

Caracas, Noviembre 2018

Integrantes:

- Alexander Domínguez Redondo CI 22.761.316
- Darío Guzmán Mazzei CI 7.948.347
- Estefanía Azócar García CI 21.289.741

Organismos Involucrados:

- Alcaldía de Baruta, Biblioteca

Localidad Beneficiada:

- Parroquia El Cafetal, Municipio Baruta.

República Bolivariana de
Venezuela
Universidad Católica Andrés
Bello
Diplomado de Gobernabilidad
Gerencia Política y Gestión
Pública

**Abuelos 2.0:
“Soluciones para
mejorar la
convivencia familiar
y medios de
comunicación de los
adultos mayores en
la parroquia El
Cafetal”**

Tutora: Prof. Maria Alejandra Alvarez

ÍNDICE

Resumen Ejecutivo (RE):	3
Interés estratégico (IE)	4
Antecedentes coyunturales (AC)	5
Análisis de Actores	8
Matriz de Actores	9
Metodología a utilizar	12
Herramientas para escoger el problema	16
El árbol del Problemas	20
El árbol de Objetivos	21
Cursos de acción.....	22
Matriz de Marco Lógico	22
Cronograma de acción	27
Presupuesto del Proyecto	28
Anexos	29

Resumen Ejecutivo (RE):

Los ancianos son uno de los grupos más vulnerables y menos atendidos por la sociedad venezolana. La familia, al ser el círculo más cercano de los adultos mayores se ha visto separada por la necesidad de emigrar en busca de estabilidad económica.

En un contexto de diáspora en los círculos familiares se ha exacerbado el sentimiento de soledad, indefensión y aislamiento que suele percibir este grupo etario.

En la agenda pública no se ha planteado programas que busquen otorgar calidad de vida a este grupo. Pocos son los esfuerzos del Estado y la sociedad civil por mejorar las condiciones de los adultos mayores. En este sentido, las pocas políticas direccionadas a este grupo se centran en el ámbito asistencial. Pocos son los esfuerzos de crear incentivos para seguir el proceso de crecimiento personal o aprendizaje en los mayores de edad.

En la sociedad actual, se buscan esfuerzos por automatizar y digitalizar los procesos en la sociedad. Este contexto dificulta a buena parte de los adultos mayores a integrarse a esta sociedad que se encuentra en proceso de implementación de tecnologías de información y comunicación (TIC) como eje central de su actividad social y económica.

Considerando esta problemática el presente proyecto buscar brindar un taller de capacitación a los adultos mayores residenciados en la Parroquia el Cafetal para poder contribuir a la solución de las precarias condiciones de convivencia familiar.

Interés estratégico (IE)

El Cafetal toma su nombre de la hacienda homónima que solía encontrarse ahí antes de la construcción de la urbanización en la década de los años 70. El Cafetal es una parroquia de clase media ubicada en el municipio Baruta en el Estado Miranda Venezuela. La parroquia limita al norte con los municipios Sucre y Chacao, al este con el Municipio Sucre, al sur con el Municipio El Hatillo y al oeste con las parroquias Nuestra Señora del Rosario y Las Minas de Baruta.

En la actualidad hemos observado con preocupación, entre los vecinos de la parroquia, una segregación de aquellos adultos mayores que no han podido adaptarse a las innovaciones tecnológicas con la celeridad a la cual se imponen los cambios. Por esto, nos hemos planteado un proyecto de formación para la tercera edad. La problemática en torno a los pensionados se ha convertido en un tema de la agenda pública nacional en cuanto se han incrementado las protestas en torno a temas que indirectamente se refieren a la incapacidad de gestionar requerimientos por sí mismos de los ancianos. Es por ello, que una propuesta como la aquí descrita beneficia la opinión pública sobre la Alcaldía y la Gobernación en la cual se implemente. Pudiendo ser replicado este proyecto en otros municipios cuyas necesidades así lo requieran, beneficiando a nuestros abuelitos al brindarles una mejor calidad de vida.

Recordando que no por ser mayores, los ancianos dejan de ser humanos, y teniendo en cuenta la importancia del institucional y del papel de los derechos humanos en el desarrollo de la nación; es prioritario buscar el cumplimiento de estos derechos innatos de la condición humana. En concreto nos atenemos a los siguientes referentes:

Según los derechos económicos, sociales y culturales de las personas de edad de las Naciones Unidas nos muestra que las personas mayores tienen el derecho a un nivel de vida adecuado (Artículo 11), derecho a la salud física y mental (Artículo 12) y derecho a la educación y la cultura (Artículo 13).

