

**DIPLOMADO EN GOBERNABILIDAD E INNOVACIÓN PÚBLICA 2023
GRUPO 3**

NOMBRE DEL PROYECTO

**Programa de Implementación de TICS Modernas en población adolescentes
en la U.E.C 11 de Abril Municipio Caroní – Estado Bolivar**

INTEGRANTES DE EQUIPO

APELLIDOS Y NOMBRE	CÉDULA	PROFESIÓN
✓ Karina Gonzalez	20258623	Ing. Quimico
✓ Isaac González	27941710	Sociólogo
✓ Oriannis Marquez	26132427	Abogado
✓ Alejandra Rodriguez	20079353	Lcda en Ciencias Fiscales

PRESENTACION

FUNDAMENTACIÓN

Actualmente las tecnologías están cada vez más presentes en nuestro día a día. La tecnología bien aplicada nos ayuda, por ejemplo:

- a organizarnos mejor
- a aprender cosas nuevas
- a llevar registro de nuestras metas y avances personales
- a acortar distancias con amistades o familiares.

Sin embargo, la otra cara de la moneda es que, al no ser conscientes, podemos bombardearnos de información dañina, estresante o buscar situaciones en las que estemos expuestos o en riesgo. La población adolescente es especialmente vulnerable en poder desarrollar conductas de riesgo relacionadas con internet y las nuevas tecnologías, al estar en una edad que se caracteriza por tener

dificultades para medir los riesgos, la falsa sensación de invulnerabilidad, la necesidad de socializar y también la necesidad de intimidad. Esto puede incidir en poca tolerancia a la frustración tecnológica ya que son incapaces de aplazar la satisfacción y necesitan una gratificación inmediata para cualquier estímulo. Adicional a esto el negocio de las empresas tecnológicas se basa en diseñar herramientas adictivas para que sean duraderas y perdurables en el tiempo. Sin embargo, estamos en una era tecnológica donde es imposible evitar el uso de la tecnología, por tal razón, la respuesta a esto, es prevenir esta conducta, a través de asesoramiento a los adolescentes tanto en el círculo familiar como con la ayuda de agentes sociales, facilitándoles conocimientos, destrezas y habilidades que les ayudarán a enfrentarse con mayor o menor éxito a los retos y dificultades de la vida cotidiana. Gracias a esto e inclinándonos en el tema de habilidades del siglo XXI propuesto en el diplomado de gobernabilidad e innovación pública del año 2023, proponemos prestar capacitación y asesoramiento a una población de 300 adolescente aproximadamente (3 secciones por año desde 3er hasta 5to año) entre 14 y 17 años de edad en la U.E.C 11 de Abril del Municipio Caroní - Estado Bolívar (Venezuela), sobre las TICS (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) moderna centradas fundamentalmente en internet, con el objeto de presentar herramientas útiles que puedan servir como un oficio o para mejoras en la profesión que elijan, así como incentivarlos a aprovechar de la mejor manera el tiempo invertido en internet.

Otra de las razones por la que se plantea este proyecto es que la población propuesta, presenta carencia en el ámbito económico: limitación en el acceso a internet por altos costos de tarifas y continuidad de servicio; carencia en el ámbito educativo: No cuentan con asesoramiento en formación profesional sobre TICS modernas; carencia en el ámbito Tecnológico: Deficiencia en Infraestructuras tecnológicas (sala de informática y equipo - computadoras) y carencia en el ámbito social: Bajo aprendizaje interactivo y acceso a conocimientos sobre TICS por ser una población de escasos recursos y no contar con las herramientas.

ANTECEDENTES

A continuación, se describen los principales estudios que permiten identificar los parámetros más influyentes en este proceso, y fueron tomados como referencias para este proyecto, bien sea por la similitud de las experiencias o bien, por la importancia de sus resultados.

