



The Graduate School
of Political Management
THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY



LA PARTICIPACION CIUDADANA: *UN MEDIO PARA EL DESARROLLO*

Tutor:

Profesor: González Caro, Pedro

Integrantes:

Caraballo, Nicolasa CI: 9.300.757
Méndez, Héctor CI: 8.205.034
Sandoval, Pedro CI: 18.848.566
Silva, Oscar CI: 17.359.952

Organismo Involucrado:

Alcaldía y Gobernación del Municipio Simón Bolívar del Estado Anzoátegui

Barcelona, 28 de Diciembre del 2017

INDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO (RE)	4
2. INTERÉS ESTRATEGICO	5
Componentes Valor Publico, Figura Nro.1.....	6
3. ANTECEDENTES COYUNTURALES (AC)	6
Antecedentes Económicos Del Municipio.....	7
Distribución Poblacional, Figura Nro.2.....	7
Situación Socio Económica y Actual.....	8
Movilización De Base	8
Consideraciones Sobre Movilización y Espacios.....	8
Organización Ciudadana.....	9
Impacto De La Alcaldía.....	9
Diagnóstico Inicial de la Gestión Alcaldía, Figura Nro.3.....	10
Gremios y Agrupaciones De Sociedad Civil.....	10
Diagnóstico Inicial de Movilización, Figura Nro. 4.....	11
Orientaciones Para El Proyecto.....	12
4. ANÁLISIS DE ACTORES	12
Caracterización de los Actores, Figura Nro. 5.....	14
Mapeo De La Conducta de los Actores, Figura Nro.6.....	15
Cuantificación Final De La Posición De Actores, Figura Nro.7.....	15
5. METODOLOGÍA A UTILIZAR	16
Identificación Correcta del Problema.....	17
Matriz Ponderada de Priorización, Figura Nro.8.....	17
Definir y explicar el problema.....	18
Modelo Explicativo Sistémico Causal.....	18
Matriz Gamma de impacto cruzado.....	18
Árbol del Problema (Causa-efecto).....	18
Árbol de Objetivos (Cursos de Acción).....	18
Despliegue Matriz del Marco Lógico (MML).....	18
6. CURSOS DE ACCIÓN	19
MML- Fin.....	20
MML- Propósito.....	20
MML-Componentes.....	20
Componente Comunitario -Acciones.....	20
Componente Institucional - Acciones.....	21
Componente Organizacional - Acciones.....	22
Presupuesto y costos, Figura Nro. 9.....	23
7. ANEXOS	24
Carta De Comunicado Formal Alcaldía.....	24
1. Árbol del Problema.....	25
2. Árbol de Objetivos.....	26
3. Matriz del Marco Lógico (MML).....	27
4. Medición Gestión Gobierno, Normas ISO 18091, ISO 26000 y RSE	31
5. Presupuestos.....	33

6. Análisis de Precios Unitarios.....	36
7. Carta Servicio Alcaldía.....	37
8. Como se Invierte tus Aportes, Pagina “ Barticipa ” de la Alcaldía.....	38
7. BIBLIOGRAFIA.....	39

1.- RESUMEN EJECUTIVO (RE)

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible contiene objetivos ambiciosos para el ámbito Local, es decir para las instituciones gubernamentales y los ciudadanos en el contexto de la ciudad.

Uno de los componentes para el logro de los objetivos es que el ciudadano se integre en la construcción de lo público en su localidad. Es decir, buscar la gobernabilidad como producto de una conciencia y valores compartidos, entre los distintos actores de la sociedad: Ciudadanos, Instituciones Gubernamentales, Empresarios, ONG, Gremios, Asociaciones.

Cuando constatamos en la ciudad de Barcelona, Edo Anzoátegui, distintas manifestaciones, tales como espacios públicos descuidados, existencias de grandes áreas de la población con condiciones de vida deficientes, zonas industriales con alto grado de abandono, espacios congestionados ya sea por el comercio informal o por alta incidencia en el tráfico, gran cantidad de indigentes, llegamos a la conclusión que la ciudad no reúne las condiciones para que se genere equidad, inclusión y un entorno saludable, Condiciones necesarias para lograr las metas de Desarrollo Sostenible.

Durante el proyecto nos proponemos incentivar la concientización para que la participación sea valorada como el componente esencial en la búsqueda y alcance de la Gobernabilidad en el Municipio Simón Bolívar.

Para lograr una interrelación dinámica entre los actores, sugerimos la realización de una Agenda Social y una Agenda Gubernamental, a través de procesos vivenciales orientados a la realización de proyectos que incluyan:

- a) Identificación de Actores con interés en el logro de Gobernabilidad
- b) Concientización de Brechas para alcanzar de Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Municipio
- c) Incentivar procesos de Comunicación para la realización de proyectos de impacto en el Municipio y la Movilización de las Comunidades
- d) Incentivar procesos de Evaluación de resultados que conlleven a un proceso de mejoramiento continuo
- e) Presencia en todas las fases del proyecto que la Participación y la Contraloría Social son procesos establecidos en nuestra Constitución y presentes en todo el entramado legal existente.

Estamos convencidos que la ejecución de este proyecto lleva implícito, como beneficio, la orientación hacia conductas dirigidas al dialogo y el logro de consenso como competencias necesarias para la construcción de lo Público, la Democracia y la Descentralización.

2.- INTERES ESTRATEGICO (IE)

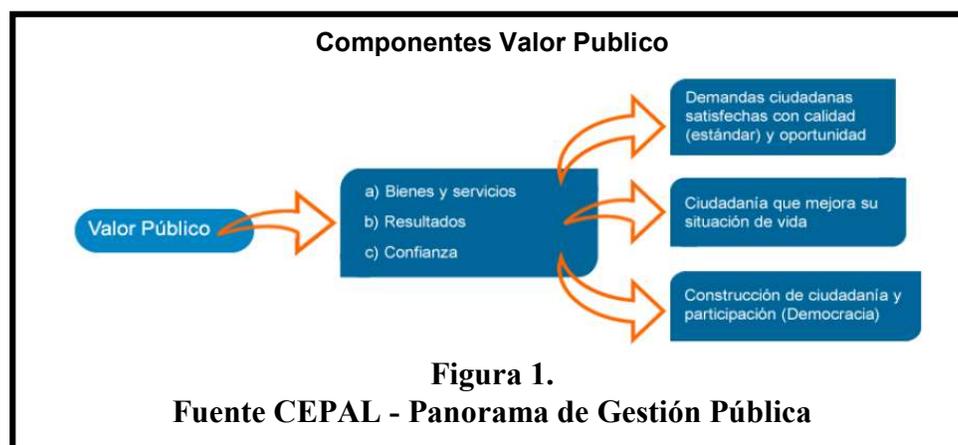
Citando el Informe PNUD sobre Democracia en América Latina, menciona que la *Democracia no sólo es un valor en sí mismo sino un medio necesario para el desarrollo*, más adelante nos dice: *en la medida que la democracia hace posible el dialogo que incluye a diferentes grupos sociales, y en tanto las instituciones se fortalezcan y sean más eficientes, será posible el Desarrollo de los Objetivos del Milenio.*

El informe citado, nos habla del triángulo latinoamericano, de Democracia, pobreza y desigualdad. Donde uno de los requisitos cumplidos de la Democracia es la vía electoral. Pero cuando vamos al campo de los logros, reconoce que las sociedades latinoamericanas son las más desiguales del mundo, y en cuanto a la pobreza se menciona que 43% vive debajo de la línea de pobreza.

Específicamente para Venezuela la encuesta ENCOVI 2016, refleja una situación de Hogares en Pobreza de 81,8%, adicionalmente Datanalisis en diciembre 2017 refleja que 89,5% de la población evalúa negativamente la situación del país y la desconfianza hacia las instituciones y los actores políticos ronda el 70%.

Bajo este contexto de expectativas negativas y desconfianza, es indispensable entender que la Democracia es una construcción permanente, que también requiere una comprensión de lo que exige y que concibe al Ser Humano como **poseedor de una libertad** para construir su desarrollo y que en sociedad se provea de la capacidad para lograrlo, a través de libertad política, facilidades económicas, oportunidades sociales, transparencia y garantías

Desde esta perspectiva se requiere el desarrollo de una ciudadanía civil, política y social, donde se busque y se logre en forma eficaz y eficiente aquello que el público valora. Para lograr esto es esencial conocer las necesidades y demandas de la sociedad y tener la capacidad de innovar y reposicionarse de mejor manera, en conjunto. Esto se caracteriza en el concepto de Valor Público como herramienta de gestión, en el siguiente grafico podemos visualizarlo:



Construir una sociedad y un territorio donde esa sociedad se exprese, requiere de una participación dirigida hacia esos objetivos, donde cada una de los actores sea consciente y contribuya con su aporte al logro. Una sociedad que sea capaz de controlar su propio desempeño a través de metas autoimpuestas. Y que el equilibrio entre eficacia y consenso sea elaborado con herramientas que permitan la evaluación de los logros y el reposicionamiento que mencionamos en el párrafo anterior.

Tomando la participación como esencia de la construcción de esta ruta estratégica, nos hemos planteado realizar un proyecto donde busquemos la participación como herramienta esencial para el Municipio Simón Bolívar del Estado Anzoátegui que busque la implementación efectiva del mandato impuesto en el artículo 299 de la Constitución.

3.- ANTECEDENTES COYUNTURALES (AC)

Como eje central de nuestro proyecto nos hemos planteado estimular y generar participación a través de conocimiento compartido y generación de proyectos dirigidos a construir gobernabilidad en el Municipio Bolívar del Estado Anzoátegui. Para ello seguimos la orientación planteada en Villegas 2002, donde plantea la aproximación del municipio como agente del desarrollo, desde la construcción de Capital Social (Cultura + Educación) y por otro lado que todos los actores estén claros cual es la realidad institucional en que se encuentra la Alcaldía a nivel local para emprender las estrategias necesarias para el logro de los objetivos necesarios.

Para ello se asume el reto de darle contexto en el municipio a instrumentar o facilitar el conocimiento de los elementos necesario para la elaboración de dos agendas

- a) **Agenda Social:** Hacer presente la necesidad del Desarrollo Humano, así como la capacidad de generar soluciones, saberse poseedor de sus Deberes y Derechos como Ser Humano. También establecer los mecanismos necesarios para evaluar sus propias capacidades como comunidad, su impacto en la gestión pública y la capacidad para insertar sus intereses en la toma de decisiones de los Agentes e instituciones Gubernamentales. Además de la potestad de Contraloría Social.
- b) **Agenda de Gobierno:** las autoridades locales deben tener el objetivo del desarrollo humano y local como elemento fundamental de la estrategia política, tomando en cuenta sus capacidades y limitaciones dentro del contexto nacional, así como el alcance y los pasos necesarios en cuanto al traslado de las competencias de los servicios públicos, la dotación de recursos y la capacidad institucional de respuesta.

