	29
Anexo nº 2: Muestra de los resultados (encuesta).....	32
Anexo nº 03: Mapa de oportunidades del Parque Residencial OPS.....	34
Anexo nº 03: Marco Lógico .....	36
Anexo nº 04: Presupuesto (USD\$) .....	48

## I. RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo es un ejercicio académico de Planificación Estratégica Situacional (PES), materializado en la formulación de un Perfil de Proyecto cuyo objetivo es la gestión estratégica de los problemas que ponen en riesgo las funciones vitales de la comunidad del Parque Residencial OPS (PR-OPS), municipio Los Salias, estado Miranda.

Desde los primeros sondeos de las problemáticas comunitarias, se resaltó la precaria prestación de los Servicios Públicos en general, revistiendo así, de entrada, en una condición problemática de alta complejidad, incertidumbre y conflicto. Entre tanto, la satisfacción de las necesidades básicas de las familias que hacen vida en el PR-OPS, la cohesión social y las posibilidades de crecimiento futuro de las personas va en franco deterioro, en la misma medida que los servicios públicos básicos no funcionan apropiadamente.

Se definió una Situación y una expresión “dominable” y útil para la comunidad, sin perder el contexto nacional en que acaece; brindando elementos para estructurar una propuesta de acciones a escala comunitaria centrada en el fortalecimiento de las capacidades societales para afrontar contextos adversos con el mayor grado de autonomía posible.

El resultado esperado es la mejora sostenida de la calidad de vida de las 840 familias del PR-OPS, mediante la gestión exitosa de conflictos, la creación de un fondo de previsión y gestión de activos que disponga permanentemente de recursos para contingencia y construcción de la resiliencia, y el óptimo servicio de sistemas de infraestructura y equipos del condominio. Todo ello alcanzado por fases sucesivas tanto en la etapa de reinversión como en la de inversión.

Dadas las características de la comunidad analizada, se vislumbra que este caso podría constituirse en un prototipo o modelo de análisis de la problemática identificada, así como del Proyecto que se propone. Por eso, se ha hecho acento en la sistematización y documentación de la experiencia.

## II. INTERESES ESTRATÉGICOS

El tema que se trata requiere de un modelo de “gestión estratégica” para su abordaje vista la convergencia de ámbitos, incidencias y escalas. La naturaleza subyacente de los problemas técnicos, los poderes normativos atribuidos al Ejecutivo Nacional para regular la prestación y satisfacción de los servicios públicos; y en última instancia, la connotación Fundamental derivada del cuestionamiento moral sobre el fracaso de la Sociedad Venezolana, reflejada en elementos expresivos formales como son los servicios públicos; revisten de un contexto macro, fuera del alcance directo e inmediato de la comunidad del PR OPS.

No obstante, la prestación de los servicios públicos tiene un efecto local, tocante en la rutina de las familias; causando además un efecto dominó en las necesidades de la población, desde la limitación para la preparación de los alimentos hasta la imposibilidad de ir al lugar de trabajo por una movilidad limitada causada por las recurrentes fallas de energía eléctrica y abastecimiento de agua en el PR-OPS.

Las Funciones Sociales Vitales de la comunidad del PR-OPS son todas las actividades que garantizan que cada sector/área del Parque Residencial pueda llevar cabo su función propia. Esto garantiza a su vez, el normal desempeño del ámbito privado como del público, y del Parque como comunidad; en consecuencia, la funcionalidad societal del PR-OPS como miembro de una sociedad mayor (municipal, regional, nacional), poniendo a disposición personas naturales y jurídicas en pleno ejercicio para el Desarrollo. Cuando estas Funciones Sociales Vitales no son posibles de desarrollar de manera permanente va ocasionando un impacto negativo en la sociedad donde se inserta, debilitando su legitimidad y su capacidad de propiciar el Desarrollo Humano. Este es el mayor riesgo de no abordar las deficiencias en los servicios públicos básicos.

La gestión estratégica de los problemas que ponen en riesgo las funciones vitales de la comunidad, en el sentido amplio, busca un balance entre la viabilidad política, técnica y de valor público para la comunidad de las soluciones que se identifiquen, propiciando que sean factibles a escala comunitaria, eficaces, duraderas y enriquecedoras.

Tabla N° 01. INTERESES ESTRATÉGICOS Y EL VALOR PÚBLICO

Parque Residencial OPS	INTERESES ESTRATÉGICOS
Antecedentes	<p><b>Electricidad:</b> fallas desde el año 2015 se hicieron notar con mayor frecuencia.</p> <p><b>Agua:</b> desde el año 2015 se reportan de 4 a 6 días sin suministro. Con datos más recientes, se conoce que en el Municipio Los Salias se registraron 93 fallas eléctricas en octubre y 127 en septiembre, así lo informó la comisión de Servicios Públicos del Concejo Municipal. En total fueron más de 100 horas sin el servicio en San Antonio de Los Altos en el mes de octubre 2020. Es decir, son más de cinco años con el deterioro progresivo en la calidad de vida de los habitantes del municipio.</p>
Relación (nacional, estatal y municipal)	<p>A nivel nacional: no existen políticas directas para atender el problema del agua y la electricidad; es por ello, que el nivel de impacto en el deterioro de la calidad de vida de los habitantes de OPS es alto, dando así de manifiesto que la solución es netamente local, con el fin de tener una respuesta, en medio de las emergencias generadas en los momentos de fallas de electricidad prolongada.</p>
Modelo de gestión	<p>El modelo de gestión presentado debe ser evaluado de manera sistemática, se busca implementar un Plan de Contingencia, con múltiples fases de acción, dirigidas por vecinos capacitados y preparados para atender las distintas situaciones de emergencia en medio de los cortes de energía eléctrica prolongados.</p>
Legalidad y gobernabilidad	<p>En el plano legal este proyecto debe sustentarse en las leyes, normativas, ordenanzas y reformas. Todas con la sintonía de dar respuesta efectiva y oportuna a las demandas y exigencias de los habitantes del Parque Residencial OPS.</p>
Riesgos	<p>El riesgo que se previsualiza en este proyecto es que la desinformación de los actores, los involucrados, los stakeholders y beneficiarios de la comunidad en el Parque Residencial OPS, los lleve a paralizar el proyecto, desde la intención de formación y capacitación de los grupos vecinales, para atender los momentos de emergencia.</p>
Valor público	<p>El valor público de este proyecto, lo darán los ciudadanos cuando sus categorías propias sean experimentadas por ellos, es decir, a medida que se logren satisfacer las necesidades básicas, existirán servicios de calidad para la comunidad y por ende crecerá la confianza de los habitantes del Parque Residencia OPS en su autogestión que busca mejorar los servicios, para alcanzar y mantener el nivel de calidad de vida básico. Por lo tanto, esta será la preferencia ciudadana y formará parte de las decisiones de todos, a mayor valor público, mayor gobernabilidad<sup>1</sup>.</p>

Consideramos que los vecinos son los protagonistas en la ejecución de este Plan de Contingencia; ellos deben pasar por la fase de formación y capacitación vecinal, logrando así una gestión política-vecinal de excelencia, dentro del marco legal nacional.

### III. ANTECEDENTES COYUNTURALES

#### 3.1 Contexto general

El Municipio Los Salias forma parte de los municipios que bordean el área Metropolitana de Caracas conformando parte del sistema de ciudades de la Región Capital. Está constituido por el centro poblado San Antonio de Los Altos, es un municipio relativamente pequeño en superficie y habitantes (51 km<sup>2</sup>, aprox. 68.260 habitantes), localizado a 1.600 m.s.n.m.

<sup>1</sup> Kelly, G. y S. Muers (2003) "Creating Public Value: An analytical framework for public service reform. Strategic Unit, Cabinet". (pág 1-3).

A partir de su articulación vial con la Carretera Panamericana se desarrolló una amplia actividad inmobiliaria, siendo receptor de población de migración interna. En la actualidad aproximadamente solo el 10% de la población proviene de los habitantes originarios, vale indicar, con alto acervo de su material genético. La agricultura sigue siendo una actividad de peso, al tiempo que se desarrolló el sector de bienes y servicios, especialmente vinculado a puesta en valor de patrimonio escénico, cultural y gastronómico.

Fig. N° 01 Ubicación relativa del Municipio Los Salias

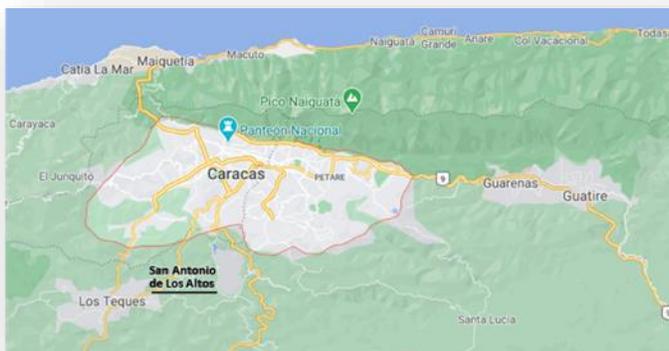


Imagen: Municipio Los Salias en relación a la Región Capital  
Elaboración propia.  
Fuente: GoogleMaps

### 3.2 Análisis situacional del Parque Residencial OPS

Es en 1985 que se inició la construcción del Parque Residencial OPS. Un urbanismo de alta densidad, cuyas viviendas se conforman por siete torres de apartamentos, congregando un total de 840 viviendas. Está dotado de equipamientos acordes a su categoría: vialidad peatonal y vehicular, educación, servicio asistencial, socio-cultural, recreación, económico, servicios públicos en red (agua, electricidad, gas, telecomunicaciones, saneamiento), y áreas verdes. De esta manera el urbanismo se comporta como una comunidad con alto grado de suficiencia en sus funciones básicas. De hecho, tiene una

población superior a un centro poblado rural según la clasificación vigente en Venezuela, bien podría concebirse como una pequeña población urbana<sup>2</sup>.

Fig. N° 02 Ubicación relativa del Parque Residencial OPS

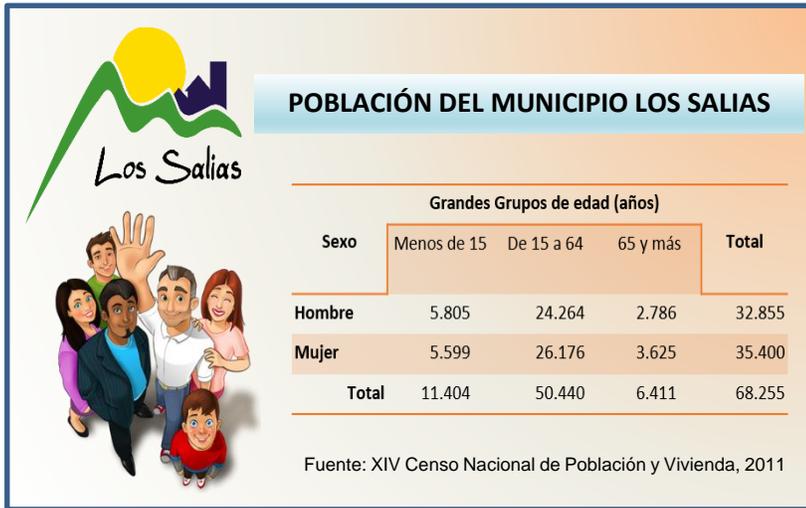


Imagen: Parque Residencial OPS en el municipio Los Salias  
Elaboración propia.  
Fuente GoogleMaps

<sup>2</sup> Para tener un punto de comparación, estos centros poblados tienen un rango poblacional similar al Parque Residencial OPS: Santa Ana, Jajó -edo. Trujillo, Panaquire, Tacarigua de La Laguna-edo. Miranda; Patanemo, Canoabo- edo. Carabobo; Amuay, San Juan de Los Cayos – edo. Falcón. (INE, 2011).

### 3.3 Características demográficas

Fig. N° 03. Población de San Antonio de Los Altos

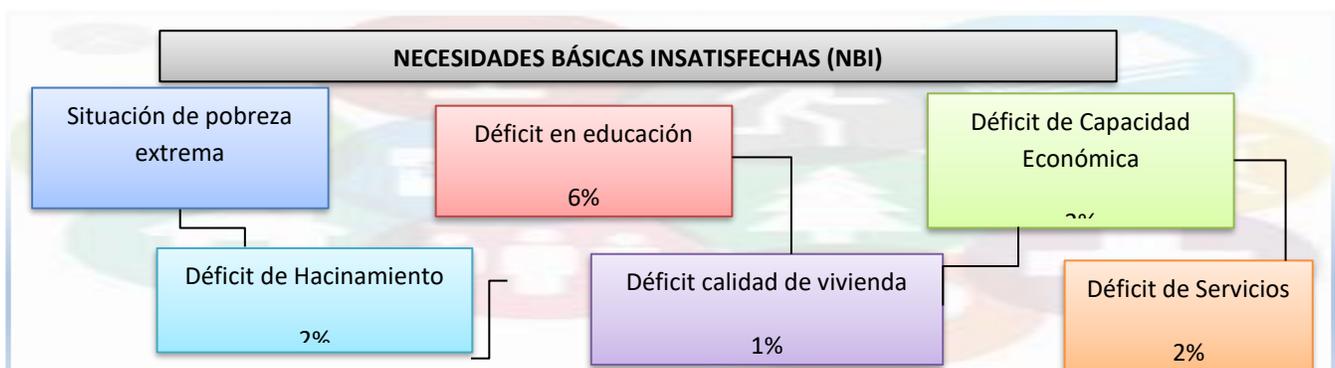


La población del Parque Residencial OPS se estima en el orden de 2.940 personas aproximadamente, además se estima una población flotante de unas 300 personas. La población residente constituye aprox. el 4% de la población de San Antonio de Los Altos. Las características de la población de este municipio muestran alta uniformidad, de modo que las condiciones demográficas del centro poblado son replicables

para la población del Parque Residencial OPS, a fin de tener una idea preliminar de sus características.

De acuerdo al XIV Censo Nacional de Población y Vivienda (2011), en el centro poblado de San Antonio existen 68.255 personas, 21.373 viviendas y 19.822 hogares. Esto indica una conformación promedio de 3,20 personas por vivienda. Por otra parte, de seguido se muestra el nivel de pobreza de los hogares del centro poblado de San Antonio de Los Altos, expresado como Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

Fig. N° 04. Pobreza de los Hogares en el centro poblado San Antonio de los Altos, expresada como NBI



Fuente: IV Censo Nacional de Población y Vivienda, 2011

La disposición vivienda/hogares/personas es coincidente con el indicador de baja pobreza. En la medida que las zonas son más pobres, la existencia de varios hogares residiendo en una misma vivienda incrementa. En este caso, vemos más viviendas que hogares. También ayuda a eso la existencia en la zona de “segunda casa” o casa de campo. Estas estadísticas son del

Censo 2011, no obstante, recientes declaraciones del alcalde indican que la característica de baja pobreza se ha mantenido. Alcalde de Los Salías: “Somos el único municipio que no tenemos buhoneros y ayudamos a emprendedores”<sup>3</sup>. En sintonía con los datos precedentes, se observa que el nivel de educación con estudios universitarios es de 33%, un valor por encima del promedio nacional.

