

Diplomado de Gobernabilidad e Innovación Pública
para líderes y lideresas de América Latina y el Caribe realizado por CAF-UCAB
Cátedra: Laboratorio de innovación
Profesor: John Mejicano



CREACIÓN DEL MONITOR COMUNITARIO DEL AGUA (MoCA)

RESUMEN

Área de investigación: **Territorios resilientes**

Línea transversal: **Seguridad hídrica**

Integrantes:

Cristóbal José Alva R. C.I. Nro. V- 6.089.372

Diana Venecia Ovalles M. C.I. Nro. V- 7.426.417

Luis Alfredo Ramírez Ch. C.I. Nro. V- 6.222.681

Caracas, septiembre de 2023

1. PRESENTACIÓN

El Monitor Comunitario del Agua (MoCA) es un proyecto piloto para promover interacción entre redes sociales y comunitarias con instituciones públicas vinculadas a la gestión de servicios ambientales. Constituye una herramienta metodológica y tecnológica para la gestión, levantamiento, procesamiento, difusión y divulgación de información social, orientada a fomentar empoderamiento comunitario en articulación con Empresas Hidrológicas Regionales (EHR), para la prestación de servicios de Agua Potable y Saneamiento (APS).

La experiencia piloto del MoCA se prevé desarrollar en la comunidad de “Altagracia Norte”, ubicada en el Municipio Libertador, parroquia Altagracia, al centro norte de la ciudad de Caracas, en la República Bolivariana de Venezuela.

El proyecto (MoCA) se propone contribuir con la recuperación de la participación protagónica y corresponsabilidad Estado-sociedad en la gestión, levantamiento, procesamiento, divulgación y difusión de información social comunitaria, como ámbito sensible para incrementar la eficiencia de los servicios APS, con apoyo de estrategias y herramientas innovadoras.

Prevé formar de un conjunto de monitores, conformado por estudiantes universitarios y activistas comunitarios que intervendrán en el levantamiento y procesamiento de la información. Este grupo adquirirá además capacidades para el uso y puesta en funcionamiento de la aplicación informática para procesamiento de data, a partir de la cual se obtendrían indicadores de medición útiles para la planificación y gestión socio-ambiental. Con esa información y organización los equipos comunitarios y las EHR podrán construir modos de cooperación para atender problemas inherentes.

El equipo promotor del MoCA está conformado por Diana V. Ovalles M., Luis Alfredo Ramírez Ch. y Cristóbal José Alva R., tres periodistas egresados de la Universidad Central de Venezuela. Diana Ovalles y Luis A. Ramírez cuentan con amplia experiencia en el sector APS pues ejercieron por varios años la Gerencia de Asuntos Públicos de la empresa Hidroven y continúan desempeñándose como consultores en el sector. Cristóbal Alva, investigador y

docente, cuenta con trayectoria en diversas experiencias de participación social, incluyendo el movimiento vecinal, cultural y ecologista.

2. Fundamentación

El levantamiento, procesamiento y difusión de información social sobre las realidades locales fue labor adelantada por organizaciones comunitarias del agua en la primera década del siglo XXI (e inclusive antes), que sirvió como insumo para el diagnóstico y planificación de políticas públicas sectoriales. Las fuerzas comunitarias empoderadas asumieron importantes responsabilidades en la ejecución eficiente de proyectos de diversa complejidad, y se incorporaron en la gestión y cogestión de servicios de Agua Potable y Saneamiento (APS).

El distanciamiento progresivo entre Estado/Gobierno y sociedad ha deteriorado la gestión pública sectorial. A fines de este proyecto se plantea el siguiente problema para su análisis y atención.

Problema

Debilitamiento de la gestión de la información sobre la situación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (APS) en zonas vulnerables y densamente pobladas por desvinculación entre las empresas hidrológicas regionales (EHR) y las organizaciones comunitarias del agua (OCA).

3. Antecedentes

Entre los mecanismos de participación impulsados desde el sector del Agua Potable y Saneamiento (APS) se han destacado las Mesas Técnicas de Agua (MTA), Consejos Comunitarios del Agua (CCA), instancias de organización que comenzaron a surgir en 1993 y que han promovido la participación protagónica de las comunidades, para la discusión, establecimiento de acuerdos, coordinación y planificación de soluciones eficaces en la prestación de servicios APS y su articulación con autoridades competentes del Sector. Por su parte, los CCA son el conjunto de MTA vinculadas por una misma red de servicio que priorizan propuestas presentadas por sus vocerías.