Antecedentes Económicos Del Municipio

Uno de los principales impactos en el Municipio Simón Bolívar ha sido la instalación del Criogénico de Jose, uno de los complejos industriales petroleros más grande del mundo y el mayor de Latinoamérica. Durante su construcción se originó una actividad que tuvo impacto en toda la zona, abarcando la industria de la construcción, aumentos de zonas residenciales, crecimiento hotelero, auges en las zonas industriales, entre otros.

También ocasionó la aparición de barrios con construcción financiada por el Estado, de las cuales muchas fueron ocupadas por invasiones. Ocupaciones improvisadas de grandes espacios de terrenos para la construcción de ranchos como vivienda.

Actualmente cuenta con una población estimada de 520 mil habitantes, distribuidos en 5 parroquias.

Siendo la Parroquia El Carmen la zona donde se originaron la mayoría de los Conjuntos residenciales, para los estratos A, B y C, aunque existen varias zonas de terrenos invadidos, y barrios donde las manifestaciones de violencia son importantes.

Distribución Poblacion	
Parroquias	%
BERGANTIN	1%
CAIGUA	2%
ELCARMEN	45%
ELPILAR	1%
NARICUAL	4%
SAN CRISTOBAL	47%
Total general	100%

Figura 2 – Elaboración Propia
Fuente Censo 2012 y Dist. Mesas Electorales 2012

En la Parroquia San Cristóbal, aunque se pueden identificar algunas residencias para estrato B, la mayoría son soluciones habitacionales para estrato C y barrios con estratos D y E

Situación Socio Económica Y Actual

Las Zonas Industriales presentan bastante deterioro y abandono. Algunas de ellas que contaron con talleres metalmeccánicos de importante tamaño, mayormente dirigidos a servir a la industria petrolera. Se encuentran con una capacidad ociosa mayor al 70% y otros cerrados.

En la actualidad El ex Alcalde del municipio vecino de Guanta se encuentra acusado por corrupción por parte de la Fiscalía, donde se han mencionado montos bastante grandes y en dólares donde están involucrados empresarios locales y nacionales. Esto es producto de una flexibilización de los parámetros de contratación de PDVSA, lo cual permitió el desarrollo y crecimiento de empresas sin ninguna conexión con calidad y productividad.

Movilización De Base

Los canales de participación en los distintos sectores del municipio no escapan a la caracterización que viene dada para el país. En donde la principal motivación es de carácter reivindicativo y de satisfacción de necesidades básicas, la cual está siendo capturada por las vías que impone el gobierno (Carnet de la Patria, CLAP, Empleo Joven, Inscripción en el PSUV).

Adicionalmente, debido a la continuidad de elecciones, se puede observar manifestaciones electorales que conllevan a la movilización de la población con fines partidistas y que conllevan a la polarización. Siendo el principal movilizador lograr cubrir esas necesidades y carencias que actualmente tienen, en cuanto a alimentación y consolidación de sus viviendas.

En la actualidad no se está permitiendo la renovación de los Consejos Comunales, y los que logran la renovación lo hacen bajo estricta supervisión de las autoridades locales, con un sesgo bastante pronunciado

Consideraciones Sobre Movilización Y Espacios

La comunidad no está exenta de las expectativas de solución y la tendencia es a esperar y/o exigir que la solución provenga desde las autoridades locales, esta observación se puede extender inclusive para las zonas residenciales con más alto estrato, en general podemos observar:

- a) Poca motivación y disposición a colaborar en el mejoramiento de las condiciones de vida

- b) Los ciudadanos no aportan iniciativas de mejoramiento para su comunidad
- c) Falta de creatividad para aportar ideas en pro de la comunidad
- d) Ausencia de educación y valores ciudadanos
- e) No se Desarrolla el sentido de pertenencia en los ciudadanos
- f) Los ciudadanos tienen poca conciencia ciudadana
- g) Deficiente educación familiar
- h) Deficiente y limitado acceso a la Educación

Organización Ciudadana

No se observan movimiento consolidados que tiendan a la organización vecinal, esto producto de lo vertiginoso del crecimiento y la poca confianza que existen en la relación vecinal. Así mismo se tiene poco conocimiento de los alcances hacia las Instituciones del Estado sobre el cumplimiento de sus obligaciones. Sobre este aspecto podemos observar:

- a) Poco conocimiento sobre la contraloría ciudadana
- b) Poca motivación y voluntad de los ciudadanos para pedir rendición de cuentas a los alcaldes
- c) Las comunidades desconocen los objetivos, planes, visión y proyectos de los Gobiernos Locales
- d) Poca capacidad de los ciudadanos para gestionar los servicios en sus comunidades
- e) Poco Conocimiento de los ciudadanos sobre el derecho de Participación

Impacto De La Alcaldía

Al momento de la redacción de este trabajo están recién realizadas las Elecciones de la Alcaldía donde resultó ganador el candidato del PSUV, el cual fue escogido por la dirección nacional del partido. En exclusión del Alcalde saliente, también militante del PSUV y aspirante a la reelección, quien contaba con buena aceptación de los vecinos del municipio. Como punto adicional, el Alcalde electo no tenía residencia habitual en el Estado Anzoátegui.

Al evaluar los resultados de la gestión por parte de la Alcaldía en cuanto al incentivo para la participación podemos decir:

- a) No se generan confianza en los ciudadanos
- b) Exclusión por parte de los responsables en beneficios y programas de ayuda
- c) No se generan oportunidades de progreso para los ciudadanos
- d) No se crean programas de inclusión social en las comunidades
- e) Poca disponibilidad de recursos y de gestión de las Instituciones públicas para resolver los problemas de la comunidad

f) Las Instituciones no incentivan la participación de los ciudadanos

Aunque existe abundante publicidad y proyectos para generar instrumentos de participación, la efectividad de los mismos es dudosa. Por ejemplo la página web de la Alcaldía se encuentra desactualizada, y la última actualización posee cifras demasiado generales.

Al evaluar la gestión de la Alcaldía, emitiendo una apreciación tomando en cuenta los parámetros del Anexo A de la norma ISO 18091. Los miembros del grupo, entre los cuales se encuentra un Diputado al Consejo Legislativo del Estado Anzoátegui y miembro del PSUV, concluimos lo siguiente:

Actor	Aspecto 18091	%
Alcaldia	Ambiental Sostenible	30,00%
	Economico Sostenible	47,14%
	Institucional Para Un Buen Gobierno	50,00%
	Social Incluyente	52,73%
Promedio General		46,49%

Figura 3 – Elaboración Propia

Gremios Y Agrupaciones De Sociedad Civil

Recientemente en la Cámara de Comercio del Estado estuvo en conflicto debido a que su Presidente incorporó miembros sin seguir los mecanismos establecidos en el estatuto, para lograr la reelección en las elecciones ya vencidas. Los restantes miembros del directorio alegaron fuerte lazos del presidente con el Alcalde saliente del municipio, y solicitaron su desincorporación ante instancias superiores del gremio y tribunales. Esto a su vez, recibieron como respuesta acusaciones de opositores.

Lo anterior lo reflejamos como ejemplo de la politización y polarización que tienes las distintas organizaciones de la Sociedad Civil.

Por otra parte, las organizaciones de carácter NO Gubernamental han crecido en número, pero su carácter tiene finalidades de cubrir necesidades que las competencias del estado no están cubriendo, como la asistencia a niños recién nacidos en los hospitales y atención a pacientes con escasos recursos económicos.

Estas ONG también realizan denuncias en la violación de Derechos Humanos, ante los medios de comunicación y en protestas. Pero la realización de incidencias documentadas de acuerdo a procedimientos y normativas internacionales no se realiza en la Zona, esto da una muestra de poca efectividad en la capacidad organizativa.

El acercamiento a estratos más bajos para estimular la organización y participación no se realiza.

Lo descrito anteriormente pone de manifiesto que organizaciones y agrupaciones que tienen por finalidad la articulación y canalización de las relaciones entre instituciones y los ciudadanos, y que deberían actuar como generadores de soluciones, aportar conocimiento e incentivar cambios de conductas para la consecución de esas soluciones, solo tienen como impacto la visualización de fallas y generación de denuncias (quejas, protestas).

Por lo anterior se hace necesario proveernos de un método que nos brinde orientación metodológica, donde los mecanismos y la voluntad de participación no se manifiesten solo en la denuncia, sino que se conviertan en modelos de involucramiento de aportes de solución tanto inmediatas como a largo plazo y además se tenga una responsabilidad en el resultado final.

En este sentido, realizamos una evaluación inicial de donde se podría encontrar los actores de la sociedad civil en cuanto a la participación, utilizando parámetros de la norma ISO 18091 y de ISO 26000:

Diagnostico Inicial de Movilización		
Aspecto	Indicador	%
Defensa Derechos	Defensa, protección y ampliación de los derechos sociales	40,00%
	Crear y fortalecer redes de relaciones	15,00%
Participacion	Acceso real de la población en la toma de decisiones	20,00%
	Enfasis en el pluralismo participativo	30,00%
	Promover y organizar procesos de participación descentralizada	10,00%
	Participación activa y directa (ciudadanos individualmente considerados)	20,00%
	Generar un compromiso colectivo en torno a necesidades sentidas,	20,00%
Responsabilidad	Descentralización de los servicios y programas	20,00%
	Promedio	22%

Figura 4 – Elaboración Propia

Orientaciones Para El Proyecto

A efectos de estimular la participación debemos tener motivadores que nos guíen a superarnos y que se generen instrumentos o agrupaciones que le den viabilidad a las expectativas que tenemos como seres humanos y como colectivos, Para ello y con la finalidad de facilitarnos la identificación y operacionalización de los Componentes necesarios identificamos tres aspectos a considerar:

- a) Carácter Económico
- b) Carácter Político Institucional
- c) Carácter de Responsabilidad Individual y Colectiva

Partimos de la base que la forma de gobierno democrático posee legitimidad en el Municipio, En este sentido, la encuesta de Cultura Democrática (2017) refleja un 64,5% en el indicador de Apoyo a la Democracia.

Consciente que la efectividad de las distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, no cuenta con un grado de confianza suficiente, tal como lo muestra el mismo estudio de Cultura Democrática con el nivel de nivel de Insatisfacción se encuentra en 73.5%, lo cual se corresponde con lo reflejado en la encuesta de Da análisis de 2017.

4.- ANALISIS DE ACTORES

Como se nos menciona en la guía Metodológica CIGO Matus, la comprensión de las cosas debe incluir la comprensión de los valores y creencias de todos los actores:

“.....Por lo tanto (la comprensión de las cosas), en un proceso social contradictorio y conflictivo, la realidad consiste no sólo en lo que yo creo que es, sino también en lo que los otros creen. Entender la realidad es también conocer las ideas, creencias y pensamientos de los otros...”

También se nos menciona en la Teoría del Juego Social (Matus 2008) que la apreciación situacional es un dialogo con el otro, donde el otro no habla. Sin embargo, la intención es generar explicaciones en la situación donde coexistimos, en cooperación o en conflicto.

Con la conciencia que la ejecutoria de los actores afecta el desempeño del sistema o contexto donde actuamos, esto hace que la situación social sea algo construido por los actores involucrados donde esa misma situación tiene naturaleza cambiante y orgánica, desde esta complejidad nace la necesidad de proveernos de herramientas que nos ayuden a explicar de forma racional, intuitiva y consensuada la situación y el alcance de los objetivos propuestos.