- Cabero (2007), el uso adecuado de las TIC –como herramientas y medios de recursos didácticos- generan desarrollo pedagógico dentro de las aulas de clases, considerando que se debe volver a configurar el escenario educativo, y esto requiere de formación y perfeccionamiento del entorno educativo y administrativo, para que se cree un entorno diferente y propicio para el aprendizaje.
- Marqués (2008), la implementación de las TIC en la educación es muy necesaria debido a varios factores: a los cambios en los contenidos curriculares que exigen una formación integral y continua a lo largo de la vida; por la penetración de nuevas herramientas tecnológicas; a la alineación permanente en competencias básicas TIC, tanto para modalidad presencial como no presencial; y para asegurar una formación continua tanto de profesores como alumnos en las instituciones educativas públicas.
- Rivero (2012), comenta que existen numerosos ejemplos sobre los beneficios de incorporar las TIC a diferentes sectores, como el educativo, el desarrollo productivo, a la reproducción del intercambio económico, al diálogo y ejercicio democrático, a la multiplicación de espacios, cada vez más veloces, y canales de acceso e intercambio cultural, entre otros, en diferentes sectores que buscan avanzar en su desarrollo tecnológico.

JUSTIFICACIÓN

Las tecnologías de información y comunicación (TICS), son un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas vinculados con el consumo y la transmisión de información, estas facilitan la democratización del conocimiento, mejoran la calidad y la pertinencia del aprendizaje, refuerzan la inclusión y la equidad en la educación, adicional aumentan la productividad y la eficiencia de las actividades humanas proporcionando múltiples ventajas a la sociedad. La propuesta que traemos es un enfoque innovador y escalable para prestar capacitación y asesoramiento a un grupo de 300 jóvenes aproximadamente entre 14 a 17 años de edad de la U.E.C 11 de Abril del Municipio Caroní - Estado Bolívar, sobre las TICS (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) modernas, centradas fundamentalmente en internet, con el objeto de presentar herramientas útiles que puedan servir como un oficio o para mejoras en la profesión que elijan, así como incentivarlos a aprovechar de la mejor manera el tiempo invertido en internet, proporcionando con esto mejorar de sus condiciones en el ámbito económico, educativo, tecnológico y social, ámbitos de vital importancia en la sociedad.

OBJETIVOS

GENERAL

Desarrollar un plan de formación en tecnologías modernas (TICS) para jóvenes en edad escolar entre 14 a 17 años de edad de la U.E.C 11 de Abril del Municipio Caroní – Estado Bolívar

ESPECIFICOS

1. Analizar el nivel de conocimiento que tiene la población de estudio sobre las TICS modernas.
2. Diseñar estrategias para abordar las TICS modernas en los estudiantes según su conocimiento en las mismas.

3. Brindar conocimiento y asesoramiento a los estudiantes de la U.E.C 11 de Abril en TICS modernas.

POBLACION DESTINATARIA O ALCANCE

Aproximadamente 300 adolescentes en edad escolar entre 14 a 17 años de edad de la U.E.C 11 de Abril del Municipio Caroní – Estado Bolívar (3 secciones por año desde 3er hasta 5to año)

PLAN DE TAREAS

Para la ejecución del proyecto se establecio:

- 1- Realizar encuesta tanto a los docentes como a los adolescentes, para saber su nivel de conocimiento sobre TICS modernas.
- 2- Desarrollar metodos de trabajo con docentes para el diseño e implemetacion del uso de las TICS.
- 3- Implementar talleres de capacitacion para docentes sobre manejo y funcionamiento de las TICS.
- 4- Desarrollar competencias que permitan la implementacion y el uso de las TICS asi como tambien programas de capacitacion para permitir integracion de las personas involucradas.
- 5- Realizar cuadro de resultados de los metodos de trabajo realizados para la verificacion si se cuenta con los insumos necesarios para la implementacion
- 6- Incentivar a otras instituciones sobre el conocimiento del uso de TICS, con e fin de lograr la integracion de todos.
- 7- Crear salas inteligentes dotadas de todo lo necesario para atender la población propuesta.