Los alcances obtenidos con la acción comunitaria, impulsada desde el Programa Gestión Comunitaria implementada por el sector APS, a partir del año 1999, se tradujo en soluciones en autoconstrucción de sistemas de abastecimiento de Agua Potable; autogestión de fondos otorgados por el Estado; disminución de desigualdades con incorporación de nuevos habitantes al disfrute de servicios APS. Las mejoras en infraestructura se expresaron en la puesta en práctica de más de 1.500 proyectos ejecutados contabilizados para 2012, los cuales beneficiaron a más de 2,8 millones de habitantes (Ramírez, 2017).

Según cifras reflejadas por la Coalición de MTA (2014) en el año 2011, a las MTA se les asignó Bs. 481.052.043 para la ejecución de 1.556 Proyectos de APS, beneficiando a 2.973.935 habitantes. A la par, el Programa Educativo Ambiental “El Agua en Nuestras Vidas” fue ejecutado en más de 4.500 escuelas entre 2000 y 2013. Asimismo, se expresa que la desmovilización de las organizaciones comunitarias del agua desde el año 2015 contrasta con la cifra de más de 8.109 MTA y CCA operativos entre 2000–2014.

En consultas realizadas para la realización de este proyecto con actores involucrados en el sector APS, se pudo conocer el desmantelamiento de las gerencias de Asuntos Públicos, la desprofesionalización del sector y debilitamiento de las gerencias de Gestión Comunitaria, lo cual afecta el correaje informativo existente entre los años 2000-2013 que permitía mejores desempeños institucionales en las empresas hidrológicas.

En medio de dificultades y desafíos en el plano global, casi 2.100 millones de personas carecen de acceso a agua segura y disponible en sus hogares, mientras que otros millones deben recorrer largas distancias a pie o dependen de servicios de agua poco fiables e intermitentes fuera de sus casas; los servicios educativos también se han visto afectados (OMS/UNICEF, 2023).

Las condiciones de la mujer son más comprometidas. El portal del Agua de Naciones Unidas, indica que 1800 millones de personas todavía no tienen agua potable en sus instalaciones y, en dos de cada tres hogares, las mujeres son las principales responsables de recoger agua. La situación se complejiza con respecto a higiene y salud menstrual para adolescentes y mujeres en zonas vulnerables, con implicaciones sociales tales como ausentismo escolar y laboral;

empobrecimiento, estigma y exclusión (OMS/UNICEF, 2023). En Venezuela, según el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2013), 40% de madres son jefas de hogar y padecen estrés hídrico, pues son las que se encargan del trabajo reproductivo. Adicionalmente, la pandemia Covid-19 dejó ver las fisuras de sociedades desiguales, develando y profundizando contradicciones de clase y circunstancias de exclusión por condición de género, entre las cuales se encuentra el acceso al agua y el saneamiento.

En Venezuela en 2009, según cifras de Hidroven, se había logrado ampliar la cobertura de agua potable que superó el 97,9% para áreas urbanas y 79,7% en áreas rurales; mientras que la cobertura de aguas servidas para el mismo año se ubicaba en 86,05% y 72,0% en áreas urbanas y rurales, respectivamente (Ramírez, 2017). En la actualidad el deterioro de los servicios es notorio, pero no se tiene acceso público a cifras oficiales de cobertura.

4. Justificación

A partir del problema analizado, se hace imprescindible promover sinergia entre el Estado, comunidades, academia y otros actores públicos y privados, mediante campañas de educomunicación que incorporen, impulsen y promuevan la participación comunitaria. Todo ello en acciones de monitoreo, observancia y búsqueda de soluciones y consensos, a mediano y largo plazo, para mejorar los entornos colectivos y alcanzar el bienestar común.

Siguiendo el área de investigación “Territorios resilientes”, y la línea transversal “Seguridad hídrica”, planteada en el Diplomado de Gobernabilidad e Innovación Pública para líderes y lideresas de América Latina y el Caribe, que promueven la Corporación Andina de Fomento (CAF) y la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), se requiere de investigaciones comprometidas que permitan incrementar la seguridad y justicia socio-ambiental, aprovechando recursos metodológicos y tecnológicos innovadores.

La propuesta del MoCA procura la corresponsabilidad Estado-sociedad en la gestión, levantamiento, procesamiento, divulgación y difusión de información social especializada, para fortalecer las políticas públicas y la atención de necesidades comunitarias. Se considera relevante promover prácticas corresponsables mediante herramientas metodológicas y tecnológicas innovadoras e inclusivas.