Según el artículo 80 de la constitución “El Estado garantizará a los ancianos y ancianas el pleno ejercicio de sus derechos y garantías. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, está obligado a respetar su dignidad humana, su autonomía y les garantizará atención integral y los beneficios de la seguridad social que eleven y aseguren su calidad de vida”

Antecedentes coyunturales (AC)

Como bien sabemos, en Venezuela existe una diáspora motivada a las actuales circunstancias políticas, económicas y sociales del País, además de los avances tecnológicos, en cuanto a los servicios públicos, los bancos, y todo lo relacionado con bienes y servicios, lo que inspira nuestro proyecto con el objetivo de crear espacios para el uso de tecnologías por parte de los Adultos Mayores.

En ese sentido observamos cómo históricamente en Venezuela, se han creado programas de educación tecnológica, tales como el Programa de los Infocentros promovido por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de Venezuela, para impulsar el Internet dirigido a las clases más desfavorecidas y el Programa impulsado por la Alcaldía de Chacao, de la Juventud Prolongada en el Municipio Chacao, para incentivar y ayudar a los Adultos Mayores en el aprendizaje, adaptación y uso de las tecnologías de información y comunicación, para que se incluyan y se adapten a las familias, a la comunidad, a la sociedad y formen parte de manera armónica de la dinámica sana y las buenas prácticas en el marco de la globalización, de la sociedad tecnológica y del desarrollo humano y la democratización del Internet, ejemplos de buenas iniciativas sociales, para construir espacios públicos idóneos para que determinados segmentos de la población aprendan a usar las tecnologías.

Ante la problemática descrita se evidencian los diversos elementos descriptivos:

1. Deterioro del ingreso en la población adulto mayor, esto se evidencia por el poder de compra registrado para el momento de la creación del documento. Para noviembre de 2018, la pensión del seguro social en Venezuela se encuentra en 1800 Bs.S mensualmente esto es a tasa oficial aproximadamente 27.60\$ al mes. Esto equivale a 0.91\$ al día lo cual sitúa a las personas en situación de pensión en una condición de pobreza extrema según el Banco Mundial.
2. Dentro de la parroquia El Cafetal, según el Censo hecho por el INE para el año 2011, una población de 7.502 personas se situaba en edad mayor a 65 años. Esto representa un 18% de la población de El Cafetal. Según una encuesta realizada por el equipo de trabajo en la comunidad, un 11.4% de esta población no dispone de computadoras en sus casas. Esto significa que un aproximado de 855 adultos mayores no tienen acceso a las tecnologías de información.
3. La calidad de vida en la vejez en el país se encuentra dentro de los peores a nivel mundial. Esto lo afirma con sus datos HelpAge International, una red global de organizaciones que promueven los derechos de las personas mayores en busca de dignificar, mejorar y asegurar su calidad de vida. Esta organización publicó en 2015 un Índice Global de Envejecimiento en dicho índice se midió la Seguridad de Ingreso, Estado de Salud, Competencias y Entornos Favorables. Venezuela se ubicó en el puesto 76 de 96 países estudiados, y se situó en la penúltima posición respecto a la región latinoamericana.

4. La situación de soledad en el núcleo familiar se ha intensificado en la reciente crisis migratoria venezolana. Según proyecciones del Laboratorio Internacional de Migraciones de la Universidad Simón Bolívar durante los años 2015 a 2017 más de 700.000 personas se han ido del país para un total de 3.2 millones de ciudadanos venezolanos viviendo en el extranjero. Por otro lado, el Observatorio de la diáspora venezolana, proyecto de la Universidad Central de Venezuela, estima que este aumento fue de 1.2 millones de expatriados según datos oficiales de gobiernos y organizaciones internacionales.
5. Según la encuestadora Consultores21 para el 3er Trimestre del año 2018, un 63% de las personas que expresan su deseo de migrar son jóvenes de 18 a 34 años. Así mismo, se destaca que 36% de las familias venezolanas tienen al menos un miembro que ha emigrado del país y 4 de cada 10 venezolanos tiene algún familiar que se va del país en los próximos 6 meses.
6. La misma encuesta de Consultores21 deja en claro el sentimiento de desesperanza en los familiares que se quedan en el país. 4 de cada 10 venezolanos piensan que sus familiares no regresarán.
7. Según la encuesta realizada por el equipo, el 96.7% de los adultos mayores encuestados que utilizan computadoras y teléfonos móviles los utilizan principalmente para comunicarse con familiares.
8. En este sentido, 22.9% de las personas de tercera edad no han utilizado una computadora y 24.1% afirma que no ha utilizado una computadora desde hace más de un año. Esto puede significar que aún con el acceso a dichas tecnologías, existen dificultades para insertar el uso de las tecnologías de información en este grupo etario.
9. Otro de los resultados observados, es el hecho que 58.5% de la población vive con 1 a 2 personas mayores de 65 años. Así mismo, un 42,4% afirma que vive sola o con una persona. Históricamente, según el Censo 2001 en promedio, vivían 5.3 personas por vivienda ocupada. De igual manera, para el Censo 2011, aproximadamente, cada vivienda la ocupaban 3.9 personas. Estos resultados se pueden interpretar como un cambio en la estructura de las familias en los hogares venezolanos.
10. Actualmente la parroquia El Cafetal, no cuenta con un espacio de enseñanza tecnológica para las personas pertenecientes a la tercera edad. Sin embargo, según la encuesta realizada por el equipo, un total de 89.4% de la población encuestada le gustaría contar con un espacio en su comunidad dedicado a la enseñanza y uso de Internet y las tecnologías de información para personas de la tercera edad.