CRONOGRAMA

Se elaboró un diagrama de Gantt para planificar la ejecución de las actividades y tareas.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MESES								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Análisis de la situación	Director- Responsables de proyecto	■								
Selección y definición del problema	Profesor - equipo		■							
Diseño del manejo y uso de las TICS	Profesor - equipo		■	■						
Talleres de capacitación a docentes	Experto en diseño de programas		■	■	■					
Especificación de recursos materiales	Director - equipo				■					
Implementación de proyecto	Profesor - equipo					■	■	■	■	■
Informe de resultados	Director									■

RECURSOS Y ALIANZAS

RECURSOS

TENEMOS	FALTA
Personal Capacitado (Expertos en diseño de programas)	Equipos Tecnológicos
	Recursos económicos

ALIANZAS

- Instituciones Gubernamentales
- Unidades educativas Fe y Alegria

PRESUPUESTO

Para la ejecución del cronograma de actividades se ha establecido un presupuesto cuyo monto total se obtuvo luego de realizar la estructura de costo de las actividades planificadas, siendo el mismo de 90.000 USD, desglosados de la siguiente manera:

ITEM	VALOR UNITARIO	UNIDAD	OBSERVACIONES	VALOR
Instalación De equipo de internet	4.000 USD	3	----	12.000 USD
Adquisición de equipos de computación	800 USD	60	Adecuación para la sala de computación	48.000 USD
Adquisición de mobiliarios	200 USD	60	Mobiliario para sala de computación	12.000 USD
Gastos Imprevistos	10.000 USD	NA	Gastos inherentes al proceso (eventual)	10.000 USD
Monitoreo	8.000 USD	NA	Personal capacitado (instalación y manejo de herramientas TICS)	8.000 USD
TOTAL				90.000 USD

ANEXOS

CAJA DE HERRAMIENTAS
DESING THINKING



ÁRBOL DEL PROBLEMA SIMPLE

PROBLEMA PRINCIPAL

Desconocimiento de TICS (Tecnologías de Información y Comunicación) modernas en población adolescentes de 14 a 17 años de edad de la U.E.C 11 de Abril. Parroquia 11 de Abril Municipio Caroní - Estado Bolívar en la segunda década de los 2000.

QUIÉNES

Adolescentes entre 14 a 17 años de edad

POR QUÉ

Ofrece oportunidad de aprendizaje de nuevas herramientas. Disminuir el tiempo de ocio en adolescentes y aportar mejoras a la población.

DÓNDE

U.E.C 11 de Abril. Parroquia 11 de Abril, Municipio Caroní – Estado Bolívar

CUÁNDO

Segunda década de los 2000

ANTECEDENTES

La implementación de las TIC en la educación es muy necesaria debido a varios factores: a los cambios en los contenidos curriculares que exigen una formación integral y continua a lo largo de la vida; por la penetración de nuevas herramientas tecnológicas; a la alineación permanente en competencias básicas TIC, tanto para modalidad presencial como no presencial; y para asegurar una formación continua tanto de profesores como alumnos en las instituciones educativas públicas.

CAUSA 1

Carencia en el acceso a internet. Por altos costos de tarifas y continuidad de servicio

CAUSA 2

No cuentan con asesoramiento en formación profesional sobre TICS modernas

CAUSA 3

Deficiencia en Infraestructuras tecnológicas (sala de informática y equipo - computadoras)

CAUSA 4

Bajo aprendizaje interactivo y acceso a conocimientos sobre TICS por ser una población de escasos recursos y no contar con las herramientas.

**CAJA DE HERRAMIENTAS
DESING THINKING**



MAPA DE EMPATIA

QUÉ PIENSAN Y SIENTEN

Son adolescentes que tienen retos muy grandes que enfrentar. Tienen carencias educativas por las limitaciones de su entorno y el desconocimiento de herramientas tecnológicas útiles para su educación les proporciona inseguridades y no se sienten capaces en el uso de las mismas.