### **3.4 Dinámica Comunitaria del Parque Residencial OPS**

El Parque Residencial OPS está conformado por una vida comunitaria activa, son siete torres de viviendas multifamiliares, los habitantes cuentan con el ambulatorio “Rosario Milano”, este presta sus servicios a todo el municipio, por sus características es considerado Tipo I, ya que atiende emergencias y consultas. También se encuentra ubicada la escuela pública U.E.N. “Miguel José Sanz”, que imparte clases desde 1er. Nivel de Preescolar, hasta 6to. Grado de Primaria, con una población estudiantil aproximada de 380 niños y niñas, con una capacidad para 500 estudiantes. Cuentan con una cancha deportiva techada. Además, se encuentra el liceo privado U.E. “Dr. José Manuel Siso Martínez”, donde los adolescentes continúan sus estudios desde 7mo. grado a 5to. año de Bachillerato, con la formación de educación media general en ciencias y humanidades, se estima que el liceo cuenta con una población aproximada de 480 estudiantes.

Afortunadamente el PR cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales, esta se encarga de la separación de los contaminantes del ambulatorio, la escuela pública y el Centro Comercial OPS; dicho C.C. posee comercios activos tales como: joyería, lavandería, centro estético, panadería, farmacia, odontología, imprenta, supermercado, abasto, peluquería, banco, óptica, venta de colchones, floristería, ropa, calzado, entre otros. Actualmente tiene (33) locales en uso y (40) locales vacíos en alquiler, un total de 73 locales aproximadamente. Dentro del PR los vecinos tienen disponible un parque infantil y un salón multiuso, que utilizan para fiestas, reuniones de vecinos y demás eventos deportivos y culturales. La organización vecinal se divide en una junta de condominio individual por torre y una junta general representada por miembros de las diferentes juntas de las siete torres.

### **3.5 Análisis sistémico de los problemas**

El análisis sistémico revela que las familias que habitan en el Parque Residencial OPS, así como los otros actores o sectores que allí ejercen sus actividades, han experimentado durante aproximadamente la última década y media, alteraciones en sus rutinas diarias por la dificultad de acceder a bienes y servicios, derivadas fundamentalmente del deterioro del servicio público de suministro eléctrico y de abastecimiento de agua potable. Estas afectaciones se insertan en un contexto nacional cuyas características han determinado la declaratoria por parte de la Oficina de la ONU para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), de que en Venezuela

---

<sup>3</sup> <https://www.globovision.com/articulo/alcalde-de-los-salias>

siete millones de personas requieren algún tipo de asistencia humanitaria o de protección (OCHA, 2020).

El acumulado de estas alteraciones en los servicios públicos señalados ha llevado a generar perturbaciones en las rutinas de vida doméstica, salud, educación y consumo; ocasionando impactos negativos que deterioran la calidad de vida de las familias. Así mismo, los miembros de cada junta de condominio, manifiestan que la situación del país, profundiza el deterioro de: los espacios comunes, los ascensores, ductos de basura y afectando así la administración para el buen funcionamiento del PR.

Si se quisiera expresar el conjunto de las afectaciones podrían establecerse dos grandes ámbitos:

**1) Ámbito Sociocomunitario:** en este ámbito se destaca todas las situaciones de deterioro y de afectación directa en el Parque Residencial OPS.

Las familias han sufrido interrupciones recurrentes y de larga duración del suministro de energía eléctrica y en el abastecimiento de agua con racionamiento severo e interrupciones recurrentes de larga duración, esto trae como consecuencias: El agravamiento al derecho mínimo vital vulnerado, generando así un ausentismo laboral del 18.8% y un 14.6% escolar, una malnutrición en un 62.5%, deterioro del hábitat familiar y la pérdida de capacidad de consumo en un 87.5%. El aislamiento entre vecinos, ha creado situaciones de inconformidad y peleas entre ellos en un 83.3%, este descontento se centra en el incremento de gastos de cada torre, como también en el surgimiento de enfermedades derivadas por cargar pesos excesivos en un 72.9%, por las fallas de los ascensores que dificulta y minimiza las compras del hogar. Además, los datos arrojaron un 83.3% con momentos de estrés y de un 58.3% con situaciones de depresión. Existe una pérdida de confianza en los vecinos, referente a la seguridad del entorno inmediato al hogar en un 35.4%, dando así que 87.5% de los vecinos consideran que este deterioro les ha creado una pérdida significativa del valor de su patrimonio familiar.

**2) Ámbito Técnico:** este ámbito se refiere a la infraestructura crítica dentro de la poligonal del Parque Residencial OPS.

En los últimos cinco años, se reportan pérdidas y daños en los equipos por las recurrentes interrupciones de larga duración del suministro de energía eléctrica y agua, sumando gastos del hogar en un 56.3%, por la reposición de piezas y de electrodomésticos, mientras que para los equipos sanitarios el incremento fue en un 29.2%. Los vecinos ven con preocupación el incremento constante y significativo en los costos de mantenimiento y reposición del hogar (alimentos, condominio, agua, electricidad, entre otros), con ellos se reflejan la disminución de servicios de comercio en el C.C. OPS, donde se ha constatado el cierre de negocios y locales, denotando una menor oferta de productos y servicios en ámbito inmediato, trayendo así como consecuencia mayores desplazamientos fuera del PR, para la adquisición de productos, bienes y servicios.

Así mismo, el deterioro del entorno donde se realizan las actividades (espacios comunitarios y públicos de OPS) se debe a que el sistema de iluminación y seguridad del espacio público son defectuosos, el mobiliario y entorno están descuidados, esto hace que exista disminución de espacios disponibles para las actividades. La causa principal es la falta de mantenimiento y por las medidas de autogestión y de auto reparación llevada por los vecinos, con el fin de aminorar los gastos en la comunidad, estas acciones han ocasionado daños profundos en las maquinarias o bienes de la comunidad, reflejando una situación de deterioro progresivo de los espacios públicos. Los vecinos resaltan que los requerimientos de reposición de piezas y equipos son de alto costo o se encuentran fuera de existencia en el mercado nacional. Así mismo, se suman al deterioro progresivo los equipos y máquinas fuera de servicio (ascensores, equipos de bombeo de agua, iluminación, motores y equipos menores), los cuales han causado las pérdidas y daños de piezas de estos mecanismos, en un 77.1% de frecuencia. El aumento de la incidencia de actos vandálicos se denota en un 35.4%, debido a la falta de iluminación o vigilancia de los espacios públicos.

Las empresas y negocios ubicados en el C.C. OPS, reportan un 79.1% de disminución en las ventas y pérdidas de mercancía perecedera y cierre temporal de los locales. Algunos comerciantes propietarios o inquilinos que no han tenido otra opción que cerrar definitivamente su negocio, se registran aproximadamente 40 locales vacíos esto es un 57.14% de inactividad económica, dejando pocas opciones de mercado inmediato a las familias del PR, generando un incremento del 41.7% en mora de pago de condominio y pérdida de atractivo del lugar. Esta situación también aqueja a las instituciones escolares de la zona, quienes sufren pérdidas y daños de equipos, generando así nuevos requerimientos en la reposición de piezas y equipos de altos costos y agravando en deterioro progresivo de la infraestructura educativa, en un 54.2%. Por último, la capacidad de respuesta en salud por parte del Ambulatorio Rosario Milano, se encuentra trabajando en su capacidad mínima en un 35.4%, imposibilitando así un servicio óptimo y de calidad en el centro asistencial de salud.

### **3.6 Determinación y priorización de los problemas**

La determinación de los problemas, se miden en el estudio detallado de la situación con una descripción breve de los elementos importantes que giran en torno a los problemas, así mismo se detalla la magnitud, sus causas, el impacto del mismo y las consecuencias del problema en concreto. Esta determinación es el análisis inicial de los problemas, siendo el primer paso para la priorización del problema.

Los problemas seleccionados, se deben a su mayor índice porcentual, estos fueron sectorizados por las ramificaciones desarrolladas en el análisis anterior, en un primer momento se muestran los problemas pertenecientes en el ámbito sociocomunitario y en el segundo momento los problemas del ámbito técnico:

Tabla. N° 02 Determinación de los problemas.

Ubicación: Parque Residencial OPS, Municipio Los Salias, San Antonio de los Altos. Edo. Miranda - Venezuela.

<b>Problema</b>	<b>I. Ámbito Sociocomunitario</b>			<b>II. Ámbito Técnico</b>		
<b>Situación</b>	Las fallas del servicio eléctrico han generado situaciones de estrés en los habitantes del PR OPS.	Altísimo porcentaje de los habitantes padecen por los cortes de energía eléctrica y escasez agua, por largos períodos de tiempo.	Afectación de la dinámica comunitaria del PR OPS con un deterioro significativo en la rutina de vida doméstica de los habitantes.	Las recurrentes fallas del servicio eléctrico por tiempos prolongados.	Suspensión de las actividades educativas a raíz de las recurrentes fallas del servicio eléctrico y la grave escasez de agua en la zona.	Altas pérdidas y daños a los equipos, servicios y espacios de atención primaria en el ambulatorio de la comunidad.
<b>Magnitud</b>	Alrededor del 87.5% de los habitantes han sufrido enfermedades relacionadas con el estrés.	Más del 60% de los habitantes, sufren por la escasez de agua y los cortes de energía eléctrica.	Grave deterioro en las funcionalidades diarias del PR OPS.	Un 79.1% de disminución en las ventas y pérdidas de mercancía.	Se registra un 54.2% de suspensión de las actividades escolares.	Paralización de un 64.6% de los servicios de consulta y atención de emergencia en toda la infraestructura del ambulatorio.
<b>Causas</b>	Alrededor de 93 fallas eléctricas en todo el Municipio, con un total de 100 horas sin luz.	Grave escasez de agua en todo el PR OPS.	Deterioro de la dinámica comunitaria, toma de decisiones de la junta de condominio, falta de mantenimiento y reparación adecuado.	Pérdidas de la mercancía perecedera, dificultad para la reposición de inventario e incremento de costos operativos.	Las recurrentes interrupciones de larga duración del suministro de energía eléctrica y agua, en horas de clases.	Equipos médicos dañados, poco personal especializado, recurrentes fallas del servicio eléctrico y graves escasez de agua.
<b>Impacto/Crisis</b>	2.940 personas entre adultos y niños - niñas.	2.940 personas afectadas (aprox.)	2.173 adultos aproximados. Crisis estructural nacional.	40 locales vacíos con una inactividad económica del 57.14%.	Más de 800 estudiantes de los centros educativos aledaños.	2.940 personas afectadas (aprox.)

**Consecuencias**

	Situaciones de depresión, peleas, inconformidad y rabia.	Genera gastos extras, malnutrición, enfermedades de la piel, enfermedades derivadas por cargos de pesos excesivos.	Pérdida de confianza en los vecinos y junta de condominio, retraso en las gestiones y acciones pertinentes a las soluciones de los problemas.	Pocas opciones de mercado inmediato a las familias del PR OPS, retrasos en los pagos de locales comerciales en un 41.7% generando una pérdida de atractivo del CC. OPS.	Baja calidad educativa, deserción escolar, en los programas y pensum educativos diseñados, delincuencia y degradación educativa en población juvenil.	Servicio médico limitado, reducción en la capacidad de atención de las emergencias y especialidades en la localidad, capacidad mínima de respuesta.
<b>Problema específico</b>	1) Momentos de estrés, en un 83.3% por las perturbaciones en las rutinas de vida doméstica, salud, educación y consumo.	2) Acceso ilimitado a alimentación, aseo personal e higiene del hogar en un 87.5%.	3) Situaciones de inconformidad y peleas entre los habitantes del PR OPS en un 87.5%.	4) Cierre de los comercios y disminución en las ventas con pérdidas de mercancía perecedera en un 79.1%.	5) Suspensión de las actividades educativas en un 54.2%.	6) Baja capacidad de respuesta del ambulatorio Rosario Milano, en un 35.4%.

Las afectaciones en las rutinas de vida doméstica, salud, educación y consumo; son el deterioro de la calidad de vida de las familias del Parque Residencial OPS, siendo este el problema central de nuestro estudio, en estas afectaciones encontramos alrededor de veintitrés problemas, en la siguiente matriz, estos problemas se encuentran reducidos a la situación con mayor impacto en la población, resaltando así los problemas con mayor impacto porcentual.

Tabla. N° 03 Matriz de Priorización de los Problemas identificados del Parque Residencial OPS

**Matriz de Priorización Ponderada**

<b>Problemas</b>	<b>Población afectada</b>		<b>Costo</b>		<b>Gobernabilidad</b>		<b>Tiempo</b>		<b>Total</b>	
	<b>Ptos.</b>	<b>50%</b>	<b>Ptos.</b>	<b>20%</b>	<b>Ptos.</b>	<b>20%</b>	<b>Ptos.</b>	<b>10%</b>	<b>Ptos.</b>	<b>100%</b>
1) El 83.3% de los habitantes sufren por las perturbaciones en las rutinas de vida doméstica, salud, educación y consumo.	3	1,5	3	0,6	3	0,6	3	0,3	12	3,0
2) Acceso limitado a alimentación, aseo personal e higiene del hogar en un 87.5%.	3	1,5	3	0,6	2	0,4	3	0,3	11	2,8
3) Situaciones de inconformidad y peleas entre los habitantes del PR OPS en un 87.5%.	2	1,0	2	0,4	1	0,2	2	0,2	7	1,8

4) Cierre de los comercios y disminución en las ventas con pérdidas de mercancía perecedera en un 79.1%.	2	1,0	3	0,6	2	0,4	2	0,2	9	2,2
5) Suspensión en un 54.2% de las actividades educativas.	1	0,5	2	0,4	2	0,4	3	0,3	8	1,6
6) Baja capacidad de respuesta del ambulatorio Rosario Milano, en un 35.4%.	2	1,0	3	0,6	2	0,4	3	0,3	10	2,3

Elaboración propia

En este caso los criterios de priorización se interpretan de esta manera:

- **Población afectada;** número y características de las personas afectadas.
- **Costo:** se refiere al costo que pagará la comunidad del PR OPS por aplazar el enfrentamiento del problema. Este costo se ha estimado en significación económica y societal.
- **Gobernabilidad:** relacionado con los recursos económicos, influencia y poder de decisión y resolución del problema; así como la consideración de la posibilidad de resolverlo fuera de los límites del PR OPS.
- **Tiempo:** se refiere a la disponibilidad de tiempo para realizar el proyecto, en este caso, asociado a la urgencia de atender el problema, es decir, tienen mayor valor los problemas que tienen menos tiempo o tolerancia de espera.

La calificación del 1 al 3 indica el grado creciente de incidencia o afectación respecto del significado de cada criterio y cada problema. Así, por ejemplo, en población afectada, se observa valorado en “2” el problema referido a la educación puesto que afecta solo a las familias con población estudiantil, en tanto el resto de los problemas son vividos por toda la población del PR OPS, correspondiéndole la calificación de “3”. En referencia a la ponderación, obedece al efecto diferencial y determinante que cada criterio puede ejercer en los condicionantes de decisión para resolverlo o afrontarlo, basado en el conocimiento del caso y la experticia del tema. Así, el más bajo porcentaje está asignado a la población y el más alto al tiempo.