El agua forma parte de los derechos fundamentales. Su acceso y disfrute es insustituible para la vida. Tanto individual como colectivamente toda persona posee este derecho de forma equitativa y no discriminatoria, bajo esquemas de corresponsabilidad y protección de los derechos transgeneracionales, de acuerdo con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley de Aguas, Ley Orgánica para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, entre otros instrumentos y normas jurídicas.

La realidad ambiental muestra la incapacidad de los modelos productivos en la mitigación del cambio climático, garantizar la protección ambiental y el control de impactos de las acciones antrópicas. A esto se suman fallas en la implementación de políticas públicas para la gestión integrada de recursos hídricos, en lo atinente al cuidado, calidad y manejo de fuentes de abastecimiento de agua, alteraciones causadas al ciclo hidrológico, contaminación de cuencas hidrográficas, ineficiencia en el manejo de basura y desechos, que afectan fuentes y cuerpos de agua, amenazando con la extinción de las formas de vida en el planeta.

5. OBJETIVOS

5.1. Objetivo general

Implementar el Monitor Comunitario del Agua (MoCA) como propuesta metodológica e informática para el levantamiento, procesamiento y difusión de información relevante sobre el sector Agua Potable y Saneamiento, a partir de la interacción de las empresas hidrológicas regionales y comunidades organizadas con énfasis en poblaciones vulnerables.

5.2. Objetivos específicos

- a)** Diseñar y validar metodología de observación comunitaria sobre el sector APS con participación de la institucionalidad y las comunidades.
- b)** Promover experiencia piloto para levantamiento de información relevante para la planificación de proyectos comunitarios del sector APS.
- c)** Implementar procesos formativos y de reflexión en espacios comunitarios acerca de la gestión comunitaria del agua y la participación popular protagónica.

- d) Implementar un sistema de medición y análisis que incorpore indicadores específicos con perspectiva de género que midan las principales brechas de inequidad inherentes a la situación de los servicios de APS.
- e) Diseñar e implementar herramienta informática integrada para el levantamiento y procesamiento de data descriptiva y analítica sobre el sector APS que promueva la interacción entre las comunidades y los entes operadores y reguladores.

6. VALOR SOCIAL

La implementación del MoCA permitiría:

- Obtener información procesada y validada para divulgar, difundir y promover procesos formativos sobre tareas surgidas en el contexto comunitario inherentes a la cogestión de servicios APS, para resguardo corresponsable de ecosistemas locales y regionales.
- Visibilizar, medir y atender brechas de exclusión e inequidad con perspectiva de género, para combatir la Ginopia o ceguera en la formulación de indicadores sensibles, esenciales para la formulación de políticas públicas.
- Promover el uso eficiente de recursos hídricos en los contextos comunitarios, con miras a minimizar el impacto socioambiental y la contaminación, así como propiciar el manejo adecuado de la basura y desechos (que impactan sobre el problema analizado), en favor de la calidad de vida de toda la población.
- Fortalecer tradiciones, hábitos y costumbres en los espacios comunitarios para impulsar la construcción de la Cultura del Agua y la Cultura Ecosocialista de la Vida.
- Contribuir para reimpulsar organizaciones comunitarias como las Mesas Técnicas de Agua (MTA), Consejos Comunitarios del Agua (CCA), Brigadas del Poder Popular de Atención de las Aguas (BRIPPAS), entre otras, para mejorar la atención, operación y mantenimiento de servicios APS en articulación con las autoridades competentes.
- Sensibilizar a activistas comunitarios para promover su participación social protagónica corresponsable de cara a los eventos hidroclimáticos y la prevención o mitigación de riesgos relacionados con la prestación de los servicios APS y la cuenca.
- Replicar la experiencia en otras comunidades vulnerables del país, con la posibilidad de construir redes de información útiles para atender necesidades de servicios APS, manejo adecuado e integral de cuencas y mitigación y prevención de riesgos.

7. POBLACIÓN - ALCANCE

7.1. Población beneficiaria

La experiencia piloto del MoCA se desarrollará en la comunidad de “Altagracia Norte”, ubicada en el Municipio Libertador, parroquia Altagracia, que al norte colinda con el Waraira Repano (Cerro El Ávila), la Avenida Boyacá y la calle principal La Esperanza. Al sur con San José del Ávila, la calle Real de Carballo y la calle 1 de El Retiro. Por el oeste con la Avenida Baralt y las calles 2 y 3 de El Retiro; al este con San José de Cotiza y las calles 2 y 3 de Los Cujicitos.