QUÉ VEN Y ESCUCHAN

VEN:

Uso constante de tecnologías (celulares-Tablet...).

Que las interacciones actuales es a través de tecnología.

ESCUCHAN:

Que es desconocer de tecnologías o no poseerlas los hace menos que otros.



A QUÉ SE DEDICAN

Son adolescentes, que se dedican a estudiar y divertirse, pasan gran parte de su tiempo en el liceo y áreas sociales.

QUIÉNES SON

Estudiantes de la U.E.C 11 de Abril en edades comprendidas entre 14 a 17 años.

QUÉ DICEN Y HACEN

Son adolescentes en edad escolar, se dedican es su mayoría estudiar y divertirse, pasan gran parte de su día en la institución.

CAJA DE HERRAMIENTAS
DESING THINKING



HMW QUESTIONS

COMO PODRIAMOS



¿Diseñar un proyecto?



ACCIÓN PREVISTA

Indagar sobre la situación actual de la población de estudio en cuanto al conocimiento de TICS modernas

PARA



Adolescentes entre 14 – 17 años de edad



DESTINATARIO

La intervención estará destinada a adolescentes de la U.E.C 11 de Abril. Parroquia 11 de Abril Municipio Caroní - Estado Bolívar

CON EL FIN



Mejorar su nivel educativo



EFFECTO DESEADO

Esperamos que los adolescentes se involucren y aprendan el uso de las TICS modernas, con el fin de mejorar sus habilidades y ampliar sus conocimientos, proporcionándoles herramientas que los ayudaran el resto de sus vidas.



IDEA 1:

Diagnóstico de situación de estudiantes con desconocimientos de Tics modernas



IDEA 2:

Realizar alianzas con instituciones y organizaciones involucradas para el manejo, uso e implementación de las TICS



IDEA 3:

Realizar cursos de capacitación a los docentes en cuanto a los conocimientos de las TICS



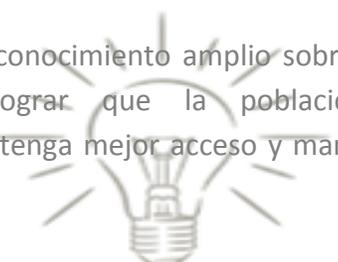
IDEA 4:

Implementación de las estrategias adoptadas por los docentes en formación de desconocimiento de las Tics a la población de adolescentes



IDEA 5:

Impartir un conocimiento amplio sobre TICS para así lograr que la población de adolescentes tenga mejor acceso y manejo de las mismas



IDEA PRESELECCIONADA:

Realizar un programa que permita la implementación de la herramienta TICS moderna en población de adolescentes que permita el mayor conocimiento y manejo de las mismas en la U.E.C 11 de Abril