### 3.7 Descriptores del problema

Para el año 2015, la situación en el municipio comenzó a tener un declive en la prestación de servicios públicos, uno de los principales para la época fue el servicio eléctrico, este comenzó a presentar fallas generales y por zonas, dejando al municipio por más de 48 horas sin electricidad, esta situación afectaba a la población en general y hoy en día sigue causando daños en el tendido eléctrico del municipio, en los hogares se dañaron los equipos electrodomésticos generando nuevos gastos a los habitantes del PR OPS. Las fallas constantes en el municipio rondan en un 94,6%<sup>4</sup>, el personal de Corpoelec resalta que la falta de unidades

<sup>4</sup> Observatorio venezolano de servicios públicos, junio 2020.

y la escasez de gasolina, limita sus posibilidades de trasladarse a las zonas afectadas, por la caída del tendido eléctrico o la explosión de los transformadores.

El primer descriptor en nuestro estudio, son las recurrentes fallas del servicio eléctrico, en la actualidad se registran un total de 100 horas a oscuras en todo el municipio. Ante esta situación los habitantes del Parque Residencial OPS, resaltan que esto afecta el cumplimiento de las actividades de su rutina diaria, como lo es enviar a los niños a los centros educativos, la preparación de los alimentos, la incidencia de actos vandálicos cuando no hay iluminación en los espacios públicos y en el caso de los adultos mayores que residen en apartamentos, se ven obligados a usar las escaleras y esto les afecta la salud, con enfermedades asociadas a la carga excesiva de peso.

Cuando falla la electricidad, se detiene el bombeo de Hidrocapital a las distintas zonas del municipio, afectando a los locales comerciales, la prestación de servicios en los centros de salud y las estaciones de servicio de gasolina.

Igualmente, a partir del 2015 en el municipio presenta un 69,8%<sup>5</sup>, del servicio de agua potable de manera irregular con menos de 24 horas de servicio por una vez a la semana y de baja calidad, no apta para el uso en el hogar. Los vecinos recurren al almacenamiento de agua en envases y tobos. Son múltiples reparaciones de tubos principales en distintas zonas del municipio, ocasionando en los hogares dificultad en la preparación de los alimentos, la limpieza del hogar y la higiene personal, además genera gastos extras en el hogar, malnutrición y enfermedades en la piel. Siendo así el colapso del sistema de bombeo de agua potable en todo el municipio, el segundo descriptor específico de los problemas que afectan la rutina diaria de los habitantes del Parque Residencial OPS.

La Alcaldía del Municipio Los Salias manifiesta que no cuenta con los recursos suficientes, para atender estas problemáticas del día a día. Los habitantes de OPS últimamente recurren a la organización vecinal para resolver los problemas que están a su alcance y organizan protestas en la vía principal para conseguir respuestas del Estado en el área que les compete.

### **3.8 Fuentes y Antecedentes**

Bajo esta idea se realizó entonces una revisión de antecedentes sobre los servicios públicos de suministro de energía eléctrica y agua, en el municipio los Salias. En esta oportunidad la alcaldía Los Salias lo reseña en su semanario, y la prensa lo ha considerado un hecho noticioso convirtiéndose así en las fuentes principales para fundamentar la situación<sup>6</sup>:

- Solo día y medio de agua llegará a cada municipio de los Altos Mirandinos. 11/10/2019

<https://diariolavoz.net/2019/10/11/solo-dia-y-medio-de-agua-llegara-a-cada-municipio-de-los-altos-mirandinos/>

---

<sup>5</sup> Observatorio venezolano de servicios públicos, junio 2020.

<sup>6</sup> NOTA: se está desarrollando un dossier documental o arqueo sobre evidencias noticiosas de las fallas de los Servicios Públicos por red en el municipio Los Salias y en el PR OPS.

- Vecinos de San Antonio de Los Altos protestan en la Panamericana por falta de agua. 15/04/2019 <https://efectococuyo.com/la-humanidad/vecinos-de-san-antonio-de-los-altos-protestan-en-la-panamericana-por-falta-de-agua/>
- “El colapso del sistema eléctrico luce inminente”, José Hernández, aseguró este miércoles el alcalde del municipio Los Salias, al referirse a los prolongados apagones que se han registrado desde el lunes en San Antonio de los Altos. Semanario Digital Conexión Los Salias. Octubre 2020, vol. 17. Publicado por @ALCALDIASAA
- “Reiterados apagones vulneran los derechos humanos de los sanantofieros”. Recientemente una falla originó que más del 80% del municipio Los Salias quedara sin electricidad. Semanario Digital Conexión Los Salias. Octubre 2020, vol. 17. Publicado por @ALCALDIASAA
- “Más del 40 % de San Antonio de los Altos amaneció este domingo sin energía eléctrica tras nuevo apagón”, un vecino reportó, que hubo un choque entre cables y guayas de electricidad en el Pueblo. 1/11/2020. <https://t.me/eltequenopuntocom>
- «Más de 100 horas sin luz», 93 fallas eléctricas se registraron en San Antonio de los Altos en octubre. el concejal de esa jurisdicción Ángel Román. (@angelromansaa). Reseñó que los sanantofieros recibieron solamente 48 horas de agua «cantidad que no es suficiente para lograr abastecer las cotas medias y altas». Se contabilizan más de 108 averías en tuberías de Hidrocapital a lo largo del municipio. 5/11/2020. <https://t.me/eltequenopuntocom>

Asimismo, la revisión en el ámbito nacional señala que el deterioro del servicio de suministro de energía eléctrica no es reciente. Ya en 2009 el Gobierno anunció medidas especiales de racionamiento eléctrico debido a las persistentes fallas del sector. Como explicó Prodavinci en 2016, los apagones son resultado del desfase entre la demanda de electricidad y el consumo. (Prodavinci, 2018). Tanto el sector periodístico como el académico han abordado esta situación, una muestra de ellos son los siguientes documentos:

- ¿Qué está pasando con el sistema eléctrico? ¿Por qué hay una crisis eléctrica? 25/01/2016 <https://historico.prodavinci.com/2016/02/25/actualidad/venezuela-que-esta-pasando-con-el-sistema-electrico-por-que-hay-una-tesis-electrica/>
- Las razones institucionales del colapso del sector eléctrico. 03/09/2018 <https://prodavinci.com/las-razones-institucionales-del-colapso-del-sector-electrico/>
- Apagón masivo en Venezuela. 08/03/2019 <https://prodavinci.com/apagon-masivo-en-venezuela/>
- Quinto día de apagón en Venezuela agrava la crisis, el acceso al agua y a los productos básicos 22/03/19 [https://es.theepochtimes.com/quinto-dia-de-apagon-en-venezuela-agrava-la-tesis-el-acceso-al-agua-y-a-los-productos-basicos\\_446635.html](https://es.theepochtimes.com/quinto-dia-de-apagon-en-venezuela-agrava-la-tesis-el-acceso-al-agua-y-a-los-productos-basicos_446635.html)

- Segundo apagón masivo: un resumen de 52 horas sin luz. 27/03/2019 <https://prodavinci.com/segundo-apagon-masivo-un-resumen-de-52-horas-sin-luz-monitorprodavinci/>
- Tercer apagón masivo en marzo afecta 21 estados. 30/03/2019 <https://prodavinci.com/tercer-apagon-masivo-en-marzo-afecta-21-estados-monitorprodavinci/>
- Vivir sin agua. 21/03/2018 <http://factor.prodavinci.com/vivirsinagua/index.html>
- ¿Por qué no hay agua en Caracas? 08/04/2019 <http://factor.prodavinci.com/porquenoahayaguaencaracas/index.html>
- Pronunciamiento sobre el sector agua potable y saneamiento. Academia Nacional de la Ingeniería y el Hábitat, 2009. [http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/DECLARACIONES/pronunciamiento26\\_SOBRE\\_EL\\_SECTOR\\_AGUA\\_POTABLE\\_Y\\_SANEAMIENTO.pdf](http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/DECLARACIONES/pronunciamiento26_SOBRE_EL_SECTOR_AGUA_POTABLE_Y_SANEAMIENTO.pdf)
- La Prospectiva y Planificación en el Sector Eléctrico Nacional. Impactos de la Crisis Eléctrica. Academia Nacional de la Ingeniería y el Hábitat, 2016 [http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/material\\_CR\\_tecnicas/energia/\(2018-06-07\)\\_VILLARROEL\\_Prospectiva\\_y\\_Planificacion\\_Sector\\_Electrico\\_Nacional.pdf](http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/material_CR_tecnicas/energia/(2018-06-07)_VILLARROEL_Prospectiva_y_Planificacion_Sector_Electrico_Nacional.pdf)
- El colapso eléctrico de Venezuela y los desafíos para superarlo. Debates IESA. 01/07/2020 <http://www.debatesiesa.com/el-colapso-electrico-de-venezuela-y-los-desafios-para-superarlo/>

#### IV. ANÁLISIS DE ACTORES

En el Parque Residencial OPS se ejercen actividades de la esfera privada y de la esfera pública, observándose una rica conjunción de actores, roles y actividades, tal como se muestra en la tabla siguiente.

Tabla. n° 04 Actores y roles identificados en la sociedad del Parque Residencial OPS

Actores	Descripción	Intereses	Servicios/ obras	Recursos	Mandatos	Situación actual	Relación con otros actores
Nombre del actor	Identificación	¿Cuáles son sus intereses?	¿Qué aporta?	¿Con qué cuenta?	Su función	Posición en la que se encuentra	Cuál es su relación con el resto de los involucrados
Hogares/familias habitantes permanentes (Propietario o inquilino)	840 familias. Aprox. 2.940 personas residentes	Disminuir las situaciones de estrés y las afectaciones de calidad de vida.	Vida doméstica para crear condiciones de reproducción de la sociedad	Organización vecinal. Participación en la toma de decisiones.	Ejercicio de la esfera privada. Núcleo básico de la sociedad PR OPS.	Limitaciones económicas generalizadas. Situación de estrés en escalada. Acceso limitado a alimentación, aseo personal e higiene del hogar	Vinculación: - Propietarios e inquilinos - Dueños de locales comerciales - Hijos matriculados en las instituciones educativas aledañas. - Pacientes del Rosario Milano - Constante comunicación con la Alcaldía del municipio - Constantemente vinculado con todos los actores, son el núcleo básico del PR OPS
Junta de condominio por Torre y Junta General del PR OPS	7 juntas de condominio Aprox. 120 familias por cada junta	Reducir el deterioro comunal del PR OPS	Interlocutor directo y autorizado de todos los asuntos de la comunidad de propietarios.  Representante de los intereses de la comunidad de copropietarios de cada torre.  Gestora de recursos comunes	Poder de convocatoria.  Toma de decisiones  Administración y organización del PR OPS	- Organización social Velar por el uso que se haga de las cosas comunes y adoptar la reglamentación que fuere necesaria.	Poca participación vecinal en las actividades.  Situación de hiperinflación nacional, no permite velar por el mantenimiento y funcionamiento óptimo del PR OPS	Vinculación: - Propietarios e inquilinos - Dueños de locales comerciales - Hijos matriculados en las instituciones educativas aledañas. - Pacientes del Rosario Milano - Constante comunicación con la Alcaldía del municipio
Centro comercial OPS (servicios,	70 locales. Aprox. 300 personas laborando	Prestar servicio continuo, en locales y servicios	Mercado de acceso inmediato de las familias para suplir	Cámara de comercio de Los Salias.	Brindar bienes y servicios	Pérdidas en las inversiones de manera generalizada.	Vinculación: - Propietarios e inquilinos

empresas y negocios)		(ganancias continuas, recuperación de inversiones)	necesidades de bienes y servicios	Organización interna (comerciantes)		Frecuentes interrupciones en la prestación de servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dueños de locales comerciales</li> <li>- Hijos matriculados en las instituciones educativas aledañas.</li> <li>- Nexos con la cámara de comercio del municipio.</li> </ul>
Instituciones educativas	3 instituciones. Aprox. 150 personas (docente y adm.) y 860 estudiantes	Cumplir con el año académico  Formar y educar a niños - jóvenes.	Educador formal	Recursos del estado.  Recursos propios como institución privada	Generar oportunidades y resultados educativos de calidad para todos	Suspensión cada vez más recurrente de actividades educativas.  Pérdida del Patrimonio de las instituciones escolares	Núcleo básico con los habitantes del PR OPS
Ambulatorio Rosario Milano	1 institución. Aprox. 15 personas	Consulta externa Emergencia ambulatoria	Atención primaria de salud	Recursos del Estado	Cuidar y fomentar la salud de la comunidad	Suspensión cada vez más recurrente de actividades de salud  Minimización de la capacidad de respuesta en salud	Núcleo básico con los habitantes del PR OPS
Servicios Públicos (Hidrocapital y Corpoelec)	Ente de servicio público nacional	Cumplir con el mantenimiento de tendidos eléctricos, transformadores y tuberías principales de agua potable	Proveedor de servicios públicos.  Gestor de mantenimiento a mayor escala del espacio público	Recursos del Estado	Promover y facilitar la funcionalidad óptima del servicio eléctrico y de agua potable en todo el municipio.	Servicios deficientes de suministro de agua de agua y electricidad.	Organismos del Estado Alcaldía del Municipio Los Salias Organizaciones vecinales
Alcaldía del Municipio Los Salias	Administración local y territorial	Atender políticamente los intereses del municipio	Se encarga de la administración local y de los intereses del Municipio.	Recursos del Estado	Administrar los recursos y velar que se utilicen para el bien de todos	Limitaciones económicas generalizadas	Organizaciones vecinales Organismos del Estado Cámara de Comercio del municipio
Cámara de Comercio del Municipio Los Salias	Organización local de Pymes	Proteger sus bienes e inversiones		Recursos propios (Estatutos y organización privada)	Garantizar y velar por los intereses generales del comercio, en todo el municipio ante el gobierno	Limitaciones económicas y de inversión generalizadas	Organismos vecinales Organismo del Estado Alcaldía del Municipio Los Salias

## **Análisis de los actores del PR OPS respecto al problema**

En este numeral se realiza una relación sucinta de los grados de influencia, poderes de decisión, posiciones y estrategias de los actores frente al problema de suministro de energía eléctrica y agua. Aquí hay dos niveles de análisis, uno corresponde a la escala macro, donde la comunidad del PR OPS se inserta en un escenario que excede sus límites político-territoriales, considerando el entorno nacional y municipal. En este contexto, el PR OPS es un actor representado por la Junta de Condominio General y las familias son ciudadanos.

La problemática es un producto y expresión de una crisis de Servicios Públicos generalizada en todo el territorio venezolano, cuyo actor principal son las diferentes operadoras, a nuestros efectos HIDROCAPITAL y CORPOELEC. En esta situación, la posibilidad de actuar (influir, decidir posiciones y estrategias sobre las causas del problema) por parte de PR OPS está fuera de escala en el contexto de este trabajo y de las posibilidades reales, tanto de orden técnico, político y económico, de resolverla.

El otro nivel de análisis corresponde al contexto propiamente dicho del PR OPS, donde los actores responden a los roles descritos en la tabla N° 04. Aquí, el PR OPS es una sociedad político-territorial en el sentido de que existen unos vecinos organizados en un territorio definido, con normas de convivencia, jerarquías y competencias definidas y aceptadas, con voz y voto en la toma de decisiones de manera equitativa a la propiedad que se tenga; además de un sustento económico del propio peculio de cada propietario. Bien podría hacerse un símil a escala de una municipalidad o ciudad-estado. En este nivel hay posibilidades reales de influencia, poderes de decisión, posiciones y estrategias de los actores frente al problema.