De acuerdo con información suministrada por Yenmery Materán, representante de los temas de agua en la Parroquia Altagracia Norte por el Bloque de Comunas, dentro de la estructura del Estado Mayor del Agua, y promotora por el Concejo Municipal de San José, para el 2018 existían 4 mil habitantes en la comunidad de Altagracia Norte. Esa información corresponde con el Censo de Comunas ejecutado ese año con el acompañamiento del Ministerio del Poder Popular para la Comunas y los Movimientos Sociales. La comunidad está organizada en doce consejos comunales, con un promedio aproximado de 800 familias en la zona. También se nos informó que en la actualidad realizan un nuevo Censo Comunal.

3.2. Resultados esperados

La implementación del Monitor Comunitario del Agua en localidades tendría los siguientes alcances:

- Gestión Comunitaria del Agua reactivada e incrementada con participación social protagónica.
- Movimientos organizados del agua implementando metodología comunitaria de diagnóstico y monitoreo.
- Comunidades activadas en observación, identificando riesgos, alertando, informando y reclamando sobre situación de los servicios APS.
- Comunidades activadas en observación, identificando riesgos, alertando, informando y reclamando sobre situación de la cuenca y los ecosistemas.
- Comunidades informadas sobre su dotación, ahorran y promueven el consumo ético del agua, y reconocen la importancia del pago del servicio APS.

- Reconocimiento de los usos y prácticas del agua y el saneamiento con perspectiva de género para identificar y caracterizar factores de exclusión e inequidad.
- Construcción de indicadores para reconocer brechas de desigualdad e inequidad en poblaciones vulnerables incorporados en Metodología de observación comunitaria.
- Sistema MoCa apoya campañas de información de las EHR sobre los servicios APS.

8. PLAN DE ACTIVIDADES Y TAREAS

La implementación de esta propuesta comprende tres procesos:

- Formulación y validación de metodología de observación
- Formación de monitores de las comunidades
- Implementación de la plataforma tecnológica.

8.1. Actividades y tareas según procesos

CRONOGRAMA DE CREACIÓN DEL MONITOR COMUNITARIO DEL AGUA (MoCA)

<i>Actividades /Tareas</i>	Trimestres			
	I	II	III	IV
Formulación y validación de metodología de observación				
Actividad 1.1. Pautar reuniones con actores clave de las EHR e instituciones del Estado para el diálogo con comunidades que cumplan con las condiciones para participar en el proyecto.				
Actividad 1.2. Realizar foros, encuentros, jornadas de información en comunidad seleccionada sobre el proyecto MoCA.				
Actividad 1.3. Promover la interacción (reuniones, inspecciones, visitas) comunidad - entes de servicios del Estado, para atender los requerimientos en materia de APS y mitigación de riesgos.				
Actividad 1.4. Diseñar y validar la metodología de observación comunitaria sobre el sector APS con participación de la institucionalidad y las comunidades.				
Actividad 1.5. Implementación de censo o consulta comunitaria con herramientas de cartografía social.				
Actividad 1.6. Taller para el procesamiento de información social comunitaria.				
Arqueo documental y de fuentes vivas				
Visitas de campo exploratorias en contextos comunitarios de estudio				
Levantamiento de información en el ámbito comunitario				
Definir colectivamente qué vamos a observar y desde dónde (contexto comunitario y actores).				
Definir quiénes son los actores de la observación (liderazgos comunitarios de la zona).				
Establecer preguntas-objetivo de investigación.				
Establecer mecanismos de captura y procesamiento de la información.				
Conocer el abordaje de fuentes idóneas de información.				
Seleccionar fuentes de información pública (información censal, registros administrativos).				
Realizar consultas a expertos para identificar fuentes de datos relevantes y formular indicadores pertinentes para la gestión comunitaria y la divulgación de información útil.				
Establecer mecanismos de validación/verificación de información pertinente (actores comunitarios e institucionales).				

