



Diplomado en Gobernabilidad e Innovación Pública

para Líderes y Lideresas
de América Latina y el Caribe

DGeIP | Plantilla para *brief*

Páginas 1 a 4: *brief*

Nombre del proyecto: LABORATORIO DE POLITICAS PÚBLICAS (LPP). Innovación y tecnología en el sistema de datos para la transformación del Estado.
Equipo: <ul style="list-style-type: none">- Carballo, Jordanis- Gilly, Manuel- González, Yngrid- Tenías, Tiberio- Urbina, Yurangely
Presentación: <ul style="list-style-type: none">• Fundamentación:<p>Buena parte de la estructura del Estado continua con procesos rígidos concebidos en los años 60, 70 y 80 que responden a un marco legal adaptado al momento de su concepción, con carencia de sistemas que permitan hacer los trámites minimizando o eliminando la interacción con los funcionarios para su validación, con prácticas heredadas que impiden la respuesta oportuna a los requerimientos de la ciudadanía y dan lugar a la discrecionalidad por parte de los funcionarios de turno, contrario al marco constitucional de 1999 y los lineamientos de transformación del Estado vigentes. Se han realizados esfuerzos en migrar de registros administrativos a un gobierno electrónico que promueve el uso intensivo de la tecnología informática, con nuevas leyes y decretos que lo sustentan; se presenta debilidad en el uso y manejo de bases de datos y sistemas que faciliten la interoperabilidad entre las instituciones, el acceso a la información en tiempo real para la toma de decisiones; y ausencia de un ecosistema de innovación dirigido a la co-creación y experimentación de soluciones articuladas entre los diferentes actores para alcanzar la digitalización.</p><p>En consecuencia, el Estado sigue presentando componentes de una estructura burocrática y poco flexible, con modelos tradicionales de gestión, con debilidades en la comunicación y bajo nivel de eficiencia, así como, limitaciones para abordar problemas complejos y ofrecer respuesta oportuna, con deficiencias presupuestarias e incapacidad de atraer y retener el talento humano necesario, ocasionando una crisis de agilidad institucional.</p><p>Por lo que se propone, abordar la Dificultad de las instituciones públicas para generar los trámites que brindan a su público objetivo, en tiempos cortos, de manera expedita, y oportuna, optimizando recursos y en sinergia con otras instituciones del Estado, que respondan a las necesidades de la población a nivel</p>

municipal, estatal y nacional, en desarrollo de los principios constitucionales y de transformación del Estado.

- **Antecedentes:**

- El Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2014 – 2019 impulsado por el Ministerio del Poder Popular de Ciencia y Tecnología, cuyo propósito “apunta a simplificar trámites y mejorar los servicios ofrecidos a los ciudadanos y ciudadanas, aumentar la eficiencia de la gestión pública y como beneficio adicional – automatizar los procesos apoyándose en las Tecnologías de Información (TI) -, ayudar a frenar la corrupción e incrementar la transparencia de los procesos” (PNGE, 2014, p. 5)
- El sistema Estadístico y Geográfico Nacional, tanto en su ley constitucional como en los decretos de creación vigentes.

Esta última iniciativa del Sistema Estadístico y Geográfico Nacional, así como las políticas públicas de planes sectoriales y mapas de soluciones son un contexto nacional idóneo para impulsar un Laboratorio de Innovación. Al mismo tiempo, es de destacar, a nivel de la región y del mundo se pueden destacar los siguientes ejemplos: **GobLab UAI en Chile, NovaGov.Lab en España, Laboratorio de Experimentación de la Administración Pública (LabX) en Portugal, Laboratorio Nacional de Políticas Públicas en México y Experiencia LabHacker en Brasil**; que se caracterizan por: a) la generación de investigación, conocimientos y formación; b) el impulso del uso de la ciencia de datos en las políticas públicas; c) la construcción de comunidades de innovación constituidas por instituciones públicas, academia, sector privado, emprendedores, comunidades, entre otros, dirigidas a la co-creación de soluciones innovadoras que mejoren los servicios públicos; d) la creación de espacios seguros para la co-creación innovadora y pruebas de las propuestas antes de su implementación en las instituciones e) la generación de indicadores para la medición de los avances en materia de innovación pública; f) el acompañamiento a las instituciones en el proceso de adopción de prácticas ágiles; entre otras.

Justificación:

De no tomar acciones inmediatas ante el problema, se incrementará: a) la rigidez en las estructuras de estado y la dificultad de adaptarse a las exigencias del momento presente, y aprendizajes y desafíos de la pandemia y bloqueo económico del país; b) la insatisfacción por parte de los ciudadanos al no ver satisfechos sus trámites y servicios de forma oportuna, afectando la confianza en las instituciones; c) crisis de sentido por parte de las servidoras y servidores públicos en cuanto a sus funciones; d) dinamismo y adecuación de datos e información que orienten la toma de decisiones; e) las limitaciones para la interacción (interoperabilidad) entre las instituciones públicas; entre otras.

Un laboratorio de políticas públicas permitirá: aprender y experimentar la innovación pública; nutrirse de las experiencias en desarrollo, muchas de ellas inéditas, de la territorialidad y actores diversos del poder popular; rediseñar la forma en que se delinean las políticas públicas con base en las evidencias; desarrollar el sistema de datos que acompañe de manera cada vez más científica la toma de decisiones; con las personas al centro promoviendo la participación y co-creación, abordar problemas complejos con enfoque multidimensional; potenciar la lógica del servicio; validar el impacto de cada solución y constituir el ecosistema Govtech que impulse la transformación del Estado.

