

**Diplomado en Gobernabilidad e Innovación Pública
Programa de la Lección: Laboratorio de Innovación. 3ra cohorte**

**CENTRO PILOTO DE ATENCIÓN MÉDICA A PACIENTES DE
ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES EN EL CENTRO
CLÍNICO FÉNIX SALUD, CARACAS, VENEZUELA**

INTEGRANTES:

Graciela Martínez

Oscar Díaz Santamaría

Ricardo Chacón

Caracas, Octubre 2024

EQUIPO DE TRABAJO



OSCAR DIAZ SANTAMARÍA

Industriólogo UCAB 1.980. PÁG IESA 1.983. Master Derecho Laboral USM. Diplomado Planificación Estratégica Northern Illinois University. Corte Gerencia de Clase Mundial Universidad de La Sabana Escuela de Negocios Inalde.

Director General CEO Centro Clínico Fénix Salud

Accionista Fundador y VP BNC

VP Ejecutivo Bco Caracas

Director Mitsubichi Motor C

Director RRHH Diario El Nacional

Gerente Corporativo Coraven RCTV



GRACIELA MARTÍNEZ

Soy Licenciada en Administración y Técnico Superior Universitario (TSU) en Informática, con más de treinta años de experiencia en el campo de la Tecnología de la Información. En la actualidad, ocupo un cargo gerencial en la Dirección de Tecnología de Venezolana de Cementos, S.A.C.A., donde me especializo en garantizar la entrega eficiente de servicios de TI que estén alineados con la estrategia empresarial. A lo largo de mi carrera, he trabajado tanto en el sector público como en la industria cementera.



RICARDO CHACÓN

Soy Ingeniero Industrial graduado de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), con experiencia en el liderazgo de Inteligencia de Negocios y Proyectos de Mejora Continua en el sector textil.

Actualmente, estoy cursando un Máster en Ciencias Económicas, donde me enfoco en el análisis estratégico. Además, cuento con formación como Técnico en Mantenimiento Aeronáutico y he participado en el programa de Cátedra de Honor de la UCAB. A lo largo de mi carrera, he trabajado como consultor en documentación y diseño de procesos productivos, aplicando metodologías de optimización y mejora continua.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Nombre del proyecto	Centro Piloto de atención médica a pacientes de enfermedades cardiovasculares en el Centro Clínico Fénix Salud, Caracas, Venezuela
Descripción breve del proyecto	El proyecto busca mejorar la atención médica cardiovascular en Caracas mediante la instalación de una sala de hemodinamia moderna en el Centro Clínico Fénix Salud. También incluye la capacitación del personal médico y la implementación de un sistema de seguimiento y evaluación.
Desafíos (ODS asociado al proyecto)	Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3: Salud y Bienestar. El proyecto contribuirá a reducir la mortalidad cardiovascular mediante mejoras en la infraestructura médica y formación continua del personal.
Ubicación detallada/localización	Estado: Distrito Capital, Municipio: Libertador, Calle Guaicaipuro. Torre Centro Clínico Fénix Salud. San Bernardino, Caracas, Venezuela.
Duración total estimada	36 meses
Responsable(s) del proyecto	Ricardo Chacón, ricardochacon.d@gmail.com Oscar Santamaría, odsantamaria@hotmail.com Graciela Martínez, gracimartinezc@gmail.com
Costo total del proyecto	\$1,860,681

ANTECEDENTES

El problema de la atención médica deficiente en Caracas no es nuevo. Desde hace años, diversos estudios y proyectos han intentado mejorar la situación, pero los resultados han sido limitados debido a la falta de continuidad y financiamiento. Un ejemplo es el proyecto de la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2017), que buscaba mejorar el acceso a servicios de salud especializados en Venezuela; sin embargo, la iniciativa no logró implementar soluciones sostenibles a largo plazo debido a la crisis económica y la falta de recursos.

Saldivia (2023), en su reportaje en el *Diario Crónica Uno*, titulado *Pacientes tienen más de seis meses en lista de espera en servicios de Cardiología y Hemodinamia de hospitales*, presenta una investigación exhaustiva sobre la situación en cuatro hospitales públicos de Caracas (Clínico Universitario, Hospital Militar, Pérez Carreño y Hospital Vargas) y cómo afecta directamente a los pacientes con enfermedades cardíológicas en Venezuela. Este artículo destaca la necesidad urgente de mejorar la infraestructura y los servicios médicos para prevenir muertes prematuras y reducir el impacto económico de estas enfermedades.