Validar instrumentos de recolección de información (INE, MPPEyA, MPPCyT, HIDROVEN, EHR).				
Actividad 2.1. Identificar comunidades con problemas de abastecimiento de agua y situación de riesgo para convocarlas a participar en el proyecto MoCa.				
Actividad 2.2. Consultar a las Gerencias de Gestión Comunitaria de las empresas hidrológicas sobre las comunidades que cuentan con proyectos de mejoras de los servicios de APS.				
Actividad 2.3. Realizar encuestas para conocer la intención de participación en el proyecto MoCA.				
Actividad 2.4. Motivar a las comunidades sobre las ventajas del proyecto MoCA.				
Actividad 2.5. Fomentar capacidades de observación de los equipos comunitarios en materia de riesgos.				
Actividad 2.6. Intercambios de información entre comunidades y expertos en la materia (cuenca y los ecosistemas).				
Redacción de textos y preparación de documentos para la intervención comunitaria				
Reuniones previas a la intervención especializada en el sitio de estudio Altagracia Norte				
Realización de grupo focal en el contexto comunitario para estudiar aspectos clave en la creación del MoCA				
Análisis y discusión de las exploraciones realizadas en las intervenciones comunitarias				
Formación de actores comunitarios				
Actividad 3.1. Campañas de información y reflexión en escuelas y espacios comunitarios.				
Actividad 3.2. Jornadas de formación sobre dotación, ahorro y uso responsable del recurso con énfasis en la infancia y organizaciones juveniles comunitarias.				
Actividad 3.3. Campañas culturales con el tema del uso responsable del agua (muralismo, fotografía, pintura libre, poesía, juegos cooperativos).				
Actividad 4.1. Campañas comunitarias que resalten las actividades del trabajo comunitario y reproductivo con perspectiva de género.				
Actividad 4.2. Campañas socioeducativas dirigidas a mujeres y niñas sobre la importancia de la socialización del trabajo doméstico.				
Actividad 4.3. Concienciación mediante jornadas específicas para conocer el uso del tiempo libre de cada uno de los integrantes de la familia.				
Actividad 4.4. Elaboración de los mapas de actividades según los roles y responsabilidades de los distintos actores/ámbitos en las organizaciones.				
Actividad 4.5. Jornadas de actividades socio-productivas con amplia convocatoria y participación diversa (poblaciones e individuos con vulnerabilidad).				
Actividad 4.6. Comunidades educativas involucradas en procesos de formación y participación para la identificación de brechas de desigualdades.				
Decidir mecanismos de participación, lugares e instancias de coordinación y seguimiento (actores comunitarios e institucionales).				
Garantizar la inclusión, pluralidad y diversidad de actores involucrados				
Producción de información básica orientadora acerca de la importancia y beneficios del Monitor Comunitario del Agua (MoCA)				
Producción módulos socio-instruccionales para orientar la instalación y fortalecimiento comunitario				
Promover la participación protagónica de las comunidades en la creación, gestión y mantenimiento del MoCA.				
Explorar rutas de construcción de acuerdos de operatividad del MoCA con énfasis en la atención a las poblaciones vulnerables.				
Sensibilizar y concientizar a las comunidades sobre efectos del cambio climático en prestación de servicios APS y mitigación de riesgos y eventos hidrológicos.				
Facilitar herramientas de aprendizaje para la identificación y manejo de datos, variables e indicadores				
Levantar, analizar y procesar información clave obtenida por la comunidad desde el MoCA				
Sistematizar y divulgar procesos inherentes a la creación del MoCA, alcances de su acción, mitigación de riesgos, lecciones aprendidas y buenas prácticas.				
Implementación de plataforma tecnológica				
Actividad 5.1. Desarrollar una aplicación móvil interactiva que sirva de soporte para la recopilación y sistematización de datos sobre cuenca y Servicios APS.				

Actividad 5.2. Articular el MoCA con los sistemas de información y alerta temprana existente mediante los canales tecnológicos de información.				
Actividad 5.3. Incluir las variables de observación e indicadores comunitarios en los sistemas de información institucional.				
Adquisición de espacio para alojamiento de servidor (host) para sitio web.				
Diseñar e implementar sitio Web integrador de los movimientos comunitarios capaz de brindar soporte, productos, servicios y asistencia a iniciativas involucradas.				
Establecer mecanismos para la operatividad, mantenimiento y soporte técnico del sitio Web				
Definir y construir sistema de información (app) y módulo formativo para procesamiento de datos e indicadores de los OCA.				
Establecer requerimientos técnicos (equipos, otros).				
Diseñar productos multimedia para apoyar procesos formativos				
Presentación a la comunidad de los avances alcanzados en la investigación y exploración de sus apreciaciones				
Formulación de plan de formación de comunidades sobre indicadores y creación del observatorio				
Inducción a la comunidad sobre la implementación y puesta en funcionamiento del Monitor Comunitario del agua (MoCA)				
Seguimiento en la prueba preliminar de la creación del MoCA				

9. Indicadores de logro

A fines de monitoreo y seguimiento, el proyecto MoCA cuenta con la siguiente batería de indicadores, según los tres procesos señalados en el plan de actividades.