Vista la importancia del punto en la clase de Planificación Estratégica, en este proyecto realizamos un consenso para el análisis de los interesados que pudieran tener impacto como involucrado y beneficiario del proyecto. Partiendo de la metodología realizamos los siguientes pasos:

1. Identificación de los interesados, realizamos una primera aproximación de las personas y/o Instituciones que tienen relación y están afectados por el proyecto a desarrollar
2. Elaboración de un cuadro de funciones e intereses con elementos caracterizadores, donde se destaca:
 - Tipo de Actor, Gremial Institucional Social, clasificación que otorgamos para distinguir la fuente u origen de su función, Sector Público o Privado, Social, Gremial. Articulador
 - Tipo de Actividad,
 - Recurso
 - Articulación
3. Agrupación de acuerdo a la perspectiva y propósito de cada actor. Producto de la actividad anterior se agrupan de acuerdo a intereses o posiciones similares. Esta clasificación es producto de un consenso del grupo
4. Mapeo de la conducta, Interés y Poder (FAO y Tapella), entendiendo como Interés el grado que afecta el proyecto y la preferencia que tiene el Actor y Poder la capacidad que tiene el Actor de movilizar recursos de manera material, monetaria y de influencia
5. Identificar la posición de acuerdo al contexto conocido, realizamos la posición en el cuadrante y sus preferencias para su posterior análisis y seguimiento.

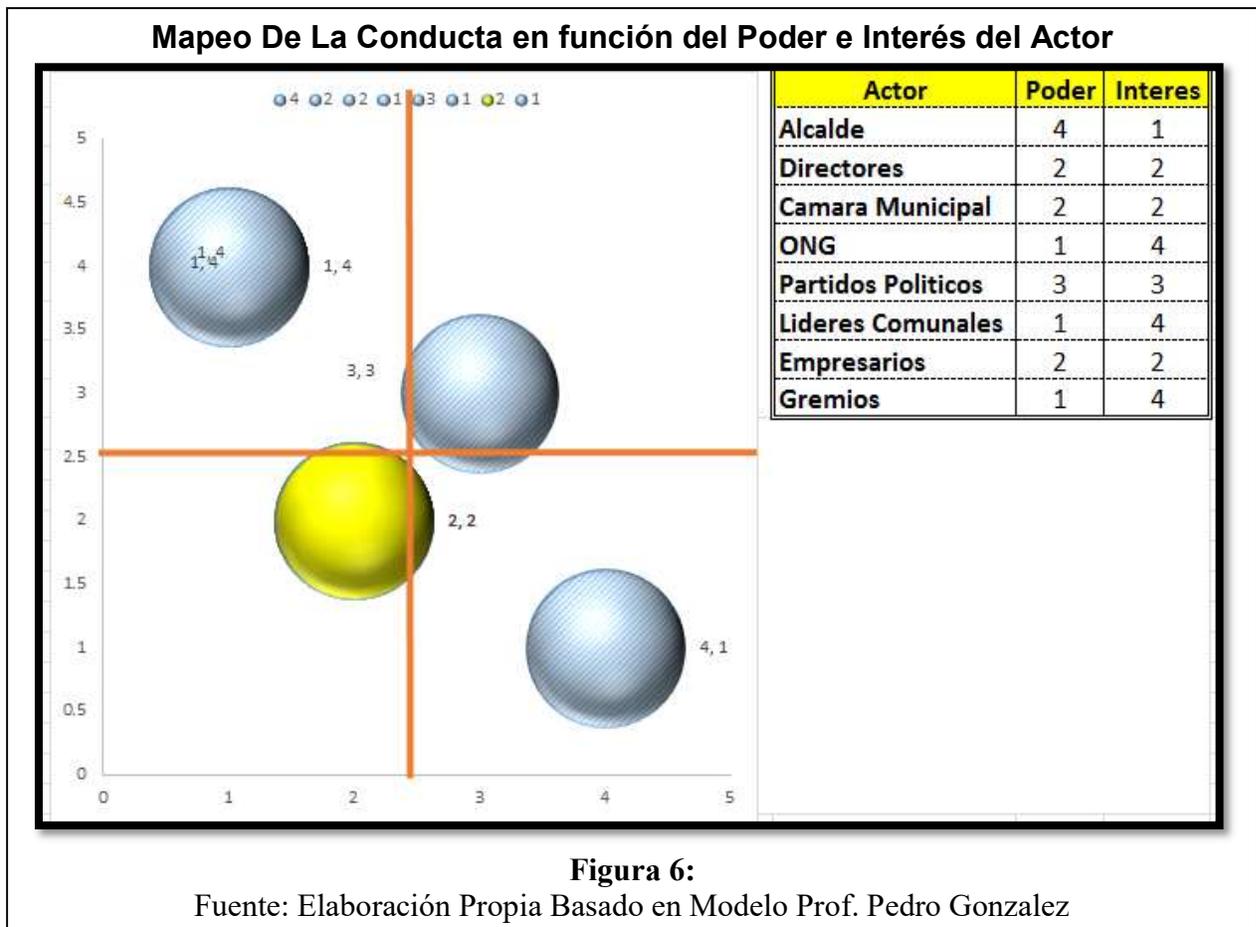
En los cuadros siguientes tenemos el desarrollo:

Caracterización de los Actores

Actor	Función	Tipo de Actor, Gremial Institucional Social	Tipo de Actividad	Recurso	Relaciones
Alcalde	Funcionario de Mayor Jerarquía dentro del Municipio, que tiene por Mandato Gerenciar la Ciudad	Institucional - Público	Gestión Pública - Política	Monetario, Humanos	Líder Político con impacto e intención de realizar carrera política
Directores	Profesionales especializados dentro de la Jerarquía del Municipio	Institucional - Público	Gestión Pública	Humanos, Conocimiento Gestión	Profesionales, con intención de realizar buena gestión
Cámara Municipal	Legisladores que regulan los distintos aspectos bajo su autoridad y Controladores de Gestión	Institucional - Público	Gestión Pública	Humanos, Políticos	Sus integrantes son líderes políticos interesados en hacer carrera u ocupar posiciones que el generen beneficios
ONG	Agrupaciones de Voluntarios con intereses específicos, de acuerdo a su Naturaleza, Normalmente son reconocidos por la comunidad de su influencia de impacto	Social	Articulador	Humanos, Conocimiento	Posee un Interés Ciudadano Alto, y trata de ocupar espacio público y/o visibles para influir o encaminar gestiones
Partidos Políticos Dirigentes	Líderes con influencia en la Comunidad afiliados a Partidos Políticos	Social - Público	Gestión Pública - Articulador	Humanos, Conocimiento	Políticos con intención de acceder al poder e intención de influir en su entorno
Líderes Comunales	Buscadores de Beneficio para la Comunidad	Social	Articulador	Humanos, Conocimiento	Líderes Sociales con intención de generar beneficios en su entorno inmediato
Empresarios	Descaderes de Beneficio y Enriquecimiento	Institucional - Privado	Gestión Privada	Monetarios, Conocimiento	Inversores con intención de generar beneficios y mantener un entorno estable y en crecimiento
Gremios	Buscadores de Beneficio y Eventualmente para sus comunidades	Institucional - Público - Privado	Gestión Privada Pública	Humanos	Interesados en el mantenimiento de las instituciones y/o empresas y permanecer con los beneficios adquiridos

Figura 5: Elaboración Propia

Mapeo De La Conducta y Cuantificación Final De La Posición De Actores



Posición Final del Actor

Actor	Alcalde	Directores	Camara	ONG	Partidos	Lideres	Empresarios	Gremios
Posicion	Neutra	Neutra	Contra	A favor	A favor	A favor	Neutra	A favor

Figura 7:
Fuente: Elaboración Propia Basado en Modelo Prof. Pedro Gonzalez

Nos enfrentamos entonces a un momento donde podemos agrupar a miembros de la sociedad que por sus características son receptores de los beneficios de iniciativas o tratan de preservar los beneficios del sistema y los podemos agrupar como Miembros de la Sociedad Civil. Sin embargo, como hemos visto en los antecedentes y en el Análisis del Problema existe poca incidencia en la participación con la finalidad de mejorar la gobernabilidad el sistema.

Por otro lado, vemos que los actores con mayor poder e influencia, dada la disposición de los recursos, con poco interés en desarrollar proyectos que

conlleven a la participación dado el mantenimiento de sus intereses y la conveniencia de mantener el estado actual de cosas, en fin, agrupamos a los actores en tres categorías visto el impacto de estos en el proyecto:

1) Actores Con Alto Poder Y Bajo Interés:

En este grupo se encuentra el Alcalde y los Partidos Políticos con posibilidad de obtener los recursos, pero con poco interés en desarrollar proyectos que conlleven a la participación, dado el mantenimiento de sus intereses y la conveniencia de mantener el estado actual de cosas

2) Actores Con Alto Interés Y Bajo Poder:

En este grupo se encuentran los Directores de la Alcaldía, Líderes Comunitarios, ONG, Gremios miembros de la sociedad que por sus características son receptores de los beneficios de iniciativas o tratan de preservar los beneficios del sistema. Y los podemos agrupar como Miembros de la Sociedad Civil. Sin embargo, como hemos visto en los antecedentes y en el Análisis del Problemas existe poca incidencia en la participación, con la finalidad de mejorar la gobernabilidad el sistema.

3) Actores Con Neutro Interés Y Neutro Poder:

En este grupo se encuentran los Directores de la Alcaldía, La Cámara Municipal y los Empresarios. Donde vemos que es un grupo interesado en preservar el estatus del sistema y en apariencia sienten que nos les afecta directamente.

5.- METODOLOGIA A UTILIZAR

La metodología utilizada en el desarrollo de este proyecto está enmarcada fundamentalmente dentro de los conceptos **de Gestión Pública y Planificación Estratégica**, *donde se utiliza un método, bajo la forma de proceso, para la toma de decisiones en torno al análisis de una realidad dada o a su transformación, persiguiendo el mantenimiento y/o mejoramiento de equilibrios dinámicos entre las fuerzas sociales que poseen los recursos, desean poseerlos o se ven afectados por el uso que de ellos se haga. Además, prevé la distribución de recursos entre fines múltiples, cumpliendo los siguientes requisitos: satisfacción de necesidades planteadas, mejoramiento de condiciones, minimización de costos y la maximización de beneficios.*

Siguiendo esta orientación, desarrollamos el proyecto haciendo uso de la matriz de marco lógica como la herramienta a través de la cual se analiza y se describe el problema en el cual se quiere influir para generar cambios que pueden ser aplicados a una realidad social, donde aún no se pueden determinar los posibles

resultados, ya que va a depender de las voluntades de los actores y de los recursos que se obtengan para su implementación.