IDEA FINAL

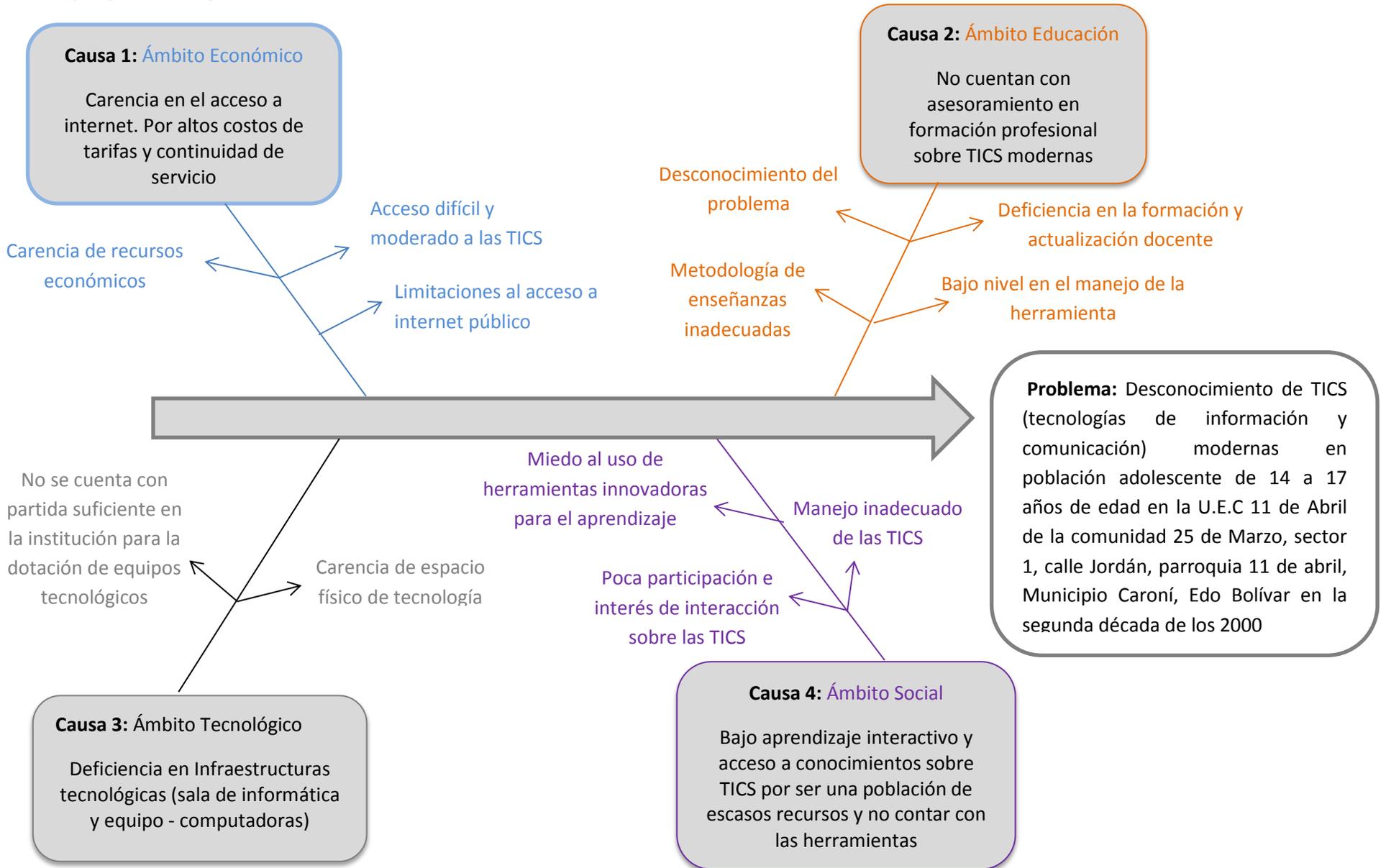
Programa de implementación de TICS modernas en población adolescentes en la U.E.C 11 de Abril Municipio Caroní – Estado Bolívar

¡ES UNA GRAN IDEA!



CAJA DE HERRAMIENTAS DESING THINKING

DIAGRAMA DE ISHIKAWA (CAUSA-EFECTO)





ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Desconocimiento de TICS (Tecnologías de Información y Comunicación) modernas en población adolescentes de 14 a 17 años de edad de la comunidades urbana de la Parroquia 11 de Abril Municipio Caroní - Estado Bolívar en la segunda década de los 2000

SOLUCIÓN PROPUESTA (IDEA)

Plan de formación y asesoramiento a estudiantes de bachillerato (14 a 17 años) en la U.E.C 11 de Abril sobre TICS modernas.