En su estudio *Infarto de Miocardio en Venezuela: S.O.S.*, Núñez (2024) analiza la carga de enfermedades cardiovasculares en Venezuela, indicando que las afecciones cardíacas representan la principal causa de muerte y constituyen una carga sanitaria, social y económica cada vez mayor. Según sus estimaciones, las enfermedades cardiovasculares produjeron 65,999 muertes en 2021, lo que representó el 24 % de la mortalidad total del país.

Finalmente, González (2024), en su reportaje en el *Diario El Nacional*, *30% de las muertes en Venezuela se producen por enfermedades cardiovasculares*, menciona, con base en el Estudio Venezolano de Síndrome Cardiometabólico (EVESCAM), que alrededor del 30 % de las defunciones en Venezuela se atribuyen a enfermedades cardiovasculares, incluidas las afecciones cardíacas y cerebrovasculares.

JUSTIFICACIÓN

Las enfermedades cardiovasculares (ECV) son la principal causa de muerte a nivel mundial, y en Venezuela, tres de cada diez muertes anuales son atribuidas a estas patologías. En el sector público, solo hay cuatro salas de hemodinamia en Caracas, limitando el acceso a atención especializada para pacientes en toda la región.

Las personas que padecen ECV y sus familias enfrentan serios obstáculos: falta de recursos económicos, largas listas de espera y una infraestructura deteriorada, que incluye escasez de equipos y personal médico especializado. La pérdida de más de 42,000 médicos ha dejado a los hospitales públicos sin el talento necesario para manejar tecnologías avanzadas en cardiología, profundizando la crisis sanitaria.

El Centro Piloto de Atención Médica a Pacientes de Enfermedades Cardiovasculares en el Centro Clínico Fénix Salud propone un modelo innovador que, a pesar de ser una iniciativa privada, estará abierto a la implementación de modelos flexibles. Esto permitirá que tanto médicos como pacientes accedan a la sala de hemodinamia y otros recursos de la clínica, facilitando la atención oportuna.

Este enfoque ampliará la oferta de servicios cardiovasculares en Caracas y beneficiará a pacientes de otras regiones. Se permitirá a los especialistas atender a sus pacientes en la clínica y ofrecer opciones para los análisis médicos. Se espera que este modelo mejore la calidad de vida de miles de personas y mitigue las complicaciones derivadas de las ECV.

El proyecto tiene el potencial de atender a más de 4,500 beneficiarios en tres años y busca reducir la mortalidad entre la población en edad productiva. En resumen, representa una oportunidad única para transformar la atención cardiovascular en Venezuela, con un fuerte énfasis en el bienestar social y la sostenibilidad del sistema de salud.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la atención médica a pacientes que padecen enfermedades cardiovasculares en la ciudad de Caracas, complementando la oferta de servicios públicos.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Desarrollar un programa de formación continua en enfermedades cardiovasculares para el personal médico de los principales hospitales de Caracas, con un enfoque en el manejo de nuevas tecnologías y actualización de conocimientos en un periodo de 1 año.
- Incrementar el número de pacientes atendidos por enfermedades cardiovasculares provenientes de los principales hospitales de Caracas, en un período de 3 años.
- Instalar una sala de Hemodinamia con equipos médicos de última generación para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades cardiovasculares en la ciudad de Caracas.
- Evaluar la efectividad de las alianzas estratégicas en términos de intercambio de conocimientos y recursos, a través de un informe periódico cada 6 meses.

ALCANCE

El proyecto tiene como objetivo mejorar la atención médica cardiovascular en Caracas, atendiendo a diferentes grupos de la población que requieren acceso a diagnósticos y tratamientos avanzados. A continuación, se detallan los grupos poblacionales beneficiarios, quienes recibirán atención médica gracias a la implementación de la nueva sala de hemodinamia y los programas de formación para el personal médico.