Seguimos entonces los siguientes momentos:

- 1) **identificar correctamente el problema que se va a abordar**, iniciamos el proyecto utilizando las herramientas del módulo de Planificación Estratégica, con el Profesor Pedro Gonzalez Caro. Donde cada integrante del equipo definió un problema de manera individual, que observaba en el municipio:
 - a. Altos niveles de acumulación de desechos sólidos en el Municipio Bolivar (Cerro e piedra) del estado Anzoátegui
 - b. Falta de consciencia en los ciudadanos en el Municipio Bolivar del estado Anzoátegui
 - c. Falta de transparencia en la gestión de recursos en el Municipio Bolivar del estado Anzoátegui
 - d. Acumulación de aguas servidas en diferentes sectores de la sociedad del Municipio Bolivar del estado Anzoátegui
 - e. El currículo de educación básico nacional no se ajusta a las necesidades de aprendizaje y transformación de la sociedad

- 2) **Aplicamos la matriz ponderada de priorización**, definiendo previamente 5 criterios con su porcentaje de ponderación escogidos por consenso para escoger y definir el problema base para el desarrollo del proyecto, a continuación, se muestra la matriz obtenida

Ponderación de Problemas												
Problemas	Criterios Ponderados											
	Personas Afectadas 25%		Costos Asociados 10%		Tiempo de Resolución 20%		Nivel de Participación 25%		Relacion con otros problemas 20%		Totales	
	Ptos	%	Ptos	%	Ptos	%	Ptos	%	Ptos	%	Ptos	%
1. Altos niveles de acumulación de desechos sólidos en el Municipio Bolivar (Cerro e piedra) del estado Anzoátegui	1	0,3	2	0,2	3	0,6	1	0,3	1	0,2	8	1,5
2. Falta de consciencia en los ciudadanos en el Municipio Bolivar del estado Anzoátegui	2	0,5	3	0,3	1	0,2	3	0,8	3	0,6	12	2,35
3. Falta de transparencia en la gestión de recursos en el Municipio Bolivar del estado Anzoátegui	2	0,5	1	0,1	3	0,6	1	0,3	1	0,2	8	1,65
4. Acumulación de aguas servidas en diferentes sectores de la sociedad del Municipio Bolivar del estado Anzoátegui	2	0,5	3	0,3	2	0,4	1	0,3	3	0,6	11	2,05
5. El currículo de educación básico nacional no se ajusta a las necesidades de aprendizaje y transformación de la sociedad	3	0,8	3	0,3	2	0,4	3	0,8	2	0,4	13	2,6

Figura 8 – Elaboración Propia

Vistos los resultados obtenidos, los problemas con mayor ponderación resultaron ser el **P5 con 2,6** puntos y el **P2 con 2,35** puntos se procedió a

- 3) Definir y explicar el problema** tomando en cuenta la interdependencia de los mismos y el peso de los criterios escogidos. Definimos de la siguiente manera:

Problema: Bajo nivel de participación ciudadana en el desarrollo y mantenimiento de la Ciudad de Barcelona (Municipio Simón Bolívar).

Se analiza el impacto de la participación ciudadana como el resultado de factores culturales dentro de los cuales se encuentra el sentido de pertenencia, los valores, la educación, la formación de la consciencia como semilla para que las personas convertidas en ciudadanos tengan motivación para actuar y así lograr la participación que permita que los Barceloneses puedan mantener el Municipio Simón Bolívar como núcleo de gobernabilidad, gobernanza y se transforme en ejemplo de sostenibilidad y ciudadanía.

Definido entonces el problema, pasamos a explorar las relaciones causales que le dan origen, como lo vemos a continuación. Las actividades que se realizan dentro de esta dinámica metodológica contribuirían a la realización de la matriz de marco lógico (MML), de la cual se habla más adelante.

- 4) Modelo Explicativo Sistémico Causal**
- a. Definición de Descriptores
 - b. Consecuencias asociadas a descriptores
 - c. Listado de causas
- 5) Matriz Gamma de impacto cruzado**
- a. Actividad del sistema (Dependencia y Motricidad)
- 6) Árbol del Problema (Causa-efecto)**
- 7) Árbol de Objetivos (Cursos de Acción)**

Cabe destacar en este punto que la obtención de los resultados metodológicos fue un proceso que se dio de manera paulatina con la teoría y la práctica de los módulos vistos en el diplomado y con las revisiones y apoyo recibidos en las secciones de Tutoría realizadas con el Profesor Pedro Gonzalez Caro, en otras palabras ha sido un proceso continuo de revisiones y mejora.

- 8) Análisis de Actores**
- 9) Despliegue Matriz del Marco Lógico (MML)**

El Marco Lógico es una herramienta de análisis estructurado, que facilita el proceso de identificación, diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y diseños organizacionales, su aplicación puede darse en cualquier fase de los procesos de planificación. La Matriz de Marco Lógico es una plantilla que contiene el resumen del proyecto o programa. Se

compone, en general, de cuatro filas (horizontales) y cuatro columnas (verticales). Como parte de sus beneficios, ofrece la solución a una problemática ya existente y la puesta en marcha por un tiempo determinado de las acciones. Se puede modificar y mejorar repetidas veces, tanto durante la preparación como durante la ejecución del proyecto o programa, incluso durante el funcionamiento del mismo.

La Matriz esta conceptualizada en dos grandes bloques de información y análisis, los describimos a continuación:

- a) “**RESUMEN NARRATIVO**” o columna de los objetivos que se desarrolla a su vez mediante las **RELACIONES LÓGICAS VERTICALES** de causa efecto entre las diferentes partes de un problema, permite dar respuesta a las preguntas más profundas que nos formulamos en el momento en que visualizamos un Proyecto.
 - ✓ ¿Cuál es la finalidad del proyecto? **FIN**
 - ✓ ¿Qué impacto concreto se espera lograr con él? **PROPOSITO**,
 - ✓ ¿Qué bienes o servicios deberán ser producidos? **COMPONENTES**
 - ✓ ¿Cómo se va a hacer para producir dichos bienes o servicios? **ACTIVIDADES.**
- b) La otra parte, compuesta por La **LÓGICA HORIZONTAL** contiene una descripción de cómo los responsables del monitoreo y los evaluadores, pueden medir el nivel de logro de los resultados esperados para cada nivel de objetivos, se encuentran aquí
 - ✓ Los **INDICADORES** que mide el logro de un objetivo, a través de una fórmula que relaciona dos o más variables
 - ✓ Los **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** de los indicadores que son las fuentes de información que posibilita medir los indicadores, permite generar un valor numérico para un momento determinado,
 - ✓ Los **SUPUESTOS DEL PROYECTO** o situaciones identificadas de carácter externo que pudiera afectar los resultados y que están más allá de lo previsto por los responsables del proyecto

Decimos entonces que todos los elementos de la matriz desplegada en 4 filas, 4 columnas se combinan en relaciones de causalidad entre los distintos niveles de objetivos y se visualiza el condicionamiento que los supuestos imponen a dichas relaciones

Basados en la metodología de la Matriz del Marco Lógico se evalúan las acciones a seguir.

6.- CURSOS DE ACCION

Dado que la naturaleza del proyecto es compleja, debido a la diversidad de actores e intereses y los posibles conflictos entre estos, las necesidades urgentes de la población (Alimentación, salud), entre otros y que su impacto en los dos tipos

de agenda (Gubernamental y Social) que estamos proponiendo para el desarrollo del proyecto es inminente, los cursos de acción que presentamos a continuación están enunciados hasta la dimensión de programas y planes, sin llegar a describir tareas específicas.

A continuación enumeramos como **primer curso de acción** las siguientes actividades para conocer realmente la factibilidad de cada componente del proyecto en cuestión:

1. Realización de entrevistas con las ONG, gremios y asociaciones de la zona
2. Realización de entrevistas con los actores gubernamentales
3. Identificación de líderes comunales
4. Identificación y contactos con posibles fuentes de financiamiento
5. Evaluar posibles asociaciones estratégicas (UCAB, IUTSO, etc.)

Definimos entonces como fin, propósito y componentes del proyecto los siguientes:

FIN:

INTERRELACION ETICA ENTRE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, SECTOR PRIVADO Y CIUDADANO FORTALECIDAS DESDE LO PÚBLICO EN UN GOBIERNO ABIERTO, AMPLIO Y LEGÍTIMO.

PROPOSITO:

Participación activa de los ciudadanos en el desarrollo y mantenimiento de la ciudad de Barcelona.

COMPONENTES:

1. COMUNITARIO

1.1. Alto sentido de pertenencia de los ciudadanos en sus comunidades

- 1.1.1. Diseño Y Realización De Encuestas Sobre Participación Comunitaria
- 1.1.2. Desarrollo De Grupos Focales, Identificación De Necesidades
- 1.1.3. Talleres Sobre Las Motivaciones Básicas Que Determinan La Conducta Social (McClellan)
- 1.1.4. Talleres Sobre Autoestima Y Comportamiento Social
- 1.1.5. Talleres Sobre Marco Legal De La Participación En El Mundo Y En Venezuela

1.2. Incrementados niveles de participación en los ciudadanos

- 1.2.1. Identificación De Líderes Comunitarios Y Organizaciones Comunales
- 1.2.2. Desarrollo E Implantación De Un Programa Integral De Capacitación Sobre Participación Para Los Líderes Comunitarios Y Organizaciones

Comunales Basado En La “Escalera De La Participación” De Frans Geilfus, En La Que Se Reflejan Los Diferentes Niveles Para Pasar Gradualmente De La Pasividad Casi Completa De La Población, A Que Ésta Sea Protagonista De Sus Propios Procesos De Desarrollo: Pasividad, Suministro De Información, Participación Por Consulta, Participación Por Incentivos, Participación Funcional, Participación Interactiva Y Autodesarrollo

- 1.2.3. Talleres Sobre Marco Legal De La Participación En El Mundo Y En Venezuela
- 1.2.4. Talleres Sobre La Democracia, Y Los DDHH
- 1.2.5. Talleres Sobre Como Gerenciar El Conflicto En Las Relaciones
- 1.2.6. Talleres Análisis Sobre Presupuesto Bajo el Enfoque Participativo

1.3. Alta Participación De Los Barceloneses En Las Juntas Comunales Y Comunas

- 1.3.1. Realización De Un Censo Actualizado
- 1.3.2. Talleres Sobre Marco Legal De La Participación En El Mundo Y En Venezuela
- 1.3.3. Talleres Sobre Marco Legal De Las Juntas Comunales Y Comunas En El Mundo Y En Venezuela
- 1.3.4. Talleres Sobre Cómo Se Crea Valor Público Desde Las Organizaciones
- 1.3.5. Talleres Análisis Sobre Presupuesto Bajo El Enfoque Participativo

2. INSTITUCIONAL

2.1. Gestionando Por El Desarrollo Humano Del Colectivo

- 2.1.1. Programa De Asesoría Dirigido A Todos Los Actores De La Alcaldía
- 2.1.2. Formación De Funcionarios Públicos En El Diplomado De Gobernabilidad, Gerencia Política Y Políticas Públicas