9.1. Formulación y validación de metodología de observación

1 Metodología de observación validada por el INE y contrastada con activistas comunitarios aplicada en experiencia piloto.
1 Programa de formación de monitores comunitario diseñado e implementado.
3 conversatorios (asamblea, encuentro, foro) sobre situación de servicios APS realizados en comunidad.
15 personas formadas como monitores en metodología de observación levantando y procesando información social comunitaria.
1 primer reporte de información social comunitaria producido presentado a la comunidad y empresa hidrológica.
1 Mapa de riesgo comunitario sobre servicios APS formulado y presentado a empresa hidrológica.
1 Mecanismo informativo de alerta temprana sobre situación de la cuenca y mitigación de riesgo implementado por comunidad, empresa hidrológica y organismos competentes.
1 Mapa de prioridades comunitarias sobre servicios de APS formulado y presentado a empresa hidrológica.
1 segundo reporte de información social comunitaria producido presentado a la comunidad y empresa hidrológica.

9.2. Formación de monitores de las comunidades

3 conversatorios con participación comunitaria y de representantes de EHR para promoción de cultura del agua realizados.
1 tercer reporte de información social comunitaria producido y presentado a comunidad y empresa hidrológica.
1 evaluación de situación de servicios APS en la comunidad realizada por EHR.
1 Tercer reporte de información social comunitaria producido y presentado a comunidad y empresa hidrológica.
1 Mapa de vulnerabilidad formulado a partir de información social comunitaria.
1 conversatorio sobre condiciones de vulnerabilidad identificadas en la comunidad realizado.

9.3. Implementación de la plataforma tecnológica

1 aplicación informática para el levantamiento y procesamiento de información social comunitaria sobre situación de servicios de APS diseñada, probada, con ajustes incorporados y en funcionamiento.
1 acuerdos de interacción virtual entre comunidad y empresa hidrológica incorporados a aplicación informática.
1 conjunto de acuerdos de cogestión de servicios APS entre comunidad y EHR establecidos y en implementación

10. RECURSOS Y ALIANZAS

10.1. Alianzas estratégicas

STAKEHOLDER	OBJETIVOS	NECESIDADES	PREOCUPACIONES	MODOS DE PARTICIPACIÓN
Mesa Técnica de Agua de la comunidad de Altagracia Norte	<ul style="list-style-type: none"> Participación directa en programa de formación de monitores. Validación de metodología de investigación y procesamiento de datos Empoderamiento y manejo de su propia información comunitaria descriptiva y analítica Articulación con empresa hidrológica para atención a requerimientos de servicios APS 	<ul style="list-style-type: none"> Recuperación de participación en gestión comunitaria de servicios APS Evaluación de fuentes de aguas aluvionales Proyecto de tratamiento de aguas para consumo humano 	<ul style="list-style-type: none"> Discontinuidad del servicio de suministro de agua Utilización de fuentes aluvionales de agua no aptas para consumo humano 	<ul style="list-style-type: none"> Levantamiento y procesamiento de información por la propia comunidad
Ministerio del PP de Ecosocialismo y Aguas (MPPEyA)	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de capacidad de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de función rectora 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de fortalecer la capacidad de gestión de empresas hidrológicas 	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura institucional
Hidroven	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de capacidad de gestión Construcción de catastro Gestión de información social comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de función rectora Gestión de información de calidad para formulación de políticas públicas 	<ul style="list-style-type: none"> Cómo ampliar cobertura de catastro y establecer cobro de tarifas por servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Financiamiento Evaluación de servicios APS en la comunidad
Hidrocapital	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de capacidad de gestión Construcción de catastro Gestión de información social comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de función rectora Gestión de información de calidad para formulación de políticas públicas 	<ul style="list-style-type: none"> Cómo ampliar cobertura de catastro y establecer cobro de tarifas por servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Financiamiento Evaluación de servicios APS en la comunidad Interacción con la comunidad