GRUPO POBLACIONAL	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS POR AÑO
La comunidad en general	Ciudadanos de Caracas y áreas circundantes que se beneficiarán de la nueva infraestructura y servicios cardiovasculares mejorados.	1500
Adultos mayores (60+ años)	Personas de la tercera edad, quienes presentan un mayor riesgo de enfermedades cardiovasculares y necesitan diagnósticos y tratamientos oportunos.	400
Personas en edad productiva (18-59 años)	Adultos que podrán seguir activos laboralmente gracias a un diagnóstico temprano y tratamiento eficaz de sus afecciones cardiovasculares.	700
Mujeres	Mujeres, especialmente aquellas que presentan síntomas cardiovasculares menos reconocidos, recibirán diagnósticos más precisos y tratamientos adecuados.	400
Profesionales de la salud	Médicos, enfermeras y técnicos que serán capacitados para utilizar equipos médicos avanzados y ofrecer una atención de mayor calidad.	100
Estudiantes de medicina	Estudiantes que accederán a formación especializada en cardiología, facilitada por los avances tecnológicos y equipos modernos.	50
	Total estimado de beneficiarios por año:	1650
	Total estimado de beneficiarios en 3 años:	4950

Es importante destacar que estos datos son estimaciones basadas en cálculos derivados de los resultados estadísticos de los hospitales públicos de Caracas, los cuales operan bajo una alta demanda. Un aspecto crucial a considerar es que estas cifras se han proyectado sobre la base de 5 días laborales, si la sala de hemodinamia operara 7 días a la semana, el número de pacientes atendidos podría ser significativamente mayor.

BENEFICIARIOS

1) Personas con enfermedades cardiovasculares en Caracas.

- Acceso a atención médica especializada oportuna y de calidad para prevenir, diagnosticar y tratar sus enfermedades cardíacas.
- Información y educación sobre las enfermedades cardíacas, sus factores de riesgo y su prevención.
- Tener acceso a medicamentos y tratamientos cardíacos que sean efectivos y asequibles.

2) Familias de las personas con enfermedades cardíacas

- Ser parte de un sistema de salud que funcione de manera eficiente y que responda a las necesidades de su familiar, ya que el acompañamiento y cuidado de una enfermedad cardíaca puede ser emocional y físicamente agotador.

3) Profesionales de la salud

- Capacitación continua y actualización en cardiología para profesionales de la salud

4) Sociedad civil

- Información y educación sobre enfermedades cardíacas para reducir la incidencia y prevalencia de enfermedades cardíacas.
- Mejorar la calidad de vida.

5) Gobierno

- Proveer un sistema de salud que funcione de manera eficiente y garantice el acceso a la atención cardiológica y de calidad para todos.
- Menor carga económica en el sistema de salud.

ESTUDIO DE VIABILIDAD

Este estudio de viabilidad tiene como objetivo evaluar la factibilidad del proyecto en el Centro Clínico Fénix Salud. A través de un análisis de factores técnicos, económicos y sociales, se determinarán las condiciones necesarias para asegurar que las soluciones propuestas sean sostenibles y efectivas a largo plazo.

FACTORES	VIABILIDAD
Político	La inestabilidad política puede afectar la asignación de recursos públicos para la salud, pero al ser una iniciativa privada en el Centro Clínico Fénix Salud, el proyecto es más resiliente frente a cambios en políticas públicas. Las regulaciones sobre la importación de equipos médicos podrían ser un desafío.
Económico	La crisis económica en Venezuela limita el poder adquisitivo de la población, pero la propuesta de ofrecer servicios a bajo costo en el sector privado incrementa la viabilidad. La demanda de servicios médicos asequibles es alta, lo que posiciona al proyecto como una opción viable y necesaria en el contexto actual.
Social	La alta demanda de servicios de cardiología en Caracas y la saturación de los hospitales públicos hacen viable el proyecto. El proyecto responde a la necesidad real de ofrecer atención médica especializada a una población que actualmente tiene opciones limitadas y largas listas de espera.
Tecnológico	La viabilidad tecnológica es alta gracias a la disponibilidad de tecnología avanzada como la sala de hemodinamia. Además, el personal adecuado puede ser capacitado para manejar los equipos, asegurando que el proyecto pueda funcionar correctamente con la tecnología necesaria para diagnósticos y tratamientos precisos.
Legal	El proyecto deberá cumplir con normativas legales para la importación de equipos médicos y certificación de personal. Las gestiones legales son un desafío administrativo, pero con una correcta planificación, las barreras legales no deberían afectar gravemente la viabilidad del proyecto.
Ecológico	La gestión de desechos médicos y el cumplimiento de normativas ambientales son parte esencial para asegurar la sostenibilidad ecológica del proyecto. La implementación de prácticas sostenibles y el manejo adecuado de los residuos no presentan barreras significativas, asegurando la viabilidad ecológica del proyecto.