2.2. Desarrollando Un Gobierno Abierto

- 2.2.1. Talleres Sobre Gobierno Abierto, Innovación Y Modernización
- 2.2.2. Talleres Sobre La Apertura De Datos Públicos (Open Data)
- 2.2.3. Talleres Sobre La Apertura De Procesos Y El Uso De Redes Sociales Y Plataformas De Participación Ciudadana (Open Action)
- 2.2.4. Revisión Y Adaptación De Las Páginas Web De La Alcaldía

2.3. Actuación Equitativa Para Todos Los Ciudadanos De Barcelona

- 2.3.1. Identificación De Organizaciones Y/O Fundaciones Que Actúan En El Contexto Social

- 2.3.2. Identificación De Beneficios Y Ayudas Dirigidas A Las Comunidades
- 2.3.3. Censo “Beneficiarios De Programas Sociales”
- 2.3.4. Análisis De Presupuestos Vs. Beneficiarios
- 2.3.5. Identificación De Necesidades Y Problemas Principales En Las Comunidades

3. ORGANIZACIONAL

3.1. Participación Organizada de ONG

- 3.1.1. Identificación De Organizaciones Y/O Fundaciones Que Actúan En El Contexto Social
- 3.1.2. Presentación Del Proyecto
- 3.1.3. Acuerdo De Participación
- 3.1.4. Estructura de Organización y competencias necesarias para incrementar niveles de involucramiento y participación
- 3.1.5. Diseño y organización de plan de acción y capacitación

3.2. Participación Activa En La Planificación Prospectiva/Estratégica Del Municipio

- 3.2.1. Talleres sobre planificación (Prospectiva, estratégica, operacional)

3.3. Gestión Controlada Y Efectiva Utilización De Los Recursos En El Plan Del Municipio

- 3.3.1. Talleres Ejercicio De La Contraloría Social

3.4. Participación Activa De Empresarios En La Gestión Local

- 3.4.1. Identificación Y Clasificación De Empresas Activas Económicamente
- 3.4.2. Presentación Del Proyecto En Fedecámaras Regional Y La Cámara De Comercio
- 3.4.3. Talleres Sobre Concientización Del Impacto De La Responsabilidad Social Empresarial En El Desarrollo Sustentable
- 3.4.4. Acuerdo De Participación

En este componente se involucra a los actores de gremios y ONG y al Sector Privado de la economía, la intención en cuanto a la implementación de estas acciones pasa por el involucramiento de los diferentes actores desde el principio, o sea buscar el mayor apoyo y participación de gremios, ONG, Empresarios e Instituciones para que conozcan el proyecto y a partir de aquí lograr la participación de estos para lograr su ejecución.

PRESUPUESTO Y COSTO

Las actividades de los distintos proyectos se clasificaron en las categorías de Asesoría, Capacitación y Encuestas, a las cuales se le calculó el costo diario en cada una utilizando nuestro formato de análisis de precios unitarios. Esto con la finalidad de valorizar cada una de las actividades en función de los números de días de duración de cada una. Dando un costo por componente y total de acuerdo a los reflejado:

Presupuesto General por Componente		
Componentes	OBJETIVOS	Suma de Total Costo
1.- COMUNITARIO	+ 1. 1.- Alto sentido de pertenencia de los ciudadanos en sus comunidades	151.478.000,00
	+ 1. 2.- Incrementados niveles de participación en los ciudadanos	181.976.000,00
	+ 1.3. Alta Participación De Los Barceloneses En Las Juntas Comunales Y	152.122.000,00
	Total 1.- COMUNITARIO	485.576.000,00
2.- INSTITUCIONAL	+ 2.1. Gestionando Por El Desarrollo Humano Del Colectivo	60.444.000,00
	+ 2.2. Desarrollando Un Gobierno Abierto	121.532.000,00
	+ 2.3. Actuación Equitativa Para Todos Los Ciudadanos De Barcelona	149.546.000,00
Total 2.- INSTITUCIONAL	331.522.000,00	
3.- ORGANIZACIONAL	+ 3.1. Participación Organizada de ONG	149.500.000,00
	+ 3.2. Participación Activa En La Planificación Prospectiva/Estratégica Del	30.544.000,00
	+ 3.3. Gestión Controlada Y Efectiva Utilización De Los Recursos En El Plan Del Municipio	29.900.000,00
	+ 3.4. Participación Activa De Empresarios En La Gestión Local	119.600.000,00
Total 3.- ORGANIZACIONAL	329.544.000,00	
Total general		1.146.642.000,00

Figura 9 – Elaboración Propia

7.- ANEXOS

Barcelona, 02 de enero de 2018

Señores:
Alcaldía de Barcelona del Estado Anzoátegui
Ingeniero Wilfredo Silva
Director General

Ante todo le saludamos, deseándole bendiciones y bienestar en este año que recién inicia.

El presente comunicado tiene como finalidad hacer de su conocimiento sobre el proyecto que un grupo de estudiantes de la XV Corte del Diplomado de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública dictado por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) en alianza con la Universidad George Washington y el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) hemos estado desarrollando durante los últimos meses del año 2017.

El proyecto en cuestión propone algunos cursos de acción que contribuyen a la ***“Participación activa de los ciudadanos en el desarrollo y mantenimiento de la ciudad de Barcelona, específicamente del Municipio Simón Bolívar”***.

Solicitamos por esta vía sea recibido por Usted, a fin de dar cumplimiento a los requisitos exigidos por la Universidad (UCAB), además de hacer de su conocimiento esta información que consideramos brindará apoyo en la resolución del problema base de este estudio sobre la ***“Baja Participación de los Ciudadanos en el Mantenimiento y Desarrollo de la Ciudad de Barcelona, Municipio Simón Bolívar”***.

Quedamos a su entera disposición para seguir conversando y esperamos contar con su apoyo para la implementación de este proyecto.

Se despide, Atentamente Por el Equipo de Trabajo

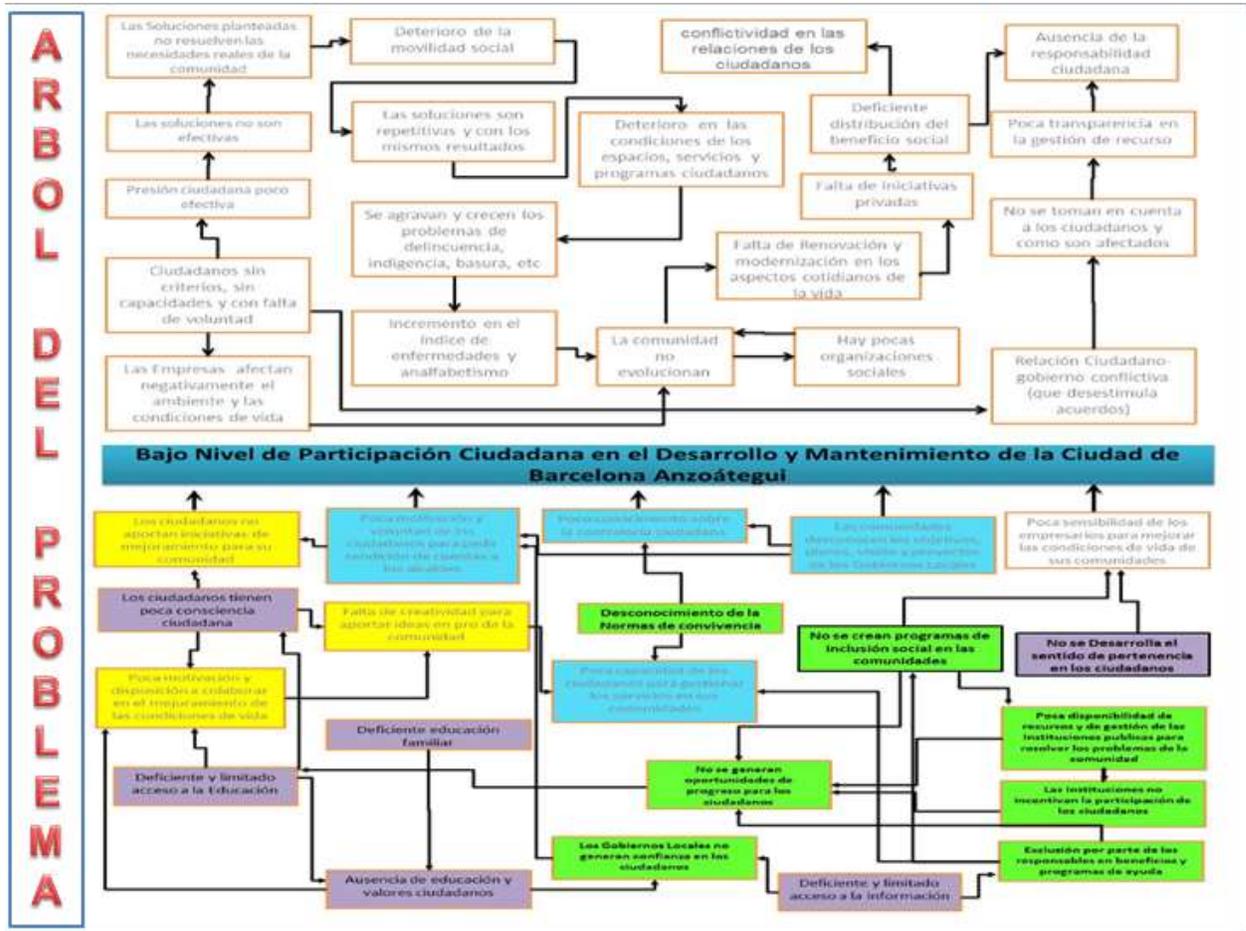

Firma del Representante
C.I: 9.300.757

Lic. Nicolasa Caraballo
Ci: 9.300.757

Estudiante del Diplomado de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública
Nota: La carta fue enviada a la Alcaldía, aún no ha sido firmada, en Espera