En este sentido, cada propietario tiene participación igualitaria en derechos sobre la opinión. La organización a dos niveles garantiza una participación representativa, desde la Junta de Condominio de la Torre ante la Junta de Condominio General. Cada propietario Tiene obligación y participación económica según la alícuota asignada en el documento de propiedad, en correspondencia a la superficie de su propiedad en relación a la superficie total del edificio y conjunto residencial.

Visto que el problema de los Servicios Públicos afecta de igual modo a todos los propietarios, y en su conjunto afecta las Funciones Vitales de la comunidad, suele existir un consenso en el reconocimiento del problema y la urgencia de su solución. Las divergencias se intuyen en el costo y el tiempo de las soluciones, elementos éstos que definen las condiciones de borde de las decisiones: lo factible económicamente y en el menor tiempo posible.

No obstante, a través del tiempo la crisis de suministro se agravó, presentándose interrupciones más frecuentes y prolongadas, condiciones que exceden los parámetros de funcionamiento de los sistemas antes descritos. Con este escenario de fallas, estos sistemas alternos o complementarios también fueron afectados por la Dependencia Crítica, observando con ello, que restituir la operatividad de la infraestructura u operar sin ella es cada vez más difícil. Esta

dificultad no radica solamente en la naturaleza técnica, sino en gran medida en el deterioro económico de las familias y del sector comercial del Conjunto gastos operativos y restituciones que antes podrían asumirse, ahora es imposible. Con esto, estos sistemas alternos o de contingencia han quedado fuera de servicio y la totalidad del Parque Residencial depende nuevamente del sistema externo de servicios públicos en red, cada vez con mayores y más prolongadas interrupciones.

Los actores están en este momento en un punto muerto y con las percepciones expuestas en la tabla N° 04, todo ello es signo propio del deterioro de las Funciones Societales. Sin embargo, parece que es desde esta escala comunitaria, existen las posibilidades de estructurar acciones para afrontar la situación.

## **V. METODOLOGÍA A UTILIZAR**

Los lineamientos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible constituyen el marco teórico de esta propuesta, haciendo centro en las familias como núcleo de la Sociedad y énfasis en los elementos derivados del enfoque de Derechos y la agencia de la resiliencia de los medios de vida.

Las herramientas de la Planificación Estratégica Situacional (PES) permitieron un análisis lógico y estructurado sobre los factores que rodean al tema, que junto a una exploratoria del Estado del Arte, hicieron posible definir una Situación y una expresión “dominable” y útil para la comunidad del Parque Residencial OPS, sin perder el gran contexto nacional en que se sucede; brindando elementos para estructurar una Propuesta de acciones a escala comunitaria centrada en el fortalecimiento de las capacidades societales para afrontar contextos adversos con el mayor grado de autonomía posible.

Por su parte, en la fase operativa del Proyecto, para revertir el deterioro creciente de la calidad de vida de las familias desde la perspectiva de la Resiliencia, identificando soluciones que potencia la comunidad, basándose en la capacidad organizativa y en el esfuerzo conjunto, se ha estimado apropiado emplear la metodología de la Planificación Participativa y la Planificación orientada a Resultados (PoR). Basados en la PES y sus herramientas, además con la idea de estructurar soluciones viables y de mínimo conflicto para el PR OPS se elaboró una “situación” para abordar la problemática del deterioro de calidad de vida y función societal causado por deficiencia en los Servicios Públicos.

El primer punto a considerar en esta Situación, es el reconocimiento de que la crisis de los Servicios Públicos en red se mantendrá en el tiempo con tendencia firme a empeorar. Se espera mayores períodos de interrupción de los servicios, por al menos cuatro o cinco años más. Ante este escenario, se propone revertir el deterioro creciente de la calidad de vida de las familias desde la perspectiva de la Resiliencia. A través de este enfoque se ha podido identificar una

lectura desde la cual desarrollar una solución que potencie la sociedad, minimizando los efectos de la Dependencia Crítica, basados en la capacidad organizativa y en el esfuerzo conjunto, sin perder el vínculo con la red de Servicios Públicos.

La visión de “Resiliencia” permite dibujar una escala intermedia de actuación para afrontar como comunidad una deficiencia poco dominable que vulnera los Derechos Humanos Esenciales.

La resiliencia es un proceso, susceptible de ser fomentado desde las instituciones y la sociedad civil, que se inicia en la resistencia a la adversidad; pasa por la adaptación a la nueva situación y llega a la reconstrucción. Esta última fase precisa una nueva gobernanza, exige compromiso, paciencia y visión de país y progresivamente permite modificar la cultura política basándola en el diálogo, la negociación y el acuerdo<sup>7</sup>.

Para ilustrarlo, vale indicar que este proyecto responde cabalmente a los objetivos establecidos en el Plan de Respuesta Humanitaria vigente, a saber:

Tres objetivos estratégicos entrelazados guían la Respuesta Humanitaria: asegurar la supervivencia y el bienestar de las personas más vulnerables; contribuir a la sostenibilidad de los servicios esenciales y reforzar la resiliencia y los medios de vida; y fortalecer los mecanismos institucionales y comunitarios para prevenir, mitigar y responder a los riesgos de protección<sup>8</sup>.

### **En correspondencia, se propone como Proyecto**

Formulación de un Plan de Contingencia para la protección de las Funciones Sociales Vitales de la comunidad del Parque Residencial OPS, municipio Los Salias, estado Miranda.

### **El Objetivo general estimado es:**

Minimizar las afectaciones de las rutinas de vida doméstica, salud, educación y consumo; y el deterioro de la calidad de vida de las familias del Parque Residencial OPS, fomentando una comunidad resiliente con una capacidad mejorada para resistir y recuperarse de afectaciones graves en el servicio de suministro de energía eléctrica y abastecimiento de agua.

Tabla. N° 05 Beneficiarios directos e indirectos

<b>DIRECTOS</b>	<b>INDIRECTOS</b>
<i>840 familias (propietarios e inquilinos)</i>	Instituciones educativas (tres centros)
<i>Junta de condominio general y por torres</i>	Ambulatorio Rosario Milano
<i>Centro comercial OPS (73 locales)</i>	Cámara de comercio del Municipio los Salias
<i>Estudiantes (860 estudiantes aprox)</i>	Operadores de servicio públicos

<sup>7</sup> Construir una sociedad resiliente. <https://www.deia.eus/opinion/tribuna-abierta/2020/10/23/construir-sociedad-resiliente/1073489.html>

<sup>8</sup> Venezuela, Plan de Respuesta Humanitaria con panorama de necesidades humanitarias- ciclo de programa humanitario 2020. OCHA, 2020

## VI. CURSOS DE ACCIÓN

### 6.1 Planteamiento de estrategias

Para abordar estratégicamente los problemas principales del PR OPS, se quiere la organización y la formación de los vecinos, para instalar un equipo de profesionales y técnicos, que trabaje en la protección de las funciones sociales vitales de la comunidad del Parque Residencial OPS. Este equipo debe trabajar para construir una gestión **(política-vecinal)** de excelencia y cumplir con el objetivo general que es mejorar de forma sostenida la calidad de vida de las familias del PR OPS.

Para alcanzar esta meta es necesario a) disponer de sistemas de infraestructura y equipos del condominio en óptimo servicio, b) crear un fondo de previsión y gestión de activos que disponga permanentemente de recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia. c) capacitar a la comunidad en gestión de conflictos. Estas metas tienen sus etapas de procesos y con el tiempo los resultados serán positivos para la comunidad, es necesario ver el sistema, la formación y capacitación de la comunidad, junto al fondo de prevención y gestión, como las acciones concretas para aumentar la calidad de vida de los habitantes del PR OPS. Estas acciones se detallan en el siguiente punto, las cuales, se diseñaron en el Marco Lógico del Proyecto y se diseñaron con meses de análisis y estudio; estas van acompañadas de un presupuesto detallado con los honorarios profesionales, los materiales y los costos de administración del proyecto, así mismo se presenta un cronograma de ejecución, proyectado a 18 de meses de trabajo continuo.

### 6.2 Acciones concretas para minimizar las afectaciones de la calidad de vida en el Parque Residencial OPS.

Son tres las acciones concretas consideradas claves, para contribuir a la consecución de la libertad real, realización personal y el desarrollo de la sociedad que habita en el PR OPS, quienes, a partir de la protección de las funciones sociales vitales, gozarán de la autonomía y de mejores capacidades humanas de vida.

Estas acciones se detallan en el marco lógico del proyecto en extenso y en ello se resaltan los objetivos centrales de cada acción, los indicadores, los medios de verificación y por último los supuestos que nos permiten tener en cuenta el marco legal nacional favorable, las condiciones de seguridad, los criterios y normas por parte de las instituciones del estado y locales, que pueden acompañar el proyecto. Las tres acciones concretas son: a) La dotación y activación del sistema de infraestructura del PR OPS. b) La creación de un fondo de prevención y gestión y c) La formación y capacitación de la comunidad para la resolución de conflictos.

#### (Componente 1)

#### **Dotación del sistema de infraestructura y equipos del condominio en óptimo servicio:**

- Se garantiza las mejoras del sistema de infraestructura del PR OPS con:
  - Al tercer mes: dotación mínima diaria de agua de 80 lpd, movilidad por ascensor a personas de atención especial, funcionamiento de sistemas de seguridad e iluminación en sitios claves de espacios comunes.

- Al noveno mes del proyecto los sistemas operan garantizando: dotación mínima diaria de agua de 120 lpd, movilidad por ascensores a todas las personas con ciertas restricciones, funcionamiento de sistemas de seguridad e iluminación en todos los espacios comunes.
- -Al culminar el proyecto los sistemas operan garantizando: dotación mínima diaria de agua de 180 lpd, movilidad por ascensores a todas las personas con ciertas restricciones en momentos de contingencia, funcionamiento de sistemas de seguridad e iluminación en todos los espacios comunes.
- Comunidad satisfecha con el funcionamiento de sistemas y equipos (máximo 5% de quejas formales cada trimestre)
- Cantidad, duración y frecuencias de interrupciones de servicios de suministro de energía eléctrica y abastecimiento de agua en los hogares, instituciones y comercios, con tendencia a la baja a lo largo del tiempo del Proyecto.

### **Acciones para conseguir el funcionamiento del sistema de la infraestructura del PR OPS**

1. Fortalecimiento de capacidades para la operación de sistemas y equipos.
  - 1.1 Formación de las Juntas de Condominio para gestionar equipos y sistemas en contextos de contingencia y resiliencia.
    - 1.1.1 Preparación de contenidos; material y logística de un ciclo de formación de tres talleres (teoría y práctica).
    - 1.1.2 Convocatoria
    - 1.1.3 Desarrollo del ciclo de formación de tres talleres (teoría y práctica).
    - 1.1.4 Evaluación del ciclo de talleres.
  - 1.2 Capacitación y mejoramiento profesional del personal técnico-operario de infraestructura crítica para desempeñarse en contextos de contingencia y resiliencia.
    - 1.2.1 Preparación de contenidos material y logística de un ciclo de capacitación y mejoramiento profesional de tres talleres (teoría y práctica).
    - 1.2.2 Convocatoria
    - 1.2.3 Desarrollo del ciclo de capacitación y mejoramiento profesional de tres talleres (teoría y práctica).
    - 1.2.4 Concertación de un protocolo e instrumento operativo básico de actuación en situaciones de contingencia.
    - 1.2.5 Evaluación del ciclo de talleres.
2. Diagnóstico de los elementos de infraestructura crítica.
  - 2.1 Recopilación de información básica existente (Investigación documental, trabajo de gabinete)
  - 2.2 Levantamiento información campo
    - 2.2.1 Constitución de Grupo de Trabajo

- 2.2.2 Visitas de terreno
  - 2.2.3 Mesas de análisis y discusión de expertos, operadores y otros requeridos
  - 2.2.4 Elaboración del protocolo técnico de diagnóstico
  - 2.2.5 Validación de protocolos con los grupos de interés
  - 2.2.6 Aplicación y validación de resultados de Levantamiento de información
  - 2.2.3 Trabajo de oficina para generar el diagnóstico consolidado
3. Propuesta de inversión en sistemas y equipos del Condominio para contingencias y construcción de resiliencia
- 3.1 Construcción de propuestas para el Plan de inversión en sistemas y equipos
  - 3.2 Selección y Validación del Plan de inversión en sistemas y equipos
4. Inversiones en adquisición, operación y mantenimiento para garantizar condiciones óptimas de funcionamiento de las infraestructuras
- 4.1 Proceso de Adquisiciones
    - 4.1.1 Conformación de Comité
    - 4.1.2 Preparación de Pliegos
    - 4.1.3 Llamado, aclaratorias, recepción y evaluación de ofertas
    - 4.1.4 Adjudicación
  - 4.2 Ejecución de obras / Suministros
    - 4.2.1 Conformación de Comité de calidad o contratación de inspección
    - 4.2.2 Firma del contrato
    - 4.2.3 Ejecución y culminación de obra
    - 4.2.4 Puesta en funcionamiento en garantía
    - 4.2.5 Cierre del contrato
    - 4.2.6 Evaluación
  - 4.3 Operación y mantenimiento de sistemas y equipos: Al concluir el proyecto, equipos y sistemas de infraestructuras del condominio se operan y mantienen apropiadamente de acuerdo a condiciones de contingencia.

## **(Componente 2)**

### **Creación de un fondo de previsión y gestión de activos que disponga permanentemente de recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia.**

Se garantizan los recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia:

- Al finalizar el Proyecto el PR OPS mantiene la capacidad de los equipos y sistemas para atender el 100% de las demandas con operación y mantenimiento eficientes, cubierta con recursos disponibles estimados previamente, y sin recurrir a gastos extras para las familias.

### **Acciones para la creación de un fondo de previsión y gestión de activos para el PR OPS**

Fortalecimiento de capacidades para la gestión de recursos para contingencias y construcción de la resiliencia.

- 1.1 Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Fortalecimiento ciudadano de tres (3) talleres (teoría y práctica)
- 1.2 Convocatoria
- 1.3 Desarrollo del Ciclo de Fortalecimiento ciudadano de tres (3) talleres (teoría y práctica)
- 1.4 Evaluación del Ciclo de Talleres
2. Propuesta de financiamiento de inversiones en sistemas y equipos del Condominio para contingencias y construcción de resiliencia
  - 2.1 Construcción de propuestas para el financiamiento del Plan de inversión en sistemas y equipos
  - 2.2 Selección y Validación del Plan de financiamiento de inversiones en sistemas y equipos
3. Gestión de los Recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia
  - 3.1 Creación de Fondo de Previsión y Gestión de Activos
    - 3.1.1 Conformación de Comité
    - 3.1.2 Preparación de Normas
    - 3.3.3 Apertura de cuentas bancarias, fondos y locales de almacenamiento
4. Operación de Fondo de Previsión y Gestión de Activos
  - 4.1 Manejo de recursos
  - 4.2 Rendición de cuentas
  - 4.3 Evaluación y ajustes

Al culminar el Proyecto: La comunidad de OPS, contará con los recursos financieros y logísticos disponibles para la operación de sistemas y equipos en contingencia, y para la construcción de la resiliencia, al término del proyecto

Así mismo, los gastos del condominio son planificados en consenso comunitario, al término del Proyecto

Finalmente, la comunidad satisfecha con la gestión de los recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia (máximo 5% de quejas formales y procedentes cada trimestre), reduciendo así las situaciones de peleas e inconformidades en el PR OPS.