PLAN DE TAREAS

El siguiente cronograma detalla las actividades planificadas para alcanzar los objetivos del proyecto, de acuerdo con las fases establecidas en el presupuesto y los recursos asignados.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES/TAREAS	RECURSOS
Objetivo Específico 1: Incrementar el número de pacientes atendidos por enfermedades cardiovasculares en la ciudad de Caracas	1.1 Contratar personal médico adicional (médicos, enfermeras, técnicos). 1.2 Administrar personal para gestionar el incremento de pacientes. 1.3 Realizar mantenimiento preventivo de equipos especializados. 1.4 Comprar consumibles médicos como catéteres y guías. 1.5 Implementar campañas de promoción de los servicios de cardiología. 1.6 Desarrollar un modelo de evaluación para distribución eficiente de pacientes. 1.7 Implementar el modelo y capacitar al personal. 1.8 Cubrir gastos operativos adicionales (servicios públicos y suministros).	Médicos especialistas, enfermeras, personal administrativo, contratos de mantenimiento.
Objetivo Específico 2: Adquirir e instalar una sala de hemodinamia con equipos médicos de última generación para mejorar el diagnóstico y tratamiento en un período de 2 años.	2.1 Comprar e instalar un equipo de hemodinamia. 2.2 Transportar el equipo. 2.3 Asegurar el equipo durante el transporte. 2.4 Instalar y poner en marcha los equipos. 2.5 Capacitar al personal en el uso de los equipos. 2.6 Adaptar la sala para los nuevos equipos. 2.7 Obtener permisos y licencias necesarios.	Equipo de hemodinamia, personal técnico, espacio físico adecuado, permisos y licencias.
Objetivo Específico 3: Desarrollar un programa de formación continua para capacitar al 100% del personal médico en un año.	3.1 Diseñar e implementar el programa de formación continua. 3.2 Desarrollar materiales educativos. 3.3 Alquilar espacios físicos para las capacitaciones. 3.4 Organizar viáticos y hospedaje para los instructores. 3.5 Evaluar el impacto del programa de formación. 3.6 Promocionar el programa educativo a través de campañas.	Expertos en diseño curricular, plataforma virtual, instructores, materiales educativos.
Objetivo Específico 4: Evaluar la efectividad de las alianzas estratégicas con hospitales y proveedores a través de un sistema de seguimiento y evaluación con informes cada 6 meses.	4.1 Diseñar el sistema de seguimiento y evaluación. 4.2 Desarrollar indicadores de desempeño. 4.3 Recopilar datos mediante encuestas y revisión de documentos. 4.4 Analizar los datos recopilados. 4.5 Elaborar informes periódicos sobre los resultados obtenidos. 4.6 Difundir los informes a los actores clave.	Consultores, software estadístico, redactores técnicos.

RECURSOS Y ALIANZAS

La identificación de estas alianzas es crucial para asegurar la factibilidad y el éxito del proyecto, ya que pueden aportar recursos, conocimientos y apoyo político.

RESULTADO ESPERADO	ENTE DECISOR	POSIBILIDA DE INTERVENCIÓN PARTICIPATIVA
Aumento de camas UCI disponibles para mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias cardiovasculares.	Instituto Venezolana de los Seguros Sociales (IVSS), Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS)	✓
Equipos de última generación instalados en los hospitales, mejorando el diagnóstico y tratamiento.	MPPD, IVSS, Universidad Central de Venezuela (UCV), Ministerio del Poder Popular para la Defensa (MPPS)	✓
Mejor acceso a tecnología avanzada, permitiendo diagnósticos más rápidos y precisos.	IVSS, MPPS	✓
Personal médico capacitado y actualizado en tecnologías de diagnóstico cardiovascular.	MPPD, IVSS, UCV, MPPS	✓
Financiamiento adicional para la provisión de servicios cardiovasculares especializados.	MPPS, Ministerio del Poder Popular de Economía Finanzas y Comercio Exterior (MPPEFCE)	✓
Formación continua que garantice personal actualizado y altamente capacitado.	IVSS, UCV, MPPS	✓
Medicamentos más accesibles para pacientes con enfermedades cardiovasculares.	MPPS, MPPEFCE	✓