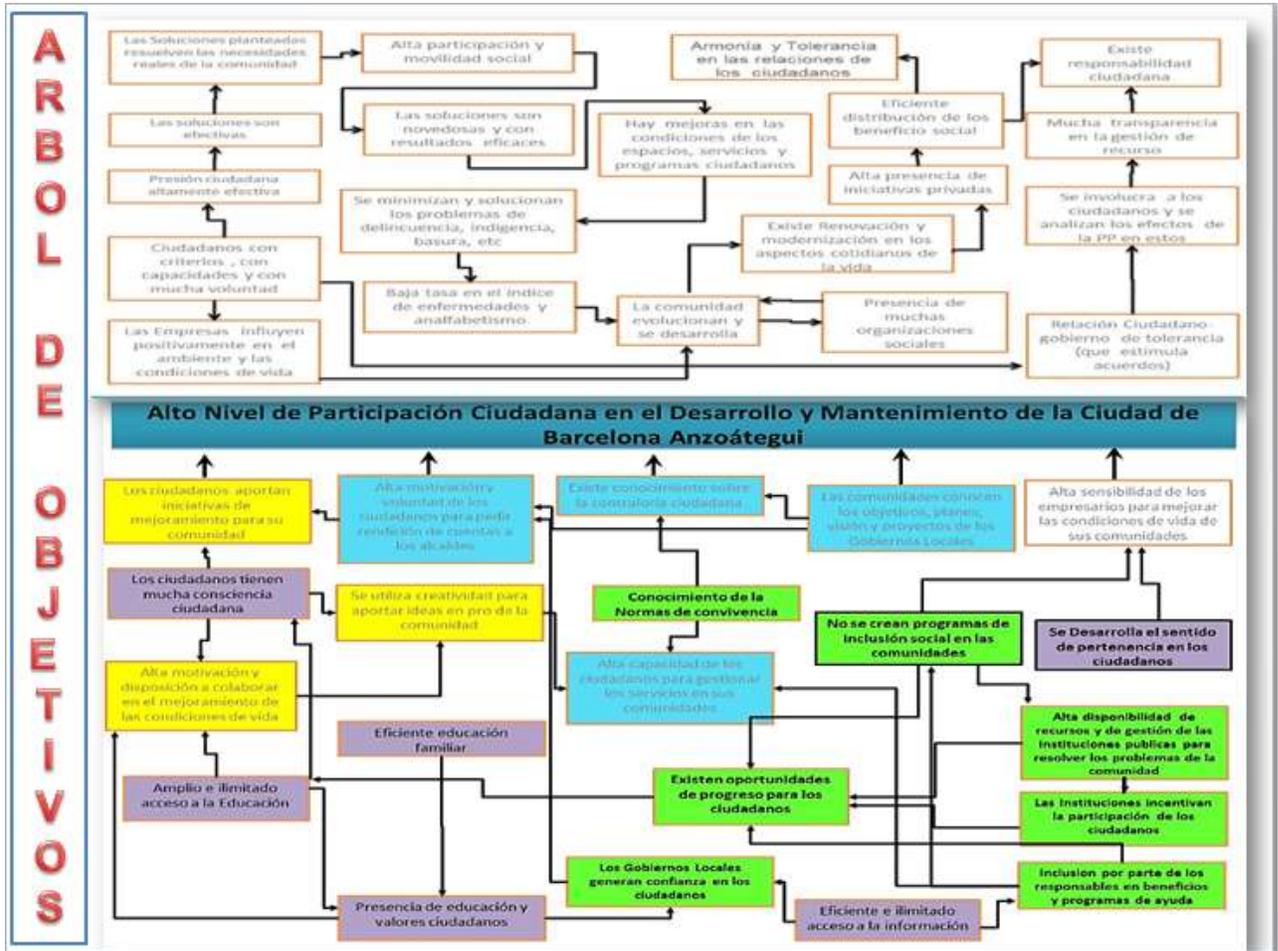
Anexo 1: Árbol del Problema

Elaboración Propia Julio 2017, Barcelona



Anexo 2: Árbol de Objetivos

Elaboración Propia Julio 2017, Barcelona



Anexo 3: Matriz del Marco Lógico (MML)
Componente: COMUNITARIO

Elaboración Propia noviembre 2017, Barcelona

RESUMEN NARRATIVO	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	INTERRELACION ETICA ENTRE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, SECTOR PRIVADO Y CIUDADANO FORTALECIDAS DESDE LO PÚBLICO EN UN GOBIERNO ABIERTO, AMPLIO Y LEGÍTIMO.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Noticias de Prensa ➢ página de la Alcaldía ➢ Problemas Resueltos ➢ Protestas Colectivas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Fotografías ➢ Prensa Regional ➢ Páginas WEB de la Alcaldía ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación ➢ Negativa de Apoyo al
PROPOSITO	Participación activa de los ciudadanos en el desarrollo y mantenimiento de la ciudad de Barcelona.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Participacion en Votaciones ➢ Encuestas Rápidas a Líderes 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ % Participación Elecciones ➢ Cantidad de Encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarisr) ➢ Inexistencia de Canales de Participación
	1.- COMUNITARIO	Participación y Culminación de Actividades		
	1. 1.- Alto sentido de pertenencia de los ciudadanos en sus comunidades			
	1.1.1. Diseño y Realización de Encuestas sobre Participación Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad de Encuestas: Planificadas Vs Realizadas ➢ Cantidad de Invitados Vs. Asistentes 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Listado de Asistencias ➢ Cantidad de Encuestas ➢ Registros Fotográficos 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Falta de Recursos ➢ Falta de Constancia en Actividades ➢ Información No Disponible ➢ Falsa Información
	1.1.2. Desarrollo de grupos focales, identificación de necesidades	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Intención de Participación "Cartas Compromisos" ➢ Cantidad de Certificados ➢ Cantidad de Solicitudes de Talleres 		
	1.1.3. Talleres sobre las Motivaciones básicas que determinan la conducta social (McClellan)			
	1.1.4. Talleres sobre autoestima y comportamiento social			
	1.1.5. Talleres sobre Marco Legal de la participación en el Mundo y en Venezuela			
COMPONENTES ACTIVIDADES	1. 2.- Incrementados niveles de participación en los ciudadanos			
	1.2.1. Identificación De Líderes Comunitarios Y Organizaciones Comunales	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Líderes Comunitarios ➢ Cantidad De Líderes Claves ➢ Cantidad De Organizaciones Comunales ➢ Cantidad De Invitados Vs. Asistentes ➢ Intención De Participación "Cartas Compromisos" ➢ Cantidad De Movilizaciones ➢ Índice De Rotación ➢ Cantidad de Reconocimientos ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Listado de Asistencias ➢ Cantidad de Encuestas ➢ Registros Fotográficos ➢ Difusiones En Redes Sociales ➢ Prensa 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Falta de Recursos ➢ Información No Disponible ➢ Falsa Información
	1.2.2. Desarrollo E Implantación De Un Programa Integral De Capacitación Sobre Participación Para Los Líderes Comunitarios Y Organizaciones Comunales Basado En La "Escalera De La Participación" De Frans Geilfus			
	1.2.3. Talleres sobre Marco Legal de la participación en el Mundo y en Venezuela			
	1.2.4. Talleres sobre la Democracia, y los DDHH			
	1.2.5. Talleres sobre como Gerenciar el Conflicto en las relaciones			
	1.2.6. Talleres Análisis Sobre Presupuesto Bajo el Enfoque Participativo			

Anexo 3: Matriz del Marco Lógico (MML). Continuación
Componente: COMUNITARIO

Elaboración Propia noviembre 2017, Barcelona

RESUMEN NARRATIVO	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	INTERRELACION ETICA ENTRE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, SECTOR PRIVADO Y CIUDADANO FORTALECIDAS DESDE LO PÚBLICO EN UN GOBIERNO ABIERTO, AMPLIO Y LEGÍTIMO.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Noticias de Prensa ➢ página de la Alcaldía ➢ Problemas Resueltos ➢ Protestas Colectivas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Fotografías ➢ Prensa Regional ➢ Páginas WEB de la Alcaldía ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación ➢ Negativa de Apoyo al
PROPOSITO	Participación activa de los ciudadanos en el desarrollo y mantenimiento de la ciudad de Barcelona.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Participacion en Votaciones ➢ Encuestas Rapidas a Lideres 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ % Participación Elecciones ➢ Cantidad de Encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación
COMPONENTES ACTIVIDADES	<p>1.3. Alta Participación De Los Barceloneses En Las Juntas Comunales Y Comunas</p> <p>1.3.1. Realización De Un Censo Actualizado</p> <p>1.3.2. Talleres Sobre Marco Legal De La Participación En El Mundo Y En Venezuela</p> <p>1.3.3. Talleres Sobre Marco Legal De Las Juntas Comunales Y Comunas En El Mundo Y En Venezuela</p> <p>1.3.4. Talleres Sobre Cómo Se Crea Valor Público Desde Las Organizaciones</p> <p>1.3.5. Talleres Análisis Sobre Presupuesto Bajo El Enfoque Participativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Juntas Comunales y Comunas ➢ Cantidad De Invitados Vs. Asistentes ➢ Intención De Participación "Cartas Compromisos" ➢ Cantidad De Movilizaciones ➢ Índice De Rotación ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Listado de Asistencias ➢ Cantidad de Encuestas ➢ Registros Fotográficos ➢ Difusiones En Redes Sociales ➢ Prensa 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Falta de Recursos ➢ Falta de Constancia en Actividades ➢ Falsa Información Censo

Anexo 3: Matriz del Marco Lógico (MML). Continuación
Componente: INSTITUCIONAL

Elaboración Propia noviembre 2017, Barcelona

RESUMEN NARRATIVO	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	INTERRELACION ETICA ENTRE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, SECTOR PRIVADO Y CIUDADANO FORTALECIDAS DESDE LO PÚBLICO EN UN GOBIERNO ABIERTO, AMPLIO Y LEGÍTIMO.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Noticias de Prensa ➢ página de la Alcaldía ➢ Problemas Resueltos ➢ Protestas Colectivas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Fotografías ➢ Prensa Regional ➢ Páginas WEB de la Alcaldía ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación ➢ Negativa de Apoyo al
PROPOSITO	Participación activa de los ciudadanos en el desarrollo y mantenimiento de la ciudad de Barcelona.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Participación en Votaciones ➢ Encuestas Rápidas a Líderes 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ % Participación Elecciones ➢ Cantidad de Encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación
	2.- INSTITUCIONAL	Participación y Culminación de Actividades		
COMPONENTES ACTIVIDADES	2.1. Gestionando Por El Desarrollo Humano Del Colectivo	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Funcionarios Públicos ➢ Cantidad De Invitados Vs. Asistentes ➢ Intención De Participación "Cartas Compromisos" ➢ % de Avance y Cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Fotografías ➢ Prensa Regional ➢ Páginas WEB de la Alcaldía ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales ➢ Cantidad de Vallas Publicitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación ➢ Negativa de Apoyo al Proyecto ➢ Falta de Recursos
	2.1.1. Programa De Asesoría Dirigido A Todos Los Actores De La Alcaldía			
	2.1.2. Formación De Funcionarios Públicos En El Diplomado De Gobernabilidad, Gerencia Política Y Políticas Públicas			
	2.2. Desarrollando Un Gobierno Abierto	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Invitados Vs. Asistentes ➢ Intención De Participación "Cartas Compromisos" ➢ % de Avance y Cumplimiento ➢ Presupuesto Asignado 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Fotografías ➢ Prensa Regional ➢ Páginas WEB de la Alcaldía ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales ➢ Cantidad de Vallas Publicitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación ➢ Negativa de Apoyo al Proyecto ➢ Falta de Recursos
	2.2.1. Talleres Sobre Cobierno Abierto, Innovación Y Modernización			
	2.2.2. Talleres Sobre La Apertura De Datos Públicos (Open Data)			
	2.2.3. Talleres Sobre La Apertura De Procesos Y El Uso De Redes Sociales Y Plataformas De Participación ciudadana (Open Action)			
	2.2.4. Revisión Y Adaptación De Las Páginas Web De La Alcaldía			
	2.3. Actuación Equitativa Para Todos Los Ciudadanos De Barcelona	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Organizaciones Sociales ➢ Cantidad De Personas Beneficiarias ➢ Presupuesto Asignado ➢ Cantidad de Necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Fotografías ➢ Prensa Regional ➢ Páginas WEB de la Alcaldía ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales ➢ Cantidad de Vallas Publicitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Falta de Recursos ➢ Falta de Constancia en Actividades ➢ Falsa Información
	2.3.1. Identificación De Organizaciones Y/O Fundaciones Que Actúan En El Contexto Social			
2.3.2. Identificación De Beneficios Y Ayudas Dirigidas A Las Comunidades				
2.3.3. Censo "Beneficiarios De Programas Sociales"				
2.3.4. Análisis De Presupuestos Vs. Beneficiarios				
2.3.5. Identificación De Necesidades Y Problemas Principales En Las Comunidades				