### **(Componente 3)**

#### **Formación y capacitación de la comunidad para la resolución de conflictos**

Se garantiza el fortalecimiento de las capacidades de los vecinos en la resolución de conflictos, con:

- Una comunidad que valora positivamente sus relaciones vecinales.
- Un protocolo o un instrumento de la Junta de condominio para gestionar conflictos y dar respuestas acordes a las situaciones de contingencia.
- Nivel de sensibilización en los vecinos y los estudiantes, para una mejor convivencia comunitaria, bajos el contexto de contingencia y construcción de resiliencia.

## **Acciones para el fortalecimiento de las capacidades vecinales en la resolución de conflictos. (componente 3).**

1. Fortalecimiento ciudadano- vecinal. Formación de las Juntas de Condominio para gestionar espacios comunitarios, y gestionar y resolver conflictos comunitarios, especialmente en contextos de contingencia y resiliencia.
  - 1.1.1 Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica).
  - 1.1.2 Convocatoria
  - 1.1.3 Desarrollo del Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)
  - 1.1.4 Evaluación del Ciclo de Talleres
  
2. Sensibilización y educación a la población escolarizada y a vecinos para la convivencia comunitaria, en especial bajo contextos de contingencia y para la construcción de resiliencia.
  - 2.1.1 Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Sensibilización y educación de tres (3) talleres (teoría y práctica)
  - 2.1.2 Convocatoria
  - 2.1.3 Desarrollo del Ciclo de formación Sensibilización y educación de tres (3) talleres (teoría y práctica)
  - 2.1.4 Evaluación del Ciclo de Talleres
  
3. Documentación y sistematización de la experiencia
  - 3.1.1 Diseño de modelo de Evaluación del Proyecto
  - 3.1.2 Aplicación de modelo de Evaluación del Proyecto
  - 3.1.3 Procesamiento e interpretación de resultados de Evaluación del Proyecto

Al culminar el proyecto, 80% de la población del PR OPS reconoce:

- Los conceptos del Desarrollo Sustentable, valor público, gobernabilidad, contingencia y resiliencia
- El valor de la inclusión, el diálogo, la concertación y la cohesión social para impulsar la calidad de vida
- El papel de la accesibilidad inclusiva a bienes y servicios en el “beneficio público” de la comunidad, y en la vida de las personas.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco de Desarrollo de América Latina (CAF). (2018). Enfrentar el riesgo. Nuevas prácticas de resiliencia urbana en. New York: Observatory on Latin America (ola); CAF-Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible.
- Banco de Desarrollo de América Latina (CAF). (2019). Estrategia del Agua 2019-2022. Buenos Aires: Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).
- Boletín N° 12. Observatorio Venezolano de Servicios Públicos. Edición de junio 2020.
- Centro de Comunicación Nacional. (03 de 10 de 2020). Obtenido de Encuesta crisis de Venezuela 2020:  
[https://twitter.com/Presidencia\\_VE/status/1312749639628730375?s=20](https://twitter.com/Presidencia_VE/status/1312749639628730375?s=20)
- Construir una sociedad resiliente. <https://www.deia.eus/opinion/tribuna-abierta/2020/10/23/construir-sociedad-resiliente/1073489.html>
- Encuesta crisis de Venezuela 2020. Fecha: 03/10/2020. Centro de Comunicación Nacional. Fuente:  
[https://twitter.com/Presidencia\\_VE/status/1312749639628730375?s=20](https://twitter.com/Presidencia_VE/status/1312749639628730375?s=20).
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2013). Nomenclador XIV Censo de población y vivienda 2011. Caracas: INE.
- Instituto Nacional De Estadísticas, (INE). (2011) índices y cifras 2011.
- Kelly, G., & Muers, S. (2003). Creating Public Value: an analytical framework for public service reform. Strategic Unit. Cabinet Office. UK.
- Observatorio Venezolano de Servicios Públicos. (junio 2020). Boletín N°12. Caracas.
- Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). (2020). Plan de Respuesta Humanitaria 2020. Caracas: OCHA.
- ONU (2015), *Objetivos del Desarrollo Sustentable*. Septuagésimo período de sesiones, Tema 11 del programa. Disponible: [www.un.org/sustainabledevelopment](http://www.un.org/sustainabledevelopment).
- ONU. (2015). 70/1 Transformar nuestro mundo: Agende 2030 para el Desarrollo Sostenible. Nueva York: Naciones Unidas.
- Swedish Civil Contingencies Agency (MSB). (2014). Action Plan for the Protection of Vital Societal Functions & Critical Infrastructure. Karlstad, Suecia: Risk &

Vulnerability Reduction Department. Natural Hazards & Critical Infrastructure Section.

Tribuna Abierta. (23 de 10 de 2020). (T. Abierta, Ed.) Obtenido de <https://www.deia.eus/opinion/tribuna-abierta/2020/10/23/construir-sociedad-resiliente/1073489.html>

UNESCO, UN WATER, CEPAL. (2019). El agua como factor transversal en los ODS bajo examen en el Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible (HLPF) 2019 en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: CEPAL.

Venezuela, Plan de Respuesta Humanitaria con panorama de necesidades humanitarias- ciclo de programa humanitario 2020. OCHA, 2020.

## VIII. ANEXOS

Anexo nº 1: Encuesta

Fecha: 1 diciembre 2020

### CALIDAD DE VIDA OPS

Somos un grupo de estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) y hemos seleccionado al Conjunto Residencial OPS, ubicado en el Municipio los Salias de San Antonio de los Altos, para realizar un estudio y conocer el nivel de impacto que sufren los vecinos con las recurrentes fallas del servicio eléctrico en el sector. Sus respuestas en la siguiente encuesta son de mucha ayuda para nosotros y de antemano estamos muy agradecidos, muchas gracias por su colaboración. Completar el cuestionario toma aproximadamente 15 minutos.

Sexo F M

Rango de edad:

De 21-30 años

31-40 años

41-50 años

51-60 años

71 o más

1. ¿Cuándo fue la última vez que se interrumpió el servicio eléctrico en su hogar? (selección simple)

- Esta semana
- La semana pasada
- Hace quince días
- El mes pasado

2. Si la semana pasada se interrumpió el servicio, ¿cuántas veces se interrumpió?  
(selección múltiple)

- Una vez en un día
- Varias veces en un día
- Dos veces en la semana
- Tres o más veces en la semana

3. Cuando se interrumpe el servicio eléctrico ¿cuál de las siguientes tareas en su rutina diaria se afecta?:  
(selección múltiple)

- Las actividades de preparación de alimentos
- El aseo personal
- La higiene del hogar
- La conectividad (internet, telefonía, otras telecomunicaciones)
- La movilidad (salir de su hogar)
- El cumplimiento de sus tareas laborales dentro del hogar
- El cumplimiento de sus tareas laborales fuera del hogar
- El cumplimiento de sus tareas de estudio dentro del hogar
- El cumplimiento de sus tareas de estudio fuera del hogar
- El cumplimiento de citas o procedimientos médicos de rutina dentro del hogar
- El cumplimiento de citas o procedimientos médicos de rutina fuera del hogar
- El cumplimiento de sus compromisos religiosos
- El cumplimiento de sus actividades de deporte dentro del hogar
- El cumplimiento de sus actividades de deporte fuera del hogar
- El cumplimiento de sus actividades de ocio y entretenimiento dentro del hogar
- El cumplimiento de sus actividades de ocio y entretenimiento fuera del hogar
- Ninguna tarea se afecta

4. Cuando falló el servicio eléctrico la última vez ¿cuál de las siguientes actividades dejó usted de realizar?:  
(selección múltiple)

- Asistir a su trabajo
- Realizar su trabajo en casa

- Comprar alimentos y otros bienes
- Pagar servicios
- Asistir a unidades educativas
- Asistir a unidades médicas
- Asistir al oficio religioso
- Asistir a reuniones de familiares o amistades
- Asistir a actividades deportivas
- Asistir a actividades culturales
- Asistir a actividades de ocio
- Acompañar a algún familiar a tiendas o mercado, unidad educativa, unidad médica, oficio religioso, reuniones familiares, actividad deportiva, actividad cultural, actividad de ocio
- No dejé de realizar ninguna tarea

5. Cuando falló el servicio eléctrico la última vez ¿algún miembro de su familia dejó de realizar alguna de las siguientes actividades?:

(selección múltiple)

- Asistir a su trabajo
- Realizar su trabajo en casa
- Comprar alimentos y otros bienes
- Pagar servicios
- Asistir a unidades educativas
- Asistir a unidades médicas
- Asistir al oficio religioso
- Asistir a reuniones de familiares o amistades
- Asistir a actividades deportivas
- Asistir a actividades culturales
- Asistir a actividades de ocio
- Atender una emergencia
- Acompañar a algún familiar a tiendas o mercado, unidad educativa, unidad médica, oficio religioso, reuniones familiares, actividad deportiva, actividad cultural, actividad de ocio

6. Cuando falló el servicio eléctrico la última vez ¿usted o algún miembro de su familia se vio impedido de salir de su hogar o decidió no salir de su hogar por alguna de estas razones?:

(selección múltiple)

- Ascensor inactivo
- Por resguardo y cuidado de otros miembros de la familia en su hogar
- Por temor a su seguridad personal en el espacio público del Conjunto Residencial OPS
- Por otra razón, puede indicarla \_\_\_\_\_

7. ¿Las fallas del servicio eléctrico y de agua le ha generado a usted o a algún miembro de su familia algunas de estas consecuencias?:

(selección múltiple)

- Ha dejado de percibir dinero por ausentarse del trabajo o no poder realizar su trabajo
- Daños a electrodomésticos
- Daños a equipos sanitarios
- Ha dejado de comprar alimentos en cantidades habituales por el peso a cargar
- Ha dejado de comprar bienes y productos por el peso a cargar
- Situación de estrés
- Depresión
- Robo o hurto en espacios públicos del Conjunto Residencial
- Caídas en espacio público por falta de visibilidad
- Sobreesfuerzo por subir y bajar escaleras o cargar pesos
- Surgimiento o agravamiento de enfermedades
- Otra. Indicar \_\_\_\_\_
- No se ha generado ninguna consecuencia

8. ¿Ha realizado usted algún gasto extra o a incorporado nuevos gastos rutinarios en su canasta familiar debido a las fallas del servicio eléctrico?

(selección simple)

- Si

- No

9. ¿Ha realizado usted algún gasto extra o a incorporado nuevos gastos rutinarios en su canasta familiar debido a las fallas del servicio de suministro de agua?

(selección simple)

- Si
- No

10. ¿Cree usted que el valor de las propiedades del Conjunto Residencial OPS ha disminuido por causa de las frecuentes fallas en los servicios de suministro de energía eléctrica y agua?

(selección simple)

- Si
- No

11. ¿Cree usted que el Conjunto Residencial podría realizar actividades para minimizar las fallas de suministro de energía y agua?

(selección simple)

- Si
- No

12. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera usted que debe trabajar la Junta de Condominio de su torre, teniendo en cuenta las frecuentes fallas eléctricas y de abastecimiento del agua?

(selección múltiple)

- Adecuar el mantenimiento y funcionamiento del sistema de bombas de agua
- Adecuar el mantenimiento y funcionamiento de los ascensores
- Adecuar el mantenimiento y funcionamiento del sistema de iluminación de áreas comunes
- Otros
- Ninguno

13. ¿Cuáles de las siguientes acciones consideraría importantes para atender las emergencias suscitadas por las fallas eléctricas y de suministro de agua?

(selección múltiple)

- Crear medios para reportes de fallas eléctricas y otras incidencias
- Conformar grupos para atender y actuar ante emergencias en el Conjunto Residencial OPS
- Reactivar el generador eléctrico de 500KVA en cada torre
- Crear un programa de inversiones para adquirir y adecuar equipos y máquinas que respondan a las condiciones frecuentes de fallas
- Instalar paneles solares en áreas comunes
- Perforar pozos para el abastecimiento de agua
- Construir un tanque de almacenamiento de agua
- Identificar fuentes de ingresos adicionales del Conjunto Residencial OPS
- Aprovechar las aguas tratadas y los subproductos de lodos de la planta de tratamiento de aguas residuales para uso de áreas comunes
- Otra
- Ninguna

14. ¿Cree usted que sería pertinente elaborar y aplicar un Plan de Contingencia en el Conjunto Residencial para minimizar las afectaciones de las fallas en el suministro de energía eléctrica y agua?

(selección simple)

- Si
- No

Muchas Gracias por su atención

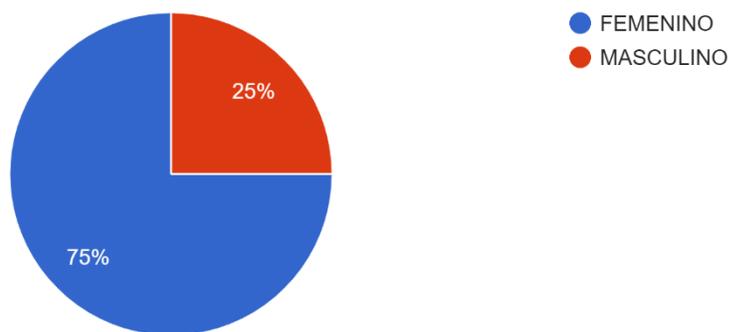
Si desea recibir los resultados de este ejercicio, por favor, indique su correo electrónico

correo electrónico \_\_\_\_\_

## Anexo nº 2: Muestra de los resultados (encuesta)

En referencia a la aplicación del instrumento para conocer en mayor detalle la situación del PR OPS, es importante resaltar que se realizó una invitación abierta los vecinos para completar un formulario vía remota. Un total de 48 familias contestaron la encuesta, representando éstas aprox. el 5,71% de las familias totales del Parque Residencial.

Las respuestas fueron aportadas por mujeres en el 75% de los casos y 25% por hombres.



Rango de edad de quienes aportaron las respuestas:

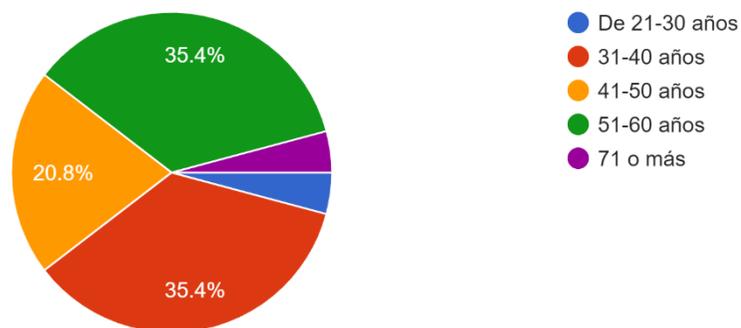
21-30 años: 4,2%

31-40 años: 35,4%

41-50 años: 20,8%

51-60 años: 35,4%

71 y más años: 4,2%

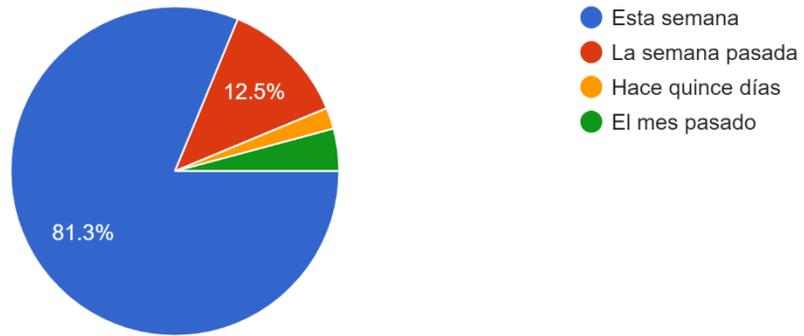


La última vez que se interri

Esta semana: 81.3%  
La semana pasada: 12,5%  
El mes pasado: 4,2%  
Hace quince días: 2%

1. ¿Cuándo fue la última vez que se interrumpió el servicio eléctrico en su hogar?