OBJETIVOS



- **GENERAL**

Desarrollar un plan de formación en tecnologías modernas (TICS) para jóvenes en edad escolar entre 14 a 17 años de edad de la U.E.C 11 de Abril del Municipio Caroní – Estado Bolívar

- **ESPECIFICOS**

1. Analizar el nivel de conocimiento que tiene la población de estudio sobre las TICS modernas.
2. Diseñar estrategias para abordar las TICS modernas en los estudiantes según su conocimiento en las mismas.
3. Brindar conocimiento y asesoramiento a los estudiantes de la U.E.C 11 de Abril en TICS modernas.

RECURSOS

TENEMOS

Personal
Capacitado



NOS FALTA

1.- Equipos
(Computador y
otros)

2.- Recursos
Económicos

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- Instituciones Gubernamentales
- Unidades educativas Fe y Alegria

RESULTADOS ESPERADOS



Que la población de estudio tenga conocimiento sobre las TICS modernas, ya que esto les abre una ventana de conocimiento e información, adicional les brinda mejores oportunidades de empleos a futuro.

CAJA DE HERRAMIENTAS
DESING THINKING



INDICADORES

OBJETIVO ESPECIFICO	META O IMPACTO ESPERADO	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Analizar el nivel de conocimiento que tiene la población de estudio sobre las TICS modernas.	Identificación de debilidades o ausencias de conocimientos en áreas específicas que involucren las TICS.	01.11. % de la población que utiliza dispositivos electrónicos y servicios en línea. 01.12. Mejora en los conocimientos sobre TICS.	Encuestas CAP, pre-test y pos-test, listas de asistencia a capacitaciones, registros fotográficos.
Diseñar estrategias para abordar las TICS modernas en los estudiantes según su conocimiento en las mismas.	Centro educativo con estrategias consolidadas para brindar con una perspectiva moderna un conocimiento sobre las TICS.	02.11. % de satisfacción de los estudiantes sobre las estrategias implementadas. 02.12. N° de estudiantes que participan en el diseño.	Encuestas de satisfacción, listas de asistencia a sesiones de formulaciones.
Brindar conocimiento y asesoramiento a los estudiantes de la U.E.C 11 de abril en TICS moderna.	80% de los asistidos con conocimientos plenos en el manejo de la TICS.	03.11. N° de sesiones de capacitación y asesoramiento para los estudiantes 03.12. N° de participantes que asisten a capacitaciones en TICS.	Listas de asistencias, documentos que formulen las sesiones.

Nomenclatura: OX.IX = Objetivo X. Indicador X

**CAJA DE HERRAMIENTAS
DESING THINKING**



PRESUPUESTO

ITEM	VALOR UNITARIO	UNIDAD	OBSERVACIONES	VALOR
INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE INTERNET (Modem, claves de conexión y red)	4.000 USD	3	-----	12.000 USD
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	800 USD	60	ADECUACIÓN PARA LA SALA DE COMPUTACIÓN	48.000 USD
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIOS	200 USD	60	MOBILIARIO PARA SALA DE COMPUTACIÓN	12.000 USD
GASTOS IMPREVISTOS	10.000 USD	NA	GASTOS INHERENTES AL PROCESO (Eventual)	10.000 USD
MONITOREO	8.000 USD	NA	PERSONAL CAPACITADO (Instalación y manejo de herramientas TICS)	8.000 USD
TOTAL				90.000 USD
(SUMA TOTAL DE TODO EL PROYECTO)				

Nomenclatura: NA=NO APLICA



- Cabero, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 21(45), 45-58. Recuperado de: <http://132.248.9.34/hevila/Tecnologiaycomunicacioneducativas/2007/vol21/no45/1.pdf>.
- Marqués, P. (2008). Las competencias digitales en los docentes. Facultad de Educación, UAB, 56-65. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>
- Rivero, P. (2012). TIC, desarrollo y educación: sociedades en transformación y paradigmas de cambio en Bolivia. *Panorama*, 6(11), 47-64.