Anexo 3: Matriz del Marco Lógico (MML). Continuación
Componente: ORGANIZACIONAL

Elaboración Propia noviembre 2017, Barcelona

RESUMEN NARRATIVO	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	INTERRELACION ETICA ENTRE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, SECTOR PRIVADO Y CIUDADANO FORTALECIDAS DESDE LO PÚBLICO EN UN GOBIERNO ABIERTO, AMPLIO Y LEGÍTIMO.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Noticias de Prensa ➢ página de la Alcaldía ➢ Problemas Resueltos ➢ Protestas Colectivas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Fotografías ➢ Prensa Regional ➢ Páginas WEB de la Alcaldía ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación ➢ Negativa de Apoyo al
PROPOSITO	Participación activa de los ciudadanos en el desarrollo y mantenimiento de la ciudad de Barcelona.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Participación en Votaciones ➢ Encuestas Rápidas a Líderes 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ % Participación Elecciones ➢ Cantidad de Encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gobierno Totalitario (Autoritarismo) ➢ Inexistencia de Canales de Participación
3.- ORGANIZACIONAL Participación y Culminación de Actividades				
COMPONENTES ACTIVIDADES	3.1. Participación Organizada de ONG			
	3.1.1. Identificación De Organizaciones Y/O Fundaciones Que Actúan En El Contexto Social	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Organizaciones Sociales ➢ % Aceptación del Proyecto ➢ Intención De Participación "Cartas Compromisos" 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Listado de Organizaciones ➢ Cantidad de Acuerdos Firmados ➢ Registros Fotográficos ➢ Difusiones En Redes Sociales ➢ Prensa 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Falta de Recursos ➢ Falta de Constancia en Actividades ➢ Información No Disponible ➢ Falsa Información
	3.1.2. Presentación Del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Presupuesto Asignado 		
	3.1.3. Acuerdo De Participación	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales 		
	3.1.4. Estructura de Organización y competencias necesarias para incrementar niveles de involucramiento y participación			
	3.1.5. Diseño y organización de plan de acción y capacitación			
	3.2. Participación Activa En La Planificación Prospectiva/Estratégica Del Municipio			
	3.2.1. Talleres sobre planificación (Prospectiva, estratégica, operacional)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Invitados Vs. Asistentes 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Listado de Asistencias ➢ Registros Fotográficos 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Falta de Recursos ➢ Falta de Constancia en Actividades
	3.3. Gestión Controlada Y Efectiva Utilización De Los Recursos En El Plan Del Municipio			
	3.3.1. Talleres Ejercicio De La Contraloría Social	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Invitados Vs. Asistentes 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Listado de Asistencias ➢ Registros Fotográficos 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Falta de Recursos ➢ Falta de Constancia en Actividades
	3.4. Participación Activa De Empresarios En La Gestión Local			
	3.4.1. Identificación Y Clasificación De Empresas Activas Económicamente	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Empresas Privadas ➢ % Aceptación del Proyecto ➢ Intención De Participación "Firmas comprometidas" 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Empresas Privadas ➢ Intención De Participación "Firmas comprometidas" ➢ Presupuesto Asignado a Responsabilidad Social ➢ Listado de Asistentes ➢ Difusiones En Redes Sociales ➢ Registros Fotográficos y Prensa 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Negativa de Apoyo al Proyecto ➢ Falta de Responsabilidad Social ➢ Falta de Recursos
	3.4.2. Presentación Del Proyecto En Fedecamaras Regional Y La Cámara De Comercio	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Presupuesto Asignado ➢ Cantidad De Invitados Vs. Asistentes 		
	3.4.3. Talleres Sobre Concientización Del Impacto De La Responsabilidad Social Empresarial En El Desarrollo Sustentable	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cantidad De Difusiones En Redes Sociales ➢ Cantidad de Recursos Asignados 		
3.4.4. Acuerdo De Participación				

Anexo 4: Medición Inicial de la Gestión de Gobierno en la Alcaldía de Barcelona, Municipio Simón Bolívar con la aplicación de las Normas de Evaluación de la Gestión Pública ISO 18091, ISO 26000 y RSE (Responsabilidad Social Empresarial)

Aplicación octubre 2017, Barcelona

Resultado desde el Calsificado según el Actor		
INSTRUMENTO UTILIZADO: NORMA ISO 18091, ISO 26000 Y RSE (Responsabilidad Social Empresarial)		
Actor	Indicador	%
A) Gobierno	1. Cuidadoso de la calidad del aire	25,00%
	1. Prestador de servicios públicos	50,00%
	10. Promotor de la cultura y el patrimonio histórico	50,00%
	10. Transparente y socialmente responsable	10,00%
	11. Responsable de la lucha contra la pobreza	35,00%
	11. Sana administración financiera	80,00%
	12. Seguro y consciente de la seguridad	30,00%
	2. Asociado y vinculado	80,00%
	2. Promotor del deporte y el ocio	60,00%
	2. Promotor del empleo y del potencial productivo	60,00%
	2. Responsable de la recolección de basura y su disposición	25,00%
	3. Competencia y continuidad de los servidores públicos	35,00%
	3. Cuidadoso de la imagen del entorno	50,00%
	3. Promotor de la integración étnica y social	90,00%
	3. Responsable del abastecimiento de artículos básicos	
	4. Participación de la comunidad en políticas y programas	35,00%
	4. Promotor de la formación para el empleo Local	30,00%
	4. Promotor de la igualdad de género	55,00%
	4. Protector de sus recursos naturales	25,00%
	5. Promotor del turismo	25,00%
	5. Responsable de los sectores de la población vulnerable y en riesgo	55,00%
	5. Sistema de ordenamiento territorial eficaz	50,00%
	6. Promotor de la salud pública	55,00%
	6. Promotor de la protección civil y de los servicios de emergencia	55,00%
	6. Responsable del agua	
	6. Sistemas e infraestructura para las comunicaciones	90,00%
	7. Cuidadoso y responsable del suelo	25,00%
	7. Garante de la calidad en educación básica	30,00%
	7. Promotor del sector agropecuario	30,00%
	7. Uso sistemático de tecnología e internet	90,00%
	8. Marco legal establecido e implementado	75,00%
	8. Promotor de industria, comercio y servicios	20,00%
	8. Promotor de la educación ambiental	10,00%
8. Promotor de un nivel de aceptable de vivienda	50,00%	
9. Promotor de la responsabilidad cívica	50,00%	
El estado de derecho prevalece en el territorio del gobierno local.	50,00%	
Fiscalmente responsable	25,00%	
Innovador de alternativas económicas	35,00%	
Responsable y con una buena gestión de la calidad	35,00%	
Promedio A) Gobierno		46,49%

Anexo 4: Medición Inicial de la Gestión de Gobierno en la Alcaldía de Barcelona, Municipio Simón Bolívar con la aplicación de las Normas de Evaluación de la Gestión Pública ISO 18091, ISO 26000 y RSE (Responsabilidad Social Empresarial)

Aplicación octubre 2017, Barcelona

Resultado desde el Calsificado según el Actor		
INSTRUMENTO UTILIZADO: NORMA ISO 18091, ISO 26000 Y RSE (Responsabilidad Social Empresarial)		
Actor	Indicador	%
B) Sociedad	Defensa Derechos	10,00%
	Participación	14,00%
	Responsabilidad	12,50%
Promedio B) Sociedad		13,13%
C) Empresa	1. Administración del impacto de la empresa en la comunidad de entorno inmediato	30,00%
	2. Relaciones con organizaciones locales	20,00%
	3. Liderazgo e influencia social	30,00%
	6. Reconocimiento y apoyo al trabajo voluntario de los empleados	20,00%
	a. Transparencia:	10,00%
	b. Establecimiento de compromisos públicos:	10,00%
	c. Interacción con instituciones que representan intereses	40,00%
	d. Capacidad de atraer y mantener talentos:	30,00%
	e. Alto grado de motivación y adherencia de los colaboradores:	30,00%
	f. Capacidad de lidiar con situaciones de conflicto:	30,00%
g. Establecimiento de metas a corto y a largo plazo:	35,00%	
h. Compromiso de la dirección de la empresa:	25,00%	
Promedio C) Empresa		25,83%
Promedio general		37,46%

**Anexo 5: Presupuesto
Componente: Comunitario**

Elaboración Propia Diciembre 2017, Barcelona

Componentes	OBJETIVOS	Cod Act	Actividades	Suma de Total Costo
1.- COMUNITARIO	1. 1.- Alto sentido de pertenencia de los ciudadanos en sus comunidades	1.1.1.	Diseño y Realización de Encuestas sobre Participación Comunitaria	29.946.000,00
		1.1.2.	Desarrollo de grupos focales, identificación de necesidades	29.900.000,00
		1.1.3.	Talleres sobre las Motivaciones básicas que determinan la conducta social (McClellan)	30.544.000,00
		1.1.4.	Talleres sobre autoestima y comportamiento social	30.544.000,00
		1.1.5.	Talleres sobre Marco Legal de la participación en el Mundo y en Venezuela	30.544.000,00
	1. 2.- Incrementados niveles de participación en los ciudadanos	1.2.1.	Identificación De Líderes Comunitarios Y Organizaciones Comunales	29.900.000,00
		1.2.2.	Desarrollo E Implantación De Un Programa Integral De Capacitación Sobre Participación Para Los Líderes Comunitarios Y Organizaciones Comunales Basado En La "Escalera De La Participación" De Frans Geilfus	29.900.000,00
		1.2.3.	Talleres sobre Marco Legal de la participación en el Mundo y en Venezuela	30.544.000,00
		1.2.4.	Talleres sobre la Democracia, y los DDHH	30.544.000,00
		1.2.5.	Talleres sobre como Gerenciar el Conflicto en las relaciones	30.544.000,00
		1.2.6.	Talleres Análisis Sobre Presupuesto Bajo el Enfoque Participativo	30.544.000,00
	1.3. Alta Participación De Los Barceloneses En Las Juntas Comunales Y Comunas	1.3.1.	Realización De Un Censo Actualizado	29.946.000,00
		1.3.2.	Talleres Sobre Marco Legal De La Participación En El Mundo Y En Venezuela	30.544.000,00
		1.3.3.	Talleres Sobre Marco Legal De Las Juntas Comunales Y Comunas En El Mundo Y En Venezuela	30.544.000,00
		1.3.4.	Talleres Sobre Cómo Se Crea Valor Publico Desde Las Organizaciones	30.544.000,00
		1.3.5.	Talleres Análisis Sobre Presupuesto Bajo El Enfoque Participativo	30.544.000,00
	Total 1.-			
Total general				485.576.000,00