48 responses

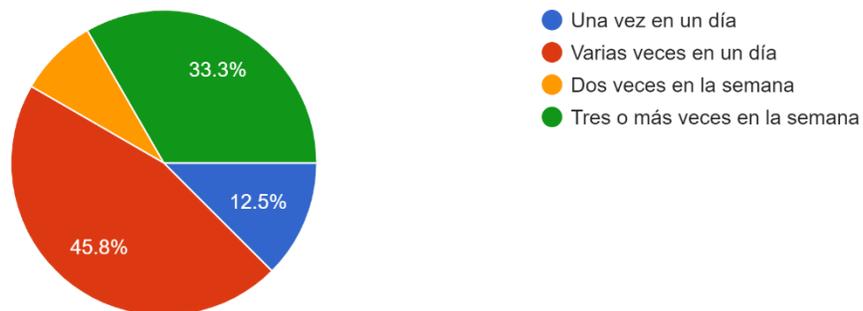


Cantidad de veces que se interrumpió el servicio eléctrico la semana pasada

Varias veces en un día: 45,8%  
Tres o más veces en la semana: 33,3%  
Una vez en un día: 12,5%  
Dos veces en la semana: 8,4%

2. Si la semana pasada se interrumpió el servicio, ¿cuántas veces se interrumpió?

48 responses



Anexo nº 03: Mapa de oportunidades del Parque Residencial OPS

Tema	Sector	Necesidades	Ruta de abordaje/ Propuesta	Responsables/ Aliados	Beneficiarios	Producto final
<p><b>Ámbito Sociocomunitario</b></p> <p>Situaciones de deterioro y de afectación directa en el Parque Residencial OPS</p>	Gestión comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un 83.5% de situaciones de inconformidad y peleas entre vecinos.</li> <li>Existe un 62.5% deterioro del hábitat familiar.</li> <li>Pérdida de capacidad de consumo en un 87.5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación de las Juntas de Condominio.</li> <li>Creación de Fondo de prevención y cuidados de activos familiares.</li> <li>Formación de la comunidad para la resolución de conflictos.</li> </ul>	<p><b>Responsable:</b> Junta General.</p> <p><b>Aliados:</b> Alcaldía del municipio. Equipo de Profesionales y técnicos.</p>	840 familias del PR OPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>95% de los vecinos del CR OPS mantienen relaciones armoniosas guiadas por principios de gestión de conflictos y acuerdos establecidos para mediar sus diferencias.</li> <li>Patrimonio familiar protegido, con sistema de prevención activo.</li> <li>Aumento en la capacidad de consumo.</li> </ul>
	Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agravamiento al derecho mínimo vital vulnerado 83.3%.</li> <li>Pérdida del valor en las propiedades del PR OPS un 87.5%.</li> <li>Acceso limitado a la alimentación, aseo personal e higiene del hogar en el 87.5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de inversión de prevención y cuidados de activos familiares.</li> <li>Plan de contingencia interno familiar.</li> <li>Sistema de mejoras sostenidas en la calidad de vida.</li> </ul>	<p><b>Responsable:</b> Junta General.</p> <p><b>Aliados:</b> Alcaldía del municipio. Equipo de Profesionales y técnicos.</p>	840 familias del PR OPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>85% de las familias compra alimentos en cantidades habituales sin cohibirse por peso a cargar</li> <li>75% de los hogares realizan sus actividades domésticas sin interrupción por carencia de agua/luz</li> </ul>
	Servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fallas recurrentes del servicio eléctrico en un 94.6%.</li> <li>Existe un 69.8% en fallas en el servicio del agua potable de manera irregular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo detallado para generar un diagnóstico consolidado, sobre las recurrentes fallas del servicio público</li> </ul>	<p><b>Responsable:</b> Junta General. Vecinos involucrados</p> <p><b>Aliados:</b> Alcaldía del municipio. Cámara de comercio</p>	3.200 personas. Propietarios de OPS y población flotante que transita a diario el Parque Residencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantía del servicio eléctrico y del agua potable</li> </ul>
<p><b>Ámbito Técnico</b></p> <p>Infraestructura crítica dentro de la poligonal del Parque Residencial OPS</p>	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementos en un 56.3% en gastos por la reposición de piezas y de electrodomésticos.</li> <li>Incrementos en un 29.2% en gastos para la reparación y reposición de los equipos sanitarios del hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversiones en adquisición, operación y mantenimiento para garantizar condiciones óptimas de funcionamiento de las infraestructuras</li> </ul>	<p><b>Responsable:</b> Junta General. Vecinos involucrados</p> <p><b>Aliados:</b> Alcaldía del municipio. Equipo de Profesionales y técnicos.</p>	840 familias del PR OPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio acondicionados para trabajar en condiciones de contingencia</li> <li>Equipos y sistemas de infraestructuras capaces de trabajar en condiciones de contingencia adquiridos</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de iluminación y seguridad del espacio público.</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio rehabilitados</li> <li>• Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio operados y mantenidos apropiadamente de acuerdo a condiciones de contingencia.</li> </ul>
	Equipos y máquinas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deterioro progresivo en un 77% de las máquinas y equipos de las torres (ascensores, equipos de bombeo de agua e iluminación).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de inversión en sistemas y equipos del Condominio para contingencias y construcción de resiliencia</li> </ul>	<p><b>Responsable:</b> Junta General. Vecinos involucrados</p> <p><b>Aliados:</b> Alcaldía del municipio. Equipo de Profesionales y técnicos.</p>	840 familias del PR OPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de propuestas de inversión formulado</li> <li>• Plan de inversión en sistemas y equipos, elaborado</li> </ul>
	Comercios, Centros educativos y ambulatorio Rosario Milano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajó un 79.1% las ventas y pérdidas de mercancía en los locales comerciales.</li> <li>• Un 57.14% de inactividad económica.</li> <li>• Pérdidas y daños en las instituciones educativas en un 54.2%</li> <li>• Reducción en un 35.4% de la capacidad de respuesta del Rosario Milano, afectando la calidad en el centro asistencial de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas para el financiamiento del Plan de inversión en sistemas y equipos alternos de energía eléctrica, con protección del Centro comercial OPS, los tres centros educativos y el ambulatorio Rosario Milano.</li> </ul>	<p><b>Responsable:</b> Junta General. Propietarios del Centro comercial OPS 3 centros Educativos</p> <p><b>Aliados:</b> Alcaldía del municipio. Equipo de Profesionales y técnicos. Cámara de comercio del municipio Los Salias</p>	3.200 personas. Propietarios de OPS y población flotante que transita a diario el Parque Residencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios del Centro comercial en aumento.</li> <li>• Actividad comercial en funcionamiento.</li> <li>• Protección de los equipos y maquinas del Centro comercial, centros educativos el ambulatorio RM.</li> </ul>

## **PROYECTO**

Protección de las funciones sociales vitales de la comunidad del Parque Residencial OPS, municipio Los Salias, estado Miranda

### **OBJETIVO GENERAL:**

Mejorar de forma sostenida la calidad de vida de las familias del PR OPS, municipio Los Salias, estado Miranda

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a. Disponer de sistemas de infraestructura y equipos del Condominio en óptimo servicio.
- b. Crear un Fondo de Previsión y Gestión de Activos que disponga permanentemente de recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia.
- c. Capacitar a la comunidad en gestión de conflictos

	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
F i n	Contribuir a la consecución de la libertad real, realización personal y desarrollo de la sociedad, a partir de la protección de las funciones sociales vitales que permiten el desarrollo de las capacidades humanas, la autonomía y el ejercicio de la vida que se tiene razones para valorar	if: Cantidad de personas que están satisfechas de vivir en PR OPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuestas a los vecinos</li> <li>- Estadísticas vitales compradas</li> </ul>	
P r o p ó s i t o	La comunidad del Parque Residencial OPS alcanza mejoras sostenidas en su calidad de vida	<p>ip: Al culminar el Proyecto, al menos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 85% de las familias compra alimentos en cantidades habituales sin cohibirse por peso a cargar</li> <li>- 75% de los hogares realizan sus actividades domésticas sin interrupción por carencia de agua/luz</li> <li>- 90% de las familias tiene movilidad garantizada para acudir a sus obligaciones y actividades fuera de su hogar (trabajo, educación, culto y ocio)</li> <li>- los miembros de 90% de las familias no realizan sobre esfuerzo contra su voluntad por usar escaleras o cargar pesos</li> <li>- 97% de las familias disponen de escuela, centros de salud y locales comerciales en funcionamiento</li> <li>- 97% de las familias se sienten seguras y a gusto en los espacios públicos del PR OPS</li> <li>- 90% de las familias tiene lazos de confianza con otros vecinos y las Juntas de Condominio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos y respaldos del Proyecto.</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto.</li> <li>- Evaluación del Proyecto</li> <li>- Informes de gestión de Juntas de Condominio</li> </ul>	El marco legal nacional es favorable.
c o m p o n e n t e s	C1: Sistemas y equipos del Condominio en óptimo servicio	<p>ic1a: Los sistemas y equipos del Condominio operan garantizando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al tercer mes: dotación mínima diaria de agua de 80 lpd, movilidad por ascensor a personas de atención especial, funcionamiento de sistemas de seguridad e iluminación en sitios claves de espacios comunes.</li> <li>- Al noveno mes del proyecto los sistemas operan garantizando: dotación mínima diaria de agua de 120 lpd, movilidad por ascensores a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio por Torre</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto.</li> </ul>	Los arreglos comunitarios se mantienen aun cuando haya cambios de orden político y económico en el país.

		<p>todas las personas con ciertas restricciones, funcionamiento de sistemas de seguridad e iluminación en todos los espacios comunes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al culminar el proyecto los sistemas operan garantizando: dotación mínima diaria de agua de 180 lpd, movilidad por ascensores a todas las personas con ciertas restricciones en momentos de contingencia, funcionamiento de sistemas de seguridad e iluminación en todos los espacios comunes.</li> </ul> <p>ic1b: Comunidad satisfecha con el funcionamiento de sistemas y equipos (máximo 5% de quejas formales cada trimestre)</p> <p>ic1c: Cantidad, duración y frecuencias de interrupciones de servicios de suministro de energía eléctrica y abastecimiento de agua en los hogares, instituciones y comercios, con tendencia a la baja a lo largo del tiempo del Proyecto.</p>		
	<p><b>C2. Fondo de Previsión y Gestión de Activos, creado.</b> Recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia</p>	<p>ic2a: Al finalizar el Proyecto el PR OPS mantiene la capacidad de los equipos y sistemas para atender el 100% de las demandas con operación y mantenimiento eficientes, cubierta con recursos disponibles estimados previamente, y sin recurrir a gastos extras para las familias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio por Torre</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> </ul>	<p>Hay condiciones de seguridad para realizar actividades financieras y físicas</p>
	<p><b>C3. Comunidad formada en resolución de conflictos</b></p>	<p>ic3a: Al finalizar el Proyecto el 95% de los vecinos del CR OPS mantienen relaciones armoniosas guiadas por principios de gestión de conflictos y acuerdos establecidos para mediar sus diferencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio por Torre</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> </ul>	<p>Los arreglos comunitarios se mantienen aun cuando haya cambios de orden político y económico en el país.</p>
<p>A c t i v i d a</p>	<p><b>Componente 01:</b> A. Fortalecimiento de capacidades para la operación de sistemas y equipos</p>	<p>ia1: el 80% de las personas estimadas para participar se han incorporado activamente en los talleres y mesas de trabajo al término del ciclo de fortalecimiento de las capacidades para la operación de sistemas y equipos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe del Fortalecimiento de capacidades</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio por Torre</li> </ul>	<p>Hay condiciones de seguridad y servicios para realizar actividades grupales</p>

d e s		<p>iA2: el 85% de los proyectos e iniciativas propuestas en la comunidad de PR OPS, incorporan como guía, criterios de contingencia, resiliencia, enfoque de derechos, gestión de activos, eficiencia y sustentabilidad; al término del Proyecto.</p> <p>iA3: Al menos un acuerdo y arreglo comunitario identificado y/o generado para la operación de sistemas y equipos; al término del Proyecto.</p>		
	<p>A1: Formación de las Juntas de Condominio para gestionar equipos y sistemas en contextos de contingencia y resiliencia</p> <p>A1.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)</p> <p>A1.2: Convocatoria</p> <p>A1.3: Desarrollo del Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)</p> <p>A1.4: Evaluación del Ciclo de Talleres</p>	<p>ia1.1: Contenidos, material y logística desarrollados</p> <p>ia1.2: Convocatorias realizadas</p> <p>ia1.3a: Al menos el 65% de las personas integrantes de las Juntas de Condominio participan activamente y completan el Ciclo de Talleres, diferenciadas por género, rol, torre o institución, y en el proyecto.</p> <p>ia1.3b: Al menos el 65% de los integrantes de las Juntas de Condominio reconocen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- los conceptos de contingencia y resiliencia</li> <li>- las especificidades tecnológicas para mejorar los servicios en condiciones de contingencia</li> <li>- el concepto de gestión de activos</li> </ul> <p>ia1.4: Al menos un Protocolo e instrumento de la Junta de Condominio para dar respuestas de operación de sistemas y equipos acordes a las situaciones de contingencia; desarrollados al final del Ciclo de Talleres.</p> <p>ia1.1. f: Instrumentos de evaluación del Ciclo de Talleres aplicados al 85% de los asistentes, procesados y analizados, al final del Ciclo de Talleres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material del Ciclo de formación</li> <li>- Convocatorias, relación de convocatorias realizadas, registro de respuestas e inscripciones</li> <li>- Listas de asistencia, registro audiovisual, registro de inscripciones</li> <li>- Registros y archivos de las Juntas de Condominio</li> <li>- Informe de evaluación del Ciclo de Talleres</li> </ul>	<p>Los miembros vigentes, antiguos y vecinos con intenciones de integrar las Juntas de Condominio apoyan y participan en el Proyecto.</p> <p>Los participantes institucionales transmiten los criterios y acuerdos a la institución y a sus sucesores.</p>