STAKEHOLDER	OBJETIVOS	NECESIDADES	PREOCUPACIONES	MODOS DE PARTICIPACIÓN
Universidad Popular del Ambiente Fruto Vivos (UPA-FV)	· Acompañamiento de proceso de investigación en la comunidad · Implementar ámbitos de servicio comunitario para estudiantes	· Formación de estudiantes del Programa Nacional de Formación en Gestión Ambiental y opciones de servicio comunitario	· Estudiantes de pregrado y maestrantes requieren conocimiento de realidades ambientales · Ampliar alternativas para realización de servicio comunitario · Conocimiento de experiencias comunitarias relevantes de gestión socioambiental	· Estudiantes y maestrantes se forman como monitores comunitarios · Docentes universitarios aportan experiencia
Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)	· Acompañamiento de proceso de investigación en la comunidad · Implementar ámbitos de servicio comunitario para estudiantes	· Formación de estudiantes del Programa Nacional de Formación en Gestión Ambiental y opciones de servicio comunitario · Formación de maestrantes en gestión ambiental	· Estudiantes de pregrado requieren conocimiento de realidades ambientales · Ampliar alternativas para realización de servicio comunitario · Conocimiento de experiencias comunitarias relevantes de gestión socioambiental	· Estudiantes se forman como monitores comunitarios · Docentes universitarios aportan experiencia
Instituto Venezolano de Planificación aplicada, IVPA (antes Fundación Escuela de Gerencia Social, FEGS)	· Acompañar nuevas iniciativas de levantamiento y procesamiento de información social comunitaria · Promover uso de herramienta de censo comunitario Siscom	· Promover uso de herramienta institucional para censos comunitarios	· Fomentar interacción con comunidades	· Visita a la experiencia · ¿Apoyo para sistematización de experiencia comunitaria?
Instituto Nacional de Estadística (INE)	· Análisis y validación de herramienta metodológica para el levantamiento y procesamiento de información social comunitaria · Ampliar estudio sobre micro áreas censales · Brindar apoyo técnico a políticas públicas	· Ampliar estudio sobre micro-áreas censales	· Consistencia metodológica de instrumento de investigación, levantamiento y procesamiento de información social comunitaria	· Asesoría metodológica
Cooperativa de Trabajo e Información (Cotrain)	· Brindar servicios de registro documental sobre experiencia de investigación comunitaria	· Oferta de servicios	· Brindar apoyo solidario · Oferta de servicios y gestión de recursos	· Servicio de registro documental audiovisual
Empresa desarrolladora de aplicaciones X	· Desarrollar aplicación informática para levantamiento y procesamiento de información social comunitarios y servicios interactivos de información	· Oferta de servicios	· Oferta de servicios y gestión de recursos	· Diseño de aplicación informática
Superintendencia de Servicios de Certificación Electrónica (Suscerte)	· Asesoramiento tecnológico para desarrollo de aplicación tecnológica con parámetros de seguridad informática		· Seguridad informática de servicios del Estado	· Asesoramiento sobre aplicación informática
Empresa desarrolladora de productos audiovisuales	· Brindar servicios de productos audiovisuales	· Oferta de servicios	· Oferta de servicios y gestión de recursos	· Producción de micros audiovisuales

10.2. Viabilidad técnica

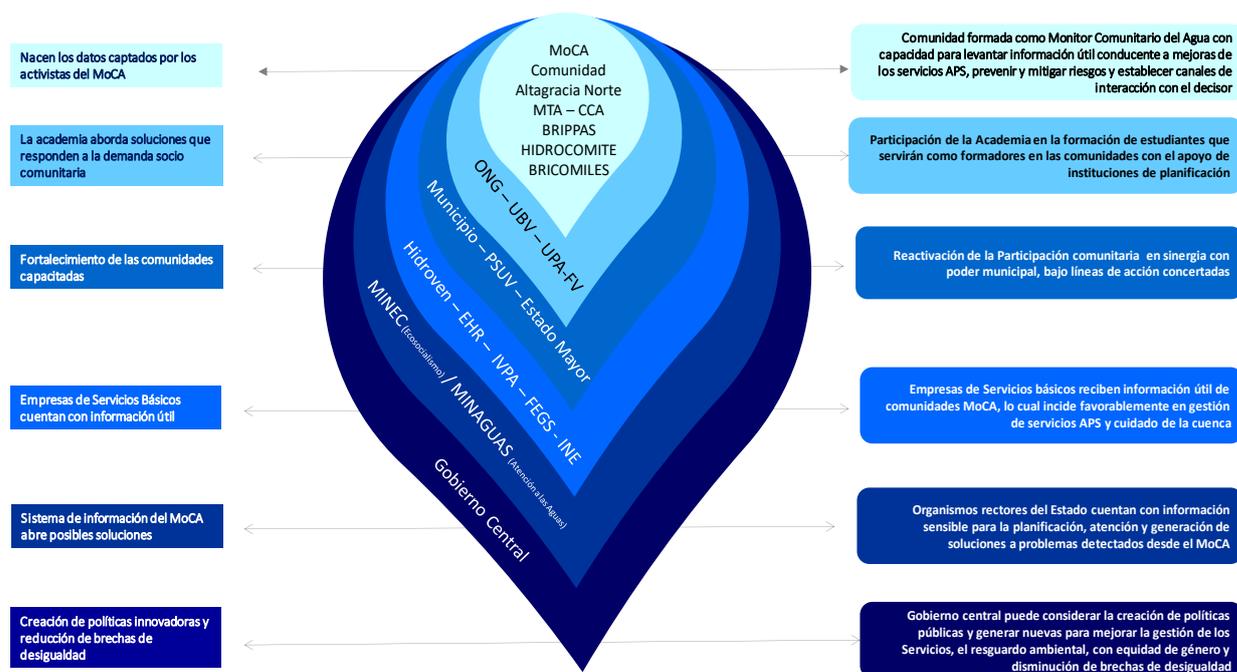
El proyecto MoCA cuenta con avances hacia su implementación. Entre estos se encuentra la selección de la comunidad piloto, que cuenta con liderazgo histórico y experiencia en las Mesas Técnicas de Agua y Consejos Comunitarios del Agua, y que necesitan urgentemente viabilizar proyectos de gestión de servicios APS.