Objetivo general: Puesta en marcha el Laboratorio de Políticas Públicas (LPP) empleando nuevos marcos y herramientas ágiles donde el centro sean los servidores e instituciones públicas del Sector de Planificación mediante la experimentación de una formación innovadora, el acompañamiento ágil y el desarrollo del sistema de datos que permita impulsar el ecosistema Govtech y la transformación del Estado, empleando el potencial de los planes sectoriales y mecanismos de la planificación popular, en el marco de la ley constitucional del plan de la patria.

Objetivos específicos:

- Proporcionar formación a los servidores públicos del sector planificación para desarrollar competencias de innovación, creatividad, trabajo en equipo, adaptación al cambio, pensamiento lógico y resolución de problemas, y ciencia de datos; buscando insertar una cultura de trabajo enfocada en la mejora continua, autoevaluación, evaluación y emulación.
- Acompañar ágilmente a los equipos de trabajo de las áreas medulares para la exploración y co-creación de soluciones en los procesos del sector aplicando los marcos de trabajo Scrum y Desing Thinking.
- Desarrollar aplicativos informáticos de los seis principales procesos y trámites administrativos del sector (*organismos, trámites, nómina, proyectos estratégicos, datos geográficos y estadísticos*) que permitan consolidar el sistema de datos y sirvan de base para la apertura de datos abiertos.

Población destinataria o alcance: los servidores públicos e instituciones del **sector de planificación** que ascienden a **5.226 personas distribuidas en 11 instituciones** con presencia nacional y estatal.

Plan de tareas: El Estado está conformado por tres mil quinientas instituciones distribuidas en el territorio y por más de tres millones de servidoras y servidores públicos; impulsar el ecosistema Govtech y la transformación del Estado se estima que es un proceso que requiere más de un año para su ejecución; por tanto, en principio abordaremos el Sector Planificación considerando las tres principales debilidades que se evidenciaron en el marco de la empatía: falta de formación, articulación entre los entes del estado y ausencia de sistemas de información que soporten la gestión de trámites y servicios.

Objetivo específico	Acciones / Resultados
<p>a) <i>Proporcionar formación a los servidores públicos del sector planificación para desarrollar competencias de innovación, creatividad, trabajo en equipo, adaptación al cambio, pensamiento lógico y resolución de problemas, y ciencia de datos; buscando insertar una cultura de trabajo enfocada en la mejora continua, autoevaluación, evaluación y emulación</i></p>	<p>a.1 Definir la cartera de cursos</p> <p>a.2 Establecer alianzas con instituciones públicas y universidades</p> <p>a.3 Diseñar cronograma de formación</p> <p>a.4 Ejecutar cronograma de formación</p> <p>a.5 Consolidar el equipo técnico en ciencias de datos para el sector planificación</p>
<p>b) <i>Acompañar ágilmente a los equipos de trabajo de las áreas medulares para la exploración y co-creación de soluciones en los procesos del sector aplicando los marcos de trabajo Scrum y Desing Thinking</i></p>	<p>b.1 Acompañar la constitución de los equipos de trabajo multidisciplinarios</p> <p>b.2 Acompañar el proceso de adopción de los marcos ágiles Scrum, Desing Thinking</p> <p>b.3 Co-crear los procesos medulares aplicando la metodología desing thinking</p>
<p>c) <i>Desarrollar aplicativos informáticos de los seis principales procesos y trámites administrativos del sector (organismos, trámites, nómina, proyectos nacionales, datos geográficos y estadísticos) que permitan consolidar el sistema de datos y sirvan de base para la apertura de datos abiertos</i></p>	<p>c.1 Desarrollar e implementar los seis aplicativos informáticos aplicando el marco de trabajo Scrum</p> <p>c.2 Realizar acompañamiento de coaching a líderes, servidores públicos en el proceso de implementación de los aplicativos</p> <p>c.3 Consolidar el sistema de datos para consultas interna y externas</p>

Cronograma:

Objetivo Específico	Acciones / Resultados	Duración	Meses												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
A	a.1 Definir la cartera de cursos	1	■												
	a.2 Establecer alianzas con instituciones públicas y universidades	2	■	■											
	a.3 Diseñar cronograma de formación	2	■	■											
	a.4 Ejecutar cronograma de formación	10		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	a.5 Consolidar el equipo técnico en ciencias de datos para el sector planificación	2						■	■					■	■
B	b.1 Acompañar la constitución de los equipos de trabajo multidisciplinarios	9		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	b.2 Acompañar el proceso de adopción de los marcos ágiles Scrum, Desing Thinking	11		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	b.3 Co-crear los procesos medulares del sector aplicando la metodología desing thinking	10			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
C	c.1 Desarrollar e implementar los seis aplicativos informáticos aplicando el marco de trabajo Scrum	11		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	c.2 Realizar acompañamiento de coaching a líderes, servidores públicos en el proceso de implementación de los aplicativos	11		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	c.3 Consolidar el sistema de datos para consultas interna y externas	7	■	■				■	■	■	■	■			

Recursos y alianzas: **Recursos:** local de 900 m², ubicado en Caracas, Distrito Capital, instalaciones aptas para 60 personas, mobiliario de trabajo para 32 personas, salas de reuniones, dos (2) espacios de formación para 35 personas, comedor, sala de datos, vehículo asignado, 5 personas con el perfil para dar inicio a las actividades, formación en marcos ágiles y acompañamiento en el desarrollo de competencias.

Alianzas: Vicepresidencia Sectorial de Planificación, el Ministerio del Poder Popular de Planificación y sus entes adscritos

Presupuesto: el proyecto en total requiere una inversión de setecientos ochenta y dos mil cuatrocientos cincuenta dólares (**USD 782.450**). Sin embargo, solo requiere el cofinanciamiento por cuatrocientos treinta y tres mil doscientos cincuenta dólares (**USD 433.250**)