<p>A2: Capacitación y mejoramiento profesional del personal técnico-operario de infraestructura crítica para desempeñarse en contextos de contingencia y resiliencia</p> <p>A2.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Capacitación y mejoramiento profesional de tres (3) talleres (teoría y práctica)</p> <p>A2.2: Convocatoria</p> <p>A2.3: Desarrollo del Ciclo de Capacitación y mejoramiento profesional de tres (3) talleres (teoría y práctica)</p> <p>A2.4: Concertación de un Protocolo e instrumento operativo básico de actuación en situaciones de contingencia</p> <p>A2.5: Evaluación del Ciclo de Talleres</p>	<p>ia2.1: Contenidos, material y logística desarrollados.</p> <p>ia2.2: Convocatorias realizadas</p> <p>ia2.3a: Al menos el 85% del personal que integra el cuerpo técnico-operario de infraestructuras vitales participan activamente y completan el Ciclo de Capacitación y mejoramiento profesional.</p> <p>ia2.3b: Al menos el 85% del personal que integra el cuerpo técnico-operario de infraestructuras vitales, al finalizar el Proyecto reconocen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- los conceptos del Desarrollo Sustentable, valor público, contingencia y resiliencia.</li> <li>- las actuaciones operativas en situaciones de contingencia.</li> <li>- opciones tecnológicas que propendan la resiliencia comunitaria.</li> <li>- Gestión de activos</li> </ul> <p>ia2.4: Al menos un Protocolo e instrumento operativo básico de actuación en situaciones de contingencia.</p> <p>ia2.5: instrumentos de evaluación del Ciclo de Talleres aplicados al 85% de los asistentes, procesados y analizados, al final del Ciclo de Talleres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material del Ciclo de Capacitación y mejoramiento profesional</li> <li>- Convocatorias, relación de convocatorias realizadas, registro de respuestas e inscripciones</li> <li>- Listas de asistencia, registro audiovisual, registro de inscripciones</li> <li>- Protocolo e instrumento operativo básico de actuación en situaciones de contingencia</li> <li>- Registros y archivos de las Juntas de Condominio</li> <li>- Registros y archivos de empresas de servicios</li> <li>- Informe de evaluación del Ciclo de Talleres</li> </ul>	<p>Las empresas de servicios y personal contratado apoyan y participan en el Proyecto con el personal pertinente.</p> <p>Los participantes institucionales transmiten los criterios y acuerdos a la institución y a sus sucesores.</p>
<p>B. Diagnóstico de los elementos de infraestructura crítica</p>	<p>IB1: Al finalizar la fase Diagnóstico se dispone de una Lógica de la situación, en sus elementos de infraestructura crítica, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización de los elementos de infraestructura crítica que inciden en la gestión de los espacios del PR OPS en contextos de contingencia de los servicios de suministro de energía y abastecimiento de agua.</li> </ul> <p>IB2: Al menos tres expertos por áreas de interés y por representantes de los grupos de interés han participado activamente en el Grupo de Trabajo al finalizar el diagnóstico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe Diagnóstico</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto.</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio por Torre</li> <li>- Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial</li> </ul>	<p>Las personas, Juntas de Condominio e instituciones tienen disposición a brindar información.</p> <p>Hay condiciones de seguridad para realizar actividades.</p>

	IB3: Al finalizar el diagnóstico el 97% del Grupo de Trabajo está capacitado para aplicar Protocolo y Ruta de Respuesta específica al PR OPS.		
B.1: Recopilación de información básica existente (Investigación documental, trabajo de gabinete)	ib1: Al mes 01 se ha determinado: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de información a utilizar</li> <li>- Vacíos de información</li> <li>- Instrumentos de recolección de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de avance</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> </ul>	Las personas e instituciones tienen disposición a brindar información.
<p>B2: Levantamiento información campo</p> <p>B2.1: Constitución de Grupo de Trabajo</p> <p>B2.2: Visitas de terreno</p> <p>B2.3: Mesas de análisis y discusión de expertos, operadores y otros requeridos</p> <p>B2.4: Elaboración de los protocolos técnicos de diagnóstico</p> <p>B2.5: Validación de protocolos con los grupos de interés</p> <p>B2.6: Aplicación y validación de resultados de Levantamiento de información</p>	<p>ib2a: Todas encuestas previstas realizadas a mes 3</p> <p>ia2b: Mediciones, realizadas al mes 3.</p> <p>ia2c: Visitas de campo a sitios clave, realizadas al mes 3.</p> <p>ia2d: Validación de diagnósticos en talleres, realizados al mes 4</p> <p>ia2e: Identificación de propuestas de los vecinos, en talleres, realizados al mes 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de levantamiento de información en campo</li> <li>- Informe de gestión del Proyecto</li> <li>- listas de asistencia, registro audiovisual, registro de protocolos</li> </ul>	<p>Las personas e instituciones tienen disposición a brindar información.</p> <p>Hay condiciones de seguridad y de servicios para realizar actividades de campo.</p>
B3: Trabajo de oficina para generar el diagnóstico consolidado	<p>ib3a: Modelo funcional actual de la infraestructura crítica, realizada en el mes 3.</p> <p>ib3b: Lógica de gestión de contingencias actual, realizada en mes 3</p> <p>ib3c: Valoración de la resiliencia actual, realizada en mes 3</p> <p>ib3d: Escenarios futuros tendenciales, mostrados al mes 4.</p> <p>ib3e: Afectación de las personas (consumo de recursos e impacto por las contingencias, definidos al mes 5.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Diagnóstico</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> </ul>	Hay servicio eléctrico y de telecomunicaciones.

	<p>ib3f: Condiciones esenciales para gestionar las contingencias, identificadas y caracterizadas al mes 5.</p> <p>ib3g: Condiciones esenciales para promover la resiliencia, identificadas y caracterizadas al mes 5.</p>		
<p>C. Propuesta de inversión en sistemas y equipos del Condominio para contingencias y construcción de resiliencia</p>	<p>ic1: Catálogo de propuestas de inversión formulado</p> <p>ic2: Plan de inversión en sistemas y equipos, elaborado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe Plan de inversión en sistemas y equipos</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre</li> <li>- Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial</li> </ul>	<p>Hay garantía de servicio eléctrico y de telecomunicaciones.</p>
<p>C1: Construcción de propuestas para el Plan de inversión en sistemas y equipos</p>	<p>ic1a: Modelo funcional de la infraestructura crítica, formulado con Mesas de trabajo en el mes 3.</p> <p>ic1b: Relación y costo estimado de adquisiciones, con Mesas de trabajo mes 3.</p> <p>ic1c: Lógica de operación de contingencias, y de mantenimiento rutinario formulada con Mesas de Trabajo en el mes 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de propuestas de Plan de inversión en sistemas y equipos</li> </ul>	<p>Hay garantía de servicio eléctrico y de telecomunicaciones.</p>
<p>C2: Selección y Validación del Plan de inversión en sistemas y equipos</p>	<p>ic2a: Ciclo de selección, diseñado y realizado a través de cuatro (4) talleres, al mes 12.</p> <p>ic2b: Ciclo de validación, diseñado y realizado a través de cuatro (4) talleres, al mes 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de Ciclo de selección y validación</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre</li> <li>- Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial</li> </ul>	<p>Las instituciones entienden y apoyan el Proyecto.</p> <p>Hay condiciones de seguridad para realizar actividades públicas.</p>
<p>D. Inversiones en adquisición, operación y mantenimiento para garantizar condiciones óptimas de funcionamiento de las infraestructuras</p>	<p>ID1: Al concluir el proyecto se evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio acondicionados para trabajar en condiciones de contingencia</li> <li>- Equipos y sistemas de infraestructuras capaces de trabajar en condiciones de contingencia adquiridos</li> <li>- Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio rehabilitados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Adquisiciones, operación y mantenimiento</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre</li> <li>- Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial</li> </ul>	<p>Hay condiciones de seguridad para realizar transacciones financieras y de obras civiles.</p>

	- Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio operados y mantenidos apropiadamente de acuerdo a condiciones de contingencia.		
D1: Proceso de Adquisiciones D1.1: Conformación de Comité D1.2: Preparación de Pliegos D1.3: Llamado, aclaratorias, recepción y evaluación de ofertas D1.4: Adjudicación	id1a: Conformación de Comité de Adquisiciones id1b: Al concluir cada Proceso de Adquisición se evidencia: - Pliegos de licitación formulados - Llamado a licitación realizado - Informe devaluación - Acta de adjudicación o declaratoria desierta	- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre - Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial - Informe de Adquisiciones, operación y mantenimiento - Informes de gestión del Proyecto - Expediente de cada Proceso de Adquisición	Hay servicio eléctrico y de telecomunicaciones.
D2: Ejecución de obras / Suministros D2.1: Conformación de Comité de calidad o contratación de inspección D2.2: Firma del contrato D2.3: Ejecución y culminación de obra D2.4: Puesta en funcionamiento en garantía D.2.5: Cierre del contrato D.2.6: Evaluación	id2a: Al concluir cada contrato se evidencia, según el caso: - Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio acondicionados para trabajar en condiciones de contingencia - Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio adquiridos - Equipos y sistemas de infraestructuras del condominio rehabilitados id2b: Al concluir cada Proceso de Adquisición se evidencia: - Contrato firmado, - Valuaciones - Acta de terminación, acta de terminación definitiva, fianzas - informes de inspección	- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre - Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial - Informe de Adquisiciones, operación y mantenimiento - Informes de gestión del Proyecto - Expediente de cada Proyecto - informe de Evaluación <i>ex -post</i>	Hay condiciones de seguridad para realizar transacciones financieras y de obras civiles.
D3: Operación y mantenimiento de sistemas y equipos	Id3: Al concluir el proyecto, equipos y sistemas de infraestructuras del condominio se operan y mantienen apropiadamente de acuerdo a condiciones de contingencia.	- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre - Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial informe de Evaluación <i>ex -post</i>	Hay condiciones de seguridad para realizar transacciones financieras y de obras civiles.
<b>Componente 02:</b> E. Fortalecimiento de capacidades para la gestión	iE1: el 80% de las personas estimadas para participar se han incorporado activamente en los talleres y mesas de trabajo al término	- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre - Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y	Los miembros vigentes, antiguos y vecinos con intenciones de integrar las Juntas de

<p>de recursos para contingencias y construcción de la resiliencia</p>	<p>del ciclo de fortalecimiento de las capacidades.  iE2: el 85% de los proyectos e iniciativas de la comunidad de PR OPS, incorporan como guía, criterios de eficiencia de recursos; al término del Proyecto.  iE3: Al menos un acuerdo y arreglo comunitarios identificado y/o generado; al término del Proyecto.</p>	<p>centro comercial  - informe de Evaluación <i>ex -post</i></p>	<p>Condominio apoyan y participan en el Proyecto.   Los participantes institucionales transmiten los criterios y acuerdos a la institución y a sus sucesores.</p>
<p>E1: Fortalecimiento ciudadano-vecinal para la gestión de recursos en contingencias y construcción de resiliencia  E1.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Fortalecimiento ciudadano de tres (3) talleres (teoría y práctica)  E1.2: Convocatoria  E1.3: Desarrollo del Ciclo de Fortalecimiento ciudadano de tres (3) talleres (teoría y práctica)  E1.4: Evaluación del Ciclo de Talleres</p>	<p>ie1a: Cantidad de contenidos, material y logística desarrollados, al mes 3  ie1b: Cantidad de convocatorias realizadas  ie1c: Al menos 65% de las familias participan activamente y completan el Ciclo de Fortalecimiento ciudadano para vecinos.  ie1d: instrumentos de evaluación del Ciclo de Talleres aplicados al menos al 85% de los participantes, procesados y analizados, al final del Ciclo de Talleres.  ie1e: Contenido y especificaciones de Taller de reforzamiento semestral, desarrollado, al mes9  ie1f: Material de sensibilización y formación permanente para difusión por redes sociales y medios alternativos, al mes 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material del Ciclo de Fortalecimiento ciudadano</li> <li>- Informes, material de contenidos</li> <li>- convocatorias, relación de convocatorias realizadas, registro de respuestas e inscripciones</li> <li>- listas de asistencia, registro audiovisual, registro de inscripciones</li> <li>- Informe de evaluación del Ciclo de Talleres</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre</li> <li>- Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial</li> <li>- informe de Evaluación <i>ex -post</i></li> </ul>	<p>Los vecinos apoyan y participan en el Proyecto.   Otras instituciones líderes entienden y apoyan el Proyecto.</p>
<p>F. Propuesta de financiamiento de inversiones en sistemas y equipos del Condominio para contingencias y construcción de resiliencia</p>	<p>iF1: Catálogo de propuestas de financiamiento formulado  iF2: Plan de Financiamiento de inversiones en sistemas y equipos elaborado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Financiamiento de inversiones en sistemas y equipos</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre</li> <li>- Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y centro comercial</li> </ul>	<p>Iniciativas de la sociedad civil nacional e internacional dispuestas a aportar fondos para proyectos de gestión de contingencia, construcción de resiliencia, energías limpias y desarrollo comunitario.  Marco legal favorable</p>
<p>F1: Construcción de propuestas para el financiamiento del Plan de inversión en sistemas y equipos</p>	<p>if1a: Opciones de financiamiento identificadas con Mesas de trabajo mes 3.  If1b: Condiciones de las diferentes opciones de financiamiento analizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de propuestas de inversión en sistemas y equipos.</li> </ul>	<p>Hay servicio eléctrico y de telecomunicaciones.</p>

F2: Selección y Validación del Plan de financiamiento de inversiones en sistemas y equipos	<p>if2a: Ciclo de selección, diseñado y realizado a través de cuatro (4) talleres, al mes 12.</p> <p>if2b: Ciclo de validación, diseñado y realizado a través de cuatro (4) talleres, al mes 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de Ciclo de selección y validación</li> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> </ul>	<p>Las instituciones entienden y apoyan el Proyecto.</p> <p>Hay condiciones de seguridad para realizar actividades públicas.</p>
G. Gestión de los Recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia	<p>iG1: Recursos financieros y logísticos disponibles para la operación de sistemas y equipos en contingencia, y para la construcción de la resiliencia, al término del proyecto</p> <p>iG2: Los gastos del condominio son planificados en consenso comunitario, al término del Proyecto</p> <p>iG3: Comunidad satisfecha con la gestión de los recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia (máximo 5% de quejas formales y procedentes cada trimestre)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre</li> </ul>	<p>Hay condiciones de seguridad para realizar transacciones financieras y de obras civiles.</p>
<p>G1: Creación de Fondo de Previsión y Gestión de Activos</p> <p>G1.1: Conformación de Comité</p> <p>G1.2: Preparación de Normas</p> <p>G1.3: Apertura de cuentas bancarias, fondos y locales de almacenamiento</p>	<p>ig1: Cuentas bancarias, fondos y locales de almacenamiento creadas dos meses posterior a la constitución del Comité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Expedientes y registros de movimientos</li> </ul>	<p>Hay condiciones de seguridad para realizar actividades públicas.</p>
<p>G2: Operación de Fondo de Previsión y Gestión de Activos</p> <p>G.2.1: Manejo de recursos</p> <p>G.2.2: Rendición de cuentas</p> <p>G.2.3: Evaluación y ajustes</p>	<p>ig2a: Cuentas bancarias, fondos y locales de almacenamiento en funcionamiento satisfactorio al término del proyecto</p> <p>ig2b: Plataforma de rendición de cuentas en funcionamiento y articulado para la atención</p> <p>ig2c: Plataforma de quejas y observaciones en funcionamiento y articulado para la atención</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Expedientes y registros de movimientos</li> </ul>	<p>Hay garantía de servicio eléctrico y de telecomunicaciones.</p>
<p><b>Componente 03:</b></p> <p>H. Fortalecimiento de capacidades para la</p>	<p>iH1: Al culminar el proyecto, 80% de la población del PR OPS reconoce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- los conceptos del Desarrollo Sustentable, valor público, gobernabilidad, contingencia y resiliencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de gestión del Proyecto</li> <li>- Registros y archivos de Junta de Condominio General y por Torre</li> <li>- Registros y archivos de las instituciones de salud, educación y</li> </ul>	<p>Hay condiciones de seguridad para realizar actividades públicas.</p>