Anexo 5: Presupuesto
Componente: INSTITUCIONAL

Elaboración Propia diciembre 2017, Barcelona

Componentes	OBJETIVOS	Cod Act	Actividades	Suma de Total Costo	
2.- INSTITUCIONAL	2.1. Gestionando Por El Desarrollo Humano Del Colectivo	2.1.1.	Programa De Asesoría Dirigido A Todos Los Actores De La Alcaldía	29.900.000,00	
		2.1.2.	Formación De Funcionarios Públicos En El Diplomado De Gobernabilidad, Gerencia Política Y Políticas Publicas	30.544.000,00	
	2.2. Desarrollando Un Gobierno Abierto	2.2.1.	Talleres Sobre Gobierno Abierto, Innovación Y Modernización	30.544.000,00	
		2.2.2.	Talleres Sobre La Apertura De Datos Públicos (Open Data)	30.544.000,00	
		2.2.3.	Talleres Sobre La Apertura De Procesos Y El Uso De Redes Sociales Y Plataformas De Participación ciudadana (Open Action)	30.544.000,00	
		2.2.4.	Revisión Y Adaptación De Las Páginas Web De La Alcaldía	29.900.000,00	
	2.3. Actuación Equitativa Para Todos Los Ciudadanos De Barcelona	2.3.1.	Identificación De Organizaciones Y/O Fundaciones Que Actúan En El Contexto Social	29.900.000,00	
		2.3.2.	Identificación De Beneficios Y Ayudas Dirigidas A Las Comunidades	29.900.000,00	
		2.3.3.	Censo "Beneficiarios De Programas Sociales"	29.946.000,00	
		2.3.4.	Análisis De Presupuestos Vs Beneficiarios	29.900.000,00	
		2.3.5.	Identificación De Necesidades Y Problemas Principales En Las Comunidades	29.900.000,00	
	Total 2.- INSTITUCIONAL				331.522.000,00
	Total general				331.522.000,00

Anexo 5: Presupuesto
Componente: ORGANIZACIONAL

Elaboración Propia diciembre 2017, Barcelona

Componentes	OBJETIVOS	Cod Act	Actividades	Suma de Total Costo
3.- ORGANIZACIONAL	3.1. Participación Organizada de ONG	3.1.1.	Identificación De Organizaciones Y/O Fundaciones Que Actúan En El Contexto Social	29.900.000,00
		3.1.2.	Presentación Del Proyecto	29.900.000,00
		3.1.3.	Acuerdo De Participación	29.900.000,00
		3.1.4.	Estructura de Organización y competencias necesarias para incrementar niveles de involucramiento y participación	29.900.000,00
		3.1.5.	Diseño y organización de plan de acción y capacitación	29.900.000,00
	3.2. Participación Activa En La Planificación Prospectiva/Estratégica Del Municipio	3.2.1.	Talleres sobre planificación (Prospectiva, estratégica, operacional)	30.544.000,00
	3.3. Gestión Controlada Y Efectiva Utilización De Los Recursos En El Plan Del Municipio	3.3.1.	Talleres Ejercicio De La Contraloría Social	29.900.000,00
	3.4. Participación Activa De Empresarios En La Gestión Local	3.4.1.	Identificación Y Clasificación De Empresas Activas Económicamente	29.900.000,00
		3.4.2.	Presentación Del Proyecto En Fedecamaras Regional Y La Cámara De Comercio	29.900.000,00
		3.4.3.	Talleres Sobre Concientización Del Impacto De La Responsabilidad Social Empresarial En El Desarrollo Sustentable	29.900.000,00
		3.4.4.	Acuerdo De Participación	29.900.000,00
Total 3.- ORGANIZACIONAL				329.544.000,00
Total general				329.544.000,00

Anexo 6: Análisis de Precios Unitarios

Elaboración Propia diciembre 2017, Barcelona

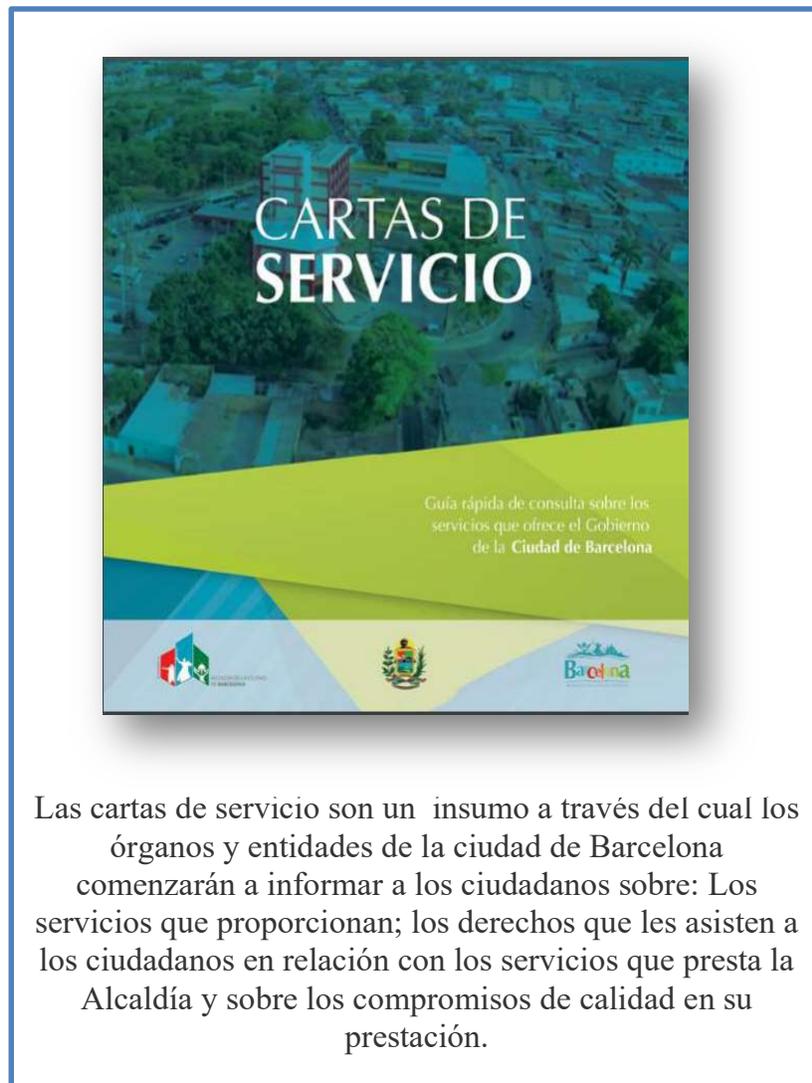
Costo Taller Capacitación				
Duración		8	Horas	
Recursos		Unidad		Costos
Descripción	Unidad	Cantidad	Unidad	Total
Personal				
Facilitador	Horas	8	1.500.000,00	12.000.000,00
Sub Total Personal				12.000.000,00
Materiales e Insumos				
Resma de Papel	Resma	0,25	800.000,00	200.000,00
Lapiz	Caja	1	80.000,00	80.000,00
Sub Total Materiales e Insumos				280.000,00
Alquileres y Traslados				
Local S/ Especificaciones	Dia	1	1.000.000,00	1.000.000,00
Sub Total Alquileres y Traslados				1.000.000,00
Total Costos Directos				13.280.000,00
Costos Administrativos				15%
				1.992.000,00
Total Costo Taller				15.272.000,00

Costo Asesoría				
Duración		8	Horas	
Recursos		Unidad		Costos
Descripción	Unidad	Cantidad	Unidad	Total
Personal				
Facilitador	Horas	8	1.500.000,00	12.000.000,00
Sub Total Personal				12.000.000,00
Materiales e Insumos				
Sub Total Materiales e Insumos				-
Alquileres y Traslados				
Local Según Especificaciones	Dia	1	1.000.000,00	1.000.000,00
Sub Total Alquileres y Traslados				1.000.000,00
Total Costos Directos				13.000.000,00
Costos Administrativos				15%
				1.950.000,00
Total Costo				14.950.000,00

Costo Encuestas				
Duración		1	Realizacion	
Recursos		Unidad		Costos
Descripción	Unidad	Cantidad	Unidad	Total
Personal				
Facilitador	Horas	8	1.500.000,00	12.000.000,00
Asistentes	Horas	60	200.000,00	12.000.000,00
Sub Total Personal				24.000.000,00
Materiales e Insumos				
Formatos	Resma	1	800.000,00	800.000,00
Lapiz	Caja	3	80.000,00	240.000,00
Sub Total Materiales e Insumos				1.040.000,00
Alquileres y Traslados				
Local / Especificaciones	Dia	1	1.000.000,00	1.000.000,00
Sub Total Alquileres y Traslados				1.000.000,00
Total Costos Directos				26.040.000,00
Costos Administrativos				15%
				3.906.000,00
Total Costo				29.946.000,00

**Anexo 7: Cartas de Servicio de la Alcaldía de Barcelona, Estado Anzoátegui
(Alcalde Saliente: Guillermo Martínez)**

Tomado de la Página de Internet
<http://www.barticipa.com>



Anexo 8: Como se Invierte tu Aporte- Presupuesto 2015 la Alcaldía de Barcelona, Estado Anzoátegui (Alcalde Saliente: Guillermo Martinez)

Tomado de la Página de Internet
<http://www.barticipa.com>



8.- BIBLIOGRAFIA

Alarcón, Benigno y Martínez, Manuel (2.016), *Transición Democrática o Burocratización Revolucionaria*. Primera Edición Universidad Católica Andrés Bello

Algranati, Santiago (2.012), *Mapear, Actores, Relaciones y Territorios, Taller de Planificación de Procesos Comunicacionales*, Facultad de Periodismo y Comunicación Social UNLP

España, Luis (2.009), *Detrás de la Pobreza – Diez Años Después*, Primera Edición Universidad Católica Andrés Bello

CEPAL (2.016) *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe*

PNUD (2.004), *La Democracia en América Latina, Hacia una democracia de ciudadanas y ciudadanos*

Sen, Amartya (1.999) *Development As Freedom*, Oxford University Press,

Tapella, E. (2007) *El mapeo de Actores Claves*, Universidad Nacional de Córdoba,

Ortegón, Edgar (2.008) *Guía sobre diseño y gestión de la política pública*, CAB, Serie Ciencia y Tecnología No. 168. Edición INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

Trak, Juan Manuel (2017), *Cultura Democrática en Venezuela*, Universidad Católica Andrés Bello

Documentos del Diploma Consultados

Módulo 1 Lectura ¿Es viable la instauración del Estado comunal

Módulo 13 Marcologico presentación

Módulo 14 IWA 4-2006CLAVE9330

Módulo 9 Gestión política y gobernanza estratégica

Módulo 11 Lectura 4. Com y Mov en la construcción de bienes públicos Bernardo Toro

Módulo 12 Comunicación Estratégica 2017 Atilio Romero

Documentos Descargados

Encuesta Omnibus Datanalysis Diciembre 2017

Encuesta sobre Condiciones de Vida en Venezuela 2016