Se han establecido contactos con el Ministerio del Poder Popular de Ecosocialismo y Aguas, así como las empresas Hidroven e Hidrocapital, donde existe apertura para conocer la propuesta. En ese contexto, el funcionariado con experiencia en el Programa Gestión Comunitaria del Agua ha manifestado disposición a apoyar iniciativas asociadas a monitores comunitarios.

Recientes encuentros e intercambios con autoridades académicas han dado como resultado la posibilidad de involucrar a docentes y estudiantes de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) y Universidad Popular del Ambiente Fruto Vivas (UPA-FV).

En entes especializados como el Instituto Nacional de Estadística (INE) y el Instituto Venezolano de Planificación Aplicada (IVPA) existe experiencia previa de cooperación y es posible establecer vínculos provechosos para todos los involucrados, en cuanto a asesoramiento, y acompañamiento en procesos de investigación y sistematización de experiencias.

El equipo promotor cuenta con avances en el diseño de la metodología de observación y el plan de formación de monitores comunitarios.



MoCA: Actores y ámbitos

11. PRESUPUESTO

11.1. Estimación según ámbitos

Ejercicio presupuestario aproximado para desarrollarse en un año, (Ver cuadro anexo de presupuesto). La cantidad total de US\$ 370.932,00, se desglosa en tres ámbitos:

Ámbitos de acción	Monto (US\$)
a) Formulación y validación de metodología de observación, que incluye costos de producción, contratación de personal y gastos de logística.	246.990,00
b) Formación de actores comunitarios, el mismo lo conforman las erogaciones correspondientes a elaboración de campañas comunicacionales y la formación de activistas comunitarios en metodología MoCA.	93.586,00
c) Implementación de la plataforma tecnológica, que incluye los costos de sistematización de la creación del MoCA, el desarrollo de la aplicación móvil y las pruebas de implementación y correcciones de caja negra, cuya cifra se ubica en aproximadamente	30.356,00
TOTAL	370.932,00

11.2. Viabilidad presupuestaria

El equipo promotor del proyecto cuenta con una infraestructura básica de funcionamiento (oficina y logística) que, junto a la vocación de trabajo, ha permitido sustentar los primeros avances. Las estrategias de movilización de recursos se orientan hacia el aprovechamiento de fuentes de origen público o privado para el financiamiento de proyectos, que den soporte a las tareas más complejas.

12. REFERENCIAS

- Coalición de las Mesas Técnicas de Agua de la República Bolivariana de Venezuela. (2014): "Documento presentado para el Examen Periódico Universal (EPU) por la Coalición de MTA de la República Bolivariana de Venezuela. Derecho al Agua Combate a la Pobreza y la Exclusión Social. Participación Popular", presentado en la PreCOP Social 2014.
- FRANCISCO, Cristóbal. (2011): "El Sector APS como actor protagónico en la construcción del Poder Popular y la nueva cultura hídrica". Presidente de HIDROVEN y Viceministro del Agua. Discurso pronunciado en la IV Cumbre de la Deuda Social. Hotel Caracas Hilton, agosto 2007. Web del Ministerio del Poder Popular para el Ambiente el 13 de octubre de 2011.
- RAMIREZ, Luis. (2017): "Participación en el contexto comunitario ¿Un modelo de democracia capaz de combatir los problemas ambientales básicos?" En: Dissertare. Revista de Acceso Abierto de Ciencias Sociales del DCYT – UCLA. Vol. 2. N° 1. Pp. 60-75.
- OMS/UNICEF (2023): Programa Conjunto OMS/UNICEF de Monitoreo del Abastecimiento de Agua, Saneamiento e Higiene (JMP) – Progresos en materia de agua potable, saneamiento e higiene en los hogares 2000-2022: atención especial al género. (Recuperado el 29/09/2023 en: <https://www.unwater.org/publications/who/unicef-joint-monitoring-program-update-report-2023>)