PRESUPUESTO

En la siguiente tabla se muestra el presupuesto general de acuerdo a cada objetivo específico.

Objetivo	Costo total (USD)
Incremento del número de pacientes atendidos por enfermedades cardiovasculares	1.044.000
Evaluar la efectividad de las alianzas estratégicas en términos de intercambio de conocimientos y recursos	17.700
Adquisición de una sala de hemodinamia con equipos médicos de última generación	690.981
Desarrollar un programa de formación continua en enfermedades cardiovasculares para el personal médico	108.000
Total:	1.860.681

El proyecto de expansión de servicios de atención médica para enfermedades cardiovasculares se ha dividido en tres fases de implementación, cada una con sus propios objetivos y requerimientos de inversión. La distribución de los costos totales a lo largo de estas tres fases se ha realizado considerando los gastos iniciales, los costos operativos recurrentes y el cronograma de ejecución de las diferentes actividades, resumidos en la siguiente tabla:

Fase	Descripción de Costos	Porcentaje Estimado	Monto Estimado (USD)
1	Adquisición del equipo, contratación de personal clave, inicio de campañas de promoción, desarrollo de programas de formación, diseño del sistema de evaluación	60%	1.116.408
2	Gastos operativos continuos, implementación del sistema de evaluación, ajustes al modelo de negocio	30%	558.204
3	Gastos operativos estables, evaluación de la efectividad de las alianzas, ajustes a los programas de formación	10%	186.069
Total		100%	1.860.681

CONCLUSIÓN

Las estrategias de este proyecto están diseñadas para abordar una de las mayores crisis de salud pública en Caracas, con un enfoque integral que busca aumentar en un 17% la atención a pacientes con enfermedades cardiovasculares en los próximos tres años. Este incremento será crucial para reducir la morbilidad y mortalidad asociadas a estas afecciones, que representan la principal causa de muerte en Venezuela. Al mejorar la infraestructura médica y aumentar la eficiencia de los servicios, impactaremos directamente en la calidad de vida de miles de personas que hoy no tienen acceso a diagnóstico y tratamiento oportuno.

La instalación de una nueva sala de hemodinamia, equipada con tecnología de última generación, permitirá diagnósticos más precisos y reducirá los tiempos de espera en un 25%, proporcionando a los pacientes un acceso más rápido a los tratamientos. Esta reducción es vital para evitar complicaciones graves. Con la capacidad de atender a 1,500 pacientes adicionales al año, este proyecto brindará acceso a servicios de salud de alta calidad a precios asequibles, disminuyendo las desigualdades en el acceso a la atención médica.

El programa de formación continua será un pilar clave del proyecto. Con el objetivo de capacitar al 100% del personal médico y técnico necesario para operar los equipos de la sala, este programa garantizará que los servicios se presten con los más altos estándares de calidad. La actualización constante del personal no solo mejorará los resultados clínicos y reducirá complicaciones, sino que también fomentará la permanencia de los profesionales de la salud en el país, fortaleciendo el sistema sanitario. La evaluación periódica de las alianzas estratégicas con proveedores, hospitales públicos y privados permitirá identificar áreas de mejora en el intercambio de conocimientos y recursos. Estas alianzas no solo asegurarán los suministros necesarios, sino que fortalecerán la colaboración entre instituciones de salud, creando un entorno de aprendizaje y mejora continua.

En resumen, este proyecto representa una solución integral para mejorar la atención cardiovascular en Caracas. Al reducir la mortalidad, mejorar la formación del personal médico y optimizar los recursos, daremos un paso firme hacia la construcción de un sistema de salud más equitativo y eficiente para la población venezolana.