<p>resolución de conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- el valor de la inclusión, el diálogo, la concertación y la cohesión social para impulsar la calidad de vida</li> <li>- el papel de la accesibilidad inclusiva a bienes y servicios en el "beneficio público" de la comunidad, y en la vida de las personas.</li> </ul> <p>iH2: Comunidad valora positivamente sus relaciones vecinales (máximo 5% de quejas formales)</p>	<p>centro comercial</p>	
<p>H1: Fortalecimiento ciudadano-vecinal. Formación de las Juntas de Condominio para gestionar espacios comunitarios, y gestionar y resolver conflictos comunitarios, especialmente en contextos de contingencia y resiliencia</p> <p>H1.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)</p> <p>H1.2: Convocatoria</p> <p>H1.3: Desarrollo del Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)</p> <p>H1.4: Evaluación del Ciclo de Talleres</p>	<p>ih1a: Cantidad de contenidos, material y logística desarrollados, al mes 3</p> <p>ih1b: Cantidad de convocatorias realizadas</p> <p>ih1c: Al menos 75% de los integrantes de las Juntas de Condominio participan activamente y completan el Ciclo de Talleres, diferenciadas por género, rol, torre o institución, y en el proyecto.</p> <p>ih1e: Al menos un Protocolo e instrumento de la Junta de Condominio para gestionar conflictos y dar respuestas acordes a las situaciones de contingencia; desarrollados al final del Ciclo de Talleres.</p> <p>ih1f: instrumentos de evaluación del Ciclo de Talleres aplicados al menos al 85% de los participantes, procesados y analizados, al final del Ciclo de Talleres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material del Ciclo de formación</li> <li>- Informes, material de contenidos</li> <li>- convocatorias, relación de convocatorias realizadas, registro de respuestas e inscripciones</li> <li>- listas de asistencia, registro audiovisual, registro de inscripciones</li> <li>- Registros y archivos de las Juntas de Condominio</li> <li>- Informe de evaluación del Ciclo de Talleres</li> </ul>	<p>Los miembros vigentes, antiguos y vecinos con intenciones de integrar las Juntas de Condominio apoyan y participan en el Proyecto.</p> <p>Los participantes institucionales transmiten los criterios y acuerdos a la institución y a sus sucesores.</p>
<p>H2: Sensibilización y educación a la población escolarizada y a vecinos para la convivencia comunitaria, en especial bajo contextos de contingencia y para la construcción de resiliencia.</p> <p>H2.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Sensibilización y educación de tres (3) talleres (teoría y práctica)</p> <p>H2.2: Convocatoria</p> <p>H2.3: Desarrollo del Ciclo de formación Sensibilización y</p>	<p>lh2a: Cantidad de contenidos, material y logística desarrollados, al mes 3</p> <p>lh2b: Cantidad de convocatorias realizadas</p> <p>lh2c: Al menos 65% de los estudiantes y vecinos participan activamente y completan el Ciclo de Sensibilización y educación a la población escolarizada, constituido por tres (3) talleres, diseñados y realizados al mes 9.</p> <p>lh2d: Contenido y especificaciones de Taller de reforzamiento semestral, desarrollado mes 10</p> <p>lh2e: Material de sensibilización y formación permanente para difusión por redes sociales y medios alternativos, al mes 11</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material del Ciclo de Sensibilización y Educación a la población escolarizada y al público general</li> <li>- Informes, material de contenidos</li> <li>- convocatorias, relación de convocatorias realizadas, registro de respuestas e inscripciones</li> <li>- listas de asistencia, registro audiovisual, registro de inscripciones</li> <li>- Informe de evaluación del Ciclo de Talleres</li> <li>- Informes, material de contenidos</li> </ul>	<p>Instituciones educativas apoyan el Proyecto.</p> <p>Marco legal favorable</p>

<p>educación de tres (3) talleres (teoría y práctica) H2.4: Evaluación del Ciclo de Talleres</p>		<p>- Informes, material de contenidos</p>	
<p>H.3: Documentación y sistematización de la experiencia H.3.1: Diseño de modelo de Evaluación del Proyecto H.3.2: Aplicación de modelo de Evaluación del Proyecto H.3.3: Procesamiento e interpretación de resultados de Evaluación del Proyecto</p>	<p>ih3a: Proceso de documentación, diseñado al mes 02. lh3b: Documentación sistemática de todo el proceso de elaboración del proyecto, realizada al mes 12.</p>	<p>- Archivo de documentación de la experiencia - Informes de gestión del Proyecto. - Registros y archivos de las Juntas de Condominio e instituciones</p>	<p>Las personas e instituciones tienen disposición a brindar información.</p>

elaboración propia

**PLAZO DE EJECUCION:** Se estima dieciocho (18) meses para la ejecución del Proyecto.

Anexo nº 04: Presupuesto (USD\$)

Componentes	Categoría de gasto (USD\$)					Totales (USD\$)
	H/H	Honorarios Profesionales, y Técnicos	Materiales, consumibles, y partes (5%)	Adquisiciones (obra inspección)	Administración (10%)	
<b>C1. Sistemas y equipos del Condominio en óptimo servicio</b>	<b>2.548</b>	<b>62.764</b>	<b>3.138</b>	<b>3.234.000</b>	<b>329.990</b>	<b>3.629.892</b>
A. Fortalecimiento de capacidades para operación sistemas -equipos	940	23.155	1.158		2.431	26.744
A1: Formación de las Juntas de Condominio para gestionar equipos y sistemas en contextos de contingencia y resiliencia	380	9.361	468		983	10.812
A1.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)	160	3.941	197		414	4.552
A1.2: Convocatoria	80	1.971	99		207	2.277
A1.3: Desarrollo del Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)	120	2.956	148		310	3.414
A1.4: Evaluación del Ciclo de Talleres	20	493	25		52	569
A2: Capacitación y mejoramiento profesional del personal técnico-operario de infraestructura crítica para desempeñarse en contextos de contingencia y resiliencia	560	13.795	690		1.448	15.933
A2.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Capacitación y mejoramiento profesional de tres (3) talleres	160	3.941	197		414	4.552
A2.2: Convocatoria	80	1.971	99		207	2.277
A2.3: Desarrollo del Ciclo de Capacitación y mejoramiento profesional de tres (3) talleres (teoría y práctica)	120	2.956	148		310	3.414
A2.4: Concertación de un Protocolo e instrumento operativo básico de actuación en situaciones de contingencia	180	4.434	222		466	5.121
A2.5: Evaluación del Ciclo de Talleres	20	493	25		52	569
B. Diagnóstico de los elementos de infraestructura crítica	940	23.155	1.158		2.431	26.744
B.1: Recopilación de información básica existente (Investigación documental, trabajo de gabinete)	80	1.971	99		207	2.277
B2: Levantamiento información campo	700	17.243	862		1.811	19.916
B2.1: Constitución de Grupo de Trabajo	60	1.478	74		155	1.707
B2.2: Visitas de terreno	80	1.971	99		207	2.277
B2.3: Mesas de análisis y discusión de expertos, operadores y otros requeridos	80	1.971	99		207	2.277
B2.4: Elaboración de los protocolos técnicos de diagnóstico	160	3.941	197		414	4.552
B2.5: Validación de protocolos con los grupos de interés	160	3.941	197		414	4.552
B2.6: Aplicación y validación de resultados de Levantamiento de información	160	3.941	197		414	4.552
B3: Trabajo de oficina para generar el diagnóstico consolidado	160	3.941	197		414	4.552

C. Propuesta de inversión en sistemas y equipos del Condominio para contingencias y construcción de resiliencia	400	9.853	493		1.035	11.380
C1: Construcción de propuestas para el Plan de inversión en sistemas y equipos	240	5.912	296		621	6.828
C2: Selección y Validación del Plan de inversión en sistemas y equipos	160	3.941	197		414	4.552
D. Inversiones en adquisición, operación y mantenimiento para garantizar condiciones óptimas de funcionamiento de las infraestructuras	268	6.601	330		693	7.624
D1: Proceso de Adquisiciones	214	5.271	264		553	6.088
D1.1: Conformación de Comité de Adquisiciones	54	1.330	67		140	1.536
D1.2: Preparación de Pliegos	160	3.941	197		414	4.552
D1.3: Llamado, aclaratorias, recepción y evaluación de ofertas		0	100		10	110
D1.4: Adjudicación		0	100		10	110
D2: Ejecución de obras / Suministros	54	1.330	67		140	1.536
D2.1: Conformación Comité de calidad / contratación de inspección	54	1.330	67		140	1.536
D2.2: Firma del contrato		0	50		5	55
D2.3: Ejecución y culminación de obras		0	50	3.234.000	323.405	3.557.455
D2.4: Puesta en funcionamiento en garantía		0	500		50	550
D.2.5: Cierre del contrato		0	50		5	55
D.2.6: Evaluación		0	50		5	55
D3: Operación y mantenimiento de sistemas y equipos		0	500		50	550
<b>C.2 Fondo de Previsión y Gestión de Activos</b>	<b>1.531</b>	<b>37.738</b>	<b>1.887</b>		<b>3.962</b>	<b>43.587</b>
E. Fortalecimiento ciudadano- vecinal para la gestión de recursos en contingencias y construcción de resiliencia	800	19.707	985		2.069	22.762
E1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Fortalecimiento ciudadano de tres (3) talleres (teoría y práctica)	160	3.941	197		414	4.552
E2: Convocatoria	240	5.912	296		621	6.828
E3: Desarrollo del Ciclo de Fortalecimiento ciudadano de tres (3) talleres (teoría y práctica)	320	7.883	394		828	9.105
E4: Evaluación del Ciclo de Talleres	80	1.971	99		207	2.277
F. Propuesta de financiamiento de inversiones en sistemas y equipos del Condominio para contingencias y construcción de resiliencia	360	8.868	443		931	10.243
F1: Construcción de propuestas para el financiamiento del Plan de inversión en sistemas y equipos	200	4.927	246		517	5.691
F2: Selección y Validación del Plan de financiamiento de inversiones en sistemas y equipos	160	3.941	197		414	4.552
G. Gestión de los Recursos para la contingencia y construcción de la resiliencia	371	9.163	458		962	10.583
G1: Creación de Fondo de Previsión y Gestión de Activos	371	9.163	458		962	10.583

G1.1: Conformación de Comité	52	1.281	64		135	1.480
G1.2: Preparación de Normas	160	3.941	197		414	4.552
G.1.3: Apertura de cuentas bancarias, fondos y locales de almacenamiento	160	3.941	197		414	4.552
G2: Operación de Fondo de Previsión y Gestión de Activos		0	150	0	15	165
G.2.1: Manejo de recursos		0	50		5	55
G.2.2: Rendición de cuentas y recepción de quejas/reclamos		0	50		5	55
G.2.3: Evaluación y ajustes		0	50		5	55
<b>C.3 Comunidad formada en resolución de conflictos</b>	<b>1.240</b>	<b>30.543</b>	<b>1.527</b>		<b>3.207</b>	<b>35.277</b>
H. Fortalecimiento de capacidades para la resolución de conflictos	1.240	30.543	1.527		3.207	35.277
H1: Fortalecimiento ciudadano- vecinal.	380	9.360	468		983	10.811
H1.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)	80	1.971	99		207	2.277
H1.2: Convocatoria	100	2.463	123		259	2.845
H1.3: Desarrollo del Ciclo de formación de tres (3) talleres (teoría y práctica)	160	3.941	197		414	4.552
H1.4: Evaluación del Ciclo de Talleres	40	985	49		103	1.138
H.2 Sensibilización y educación a la población escolarizada y general	380	9.360	468		983	10.811
H2.1: Preparación de contenidos, material y logística de un Ciclo de Sensibilización y educación de tres (3) talleres (teoría y práctica)	80	1.971	99		207	2.277
H2.2: Convocatoria	100	2.463	123		259	2.845
H2.3: Desarrollo del Ciclo de formación Sensibilización y educación de tres (3) talleres (teoría y práctica)	160	3.941	197		414	4.552
H2.4: Evaluación del Ciclo de Talleres	40	985	49		103	1.138
H.3 Documentación y sistematización de la experiencia	480	11.823	591		1.241	13.656
H.3.1: Diseño de modelo de Evaluación del Proyecto	160	3.941	197		414	4.552
H.3.2: Aplicación de modelo de Evaluación del Proyecto	160	3.941	197		414	4.552
H.3.3: Procesamiento e interpretación de resultados de Evaluación Proyecto	160	3.941	197		414	4.552
<b>TOTALES (USD\$)</b>		<b>131.045</b>	<b>6.552</b>	<b>3.234.000</b>	<b>337.160</b>	<b>3.708.757</b>

NOTA: no están indicadas las Horas/hombre de las Juntas de Condominio  
Elaboración Propia

## Desglose de costos

### 1. Equipo de trabajo

Perfil	Calificación	USD\$/mes	Dedicación (%)	Meses	Total (USD\$)
Coordinador General	P10	3.500	15	18	9.450
Ingeniero	P10	3.500	75	8	21.000
Sociólogo/educador	P10	3.500	75	8	21.000
Abogado/administrador	P10	3.500	60	4	8.400
Ingeniero especialista 01	P8	2.500	85	8	17.000
Ingeniero especialista 02	P8	2.500	85	8	17.000
Comunicador Social	P5	1.500	85	8	10.200
Abogado/administrador	P4	1.000	75	4	3.000
TSU afín a ingeniería eléctrica	T5	800	100	8	6.400
TSU afín a ingeniería hidráulica	T5	800	100	8	6.400
Asesor especialista 01	P10	3.500	10	8	2.800
Asesor especialista 02	P10	3.500	10	8	2.800
Asesor especialista 03	P10	3.500	10	8	2.800
Asesor especialista 04	P10	3.500	10	8	2.800
Total (USD\$)					131.050

Elaboración Propia

### 2. Adquisiciones

En una primera aproximación, se estima un costo *per cápita* en el orden de USD\$ 1.100, considerando solo población residente, esto excluye los propietarios de comercios e instituciones de salud y educación. Este valor indica un total de USD\$ 3.234.000, a razón de USD\$ 3.850 por apartamento.

Este cálculo de costos estima inversiones en las siguientes áreas:

- Generación de energía eléctrica mediante paneles solares para una demanda de 1.000 kilovatios por torre
- Adecuación y rehabilitación de sistema eléctrico del PR OPS
- Adecuación y rehabilitación de sistema hidráulico de aguas blancas del PR OPS
- Adecuaciones en la planta de tratamiento de aguas residuales del PR OPS (aguas grises, aprovechamiento de gas y lodos generados)
- Luminarias públicas 200w con panel solar

Caracas, enero 2021