Una vez estudiado toda la coyuntura comentadas antes, las mismas ocasionan en los adultos mayores las siguientes situaciones:

- Se acelera la pérdida de facultades mentales.

- Los adultos mayores tienen un sentimiento de exclusión y de abandono (tristeza).
- Dificultades para usar herramientas tecnológicas.
- Impedimento para comunicarse con familiares en el extranjero.
- Problemas para gestionar reclamos por internet.
- Falta de independencia para resolver problemas puntuales/trámites por internet.
- Dificultad para realizar pagos de bienes y servicios.

En la actualidad existen lineamientos de programas de desarrollo nacional y otros de enfoque mundial que abordan temas relacionados con la calidad de vida, el derecho a comunicarse y el acceso a las tecnologías de los adultos mayores. Para los términos referenciales del proyecto fueron considerados los siguientes:

II Plan de Desarrollo y Social de la Nación. Plan de la Patria para el período 2013 – 2019.

En el plan de la nación, se expresa que:

“Reducir las condiciones de vulnerabilidad social a través del desarrollo y consolidación de las Misiones, Grandes Misiones, tales como la Gran Misión en Amor Mayor... que permitan la máxima protección a familias venezolanas conformadas por personas adultas mayores, mujeres embarazadas, niños, niñas y adolescentes o con discapacidad.”

Otro de los lineamientos planteados en este plan, asegura que dentro de las políticas y programas del Sector Protección Social y Seguridad Social se debe asegurar la “Atención Integral y Participación de los Adultos Mayores.”

ONU. Objetivos de Desarrollo Sostenible

En la Organización de Naciones Unidas, de acuerdo con el objetivo de desarrollo sostenible 9.b correspondiente a la Industria, Innovación e Infraestructuras afirma que:

“Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.”

De este modo, la creación de infraestructura para el acceso a la tecnología forma parte importante en estos objetivos.

De igual manera, el objetivo número 9.c propone:

“Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020”.

El proyecto Abuelos 2.0 está alineado fuertemente a este objetivo de desarrollo sostenible, ya que busca la inclusión y el acceso a la tecnología de información y comunicaciones a un grupo vulnerable como lo son los adultos mayores.

Análisis de Actores

A continuación, se describen los actores que forman parte de este proyecto:

1. **Los Adultos Mayores:** que van a recibir la capacitación para el uso de tecnologías. Todos vecinos de la parroquia El Cafetal bajo la jurisdicción de la Alcaldía del Municipio Baruta,
2. **Alcaldía de Baruta / Biblioteca Pública:** Quienes ayudan de manera logística a facilitar los talleres de formación contribuyendo con el espacio y garantizando la institucionalidad para la continuidad de la propuesta.
3. **Principales Universidades del país:** los voluntarios que serán facilitadores del conocimiento y aprendizaje en el uso de tecnologías, así como las Empresas de Tecnología y Comunicación que apoyan el Proyecto,
4. **Vecinos de la Comunidad:** las Asociaciones de Vecinos, Consejos Comunales, Vecinos de la zona del Boulevard del Cafetal, Policía del Municipio Baruta, el sector del transporte público y demás Ciudadanos involucrados en la consecución del presente Proyecto Abuelos 2.0. Además de las Empresas de Publicidad y otros Gobiernos Municipales que quieran ejecutar el proyecto en sus Municipios.

Matriz de Actores

Actores	Descripción	Intereses	Servicios obras	Recursos	Percepción del problema	Mandatos	Situación Actual	Relación con otros actores
Nombre del actor	Identificación	¿Cuáles son sus intereses?	¿Qué aporta?	¿Con qué cuenta?	¿Cuál es su percepción de los problemas de la realidad en la que interviene?	Su función	Posición en la que se encuentra	¿Cuál es su relación con el resto de los involucrados?
Equipo de trabajo proyecto UCAB	Equipo constituido por 3 personas: dos economistas y un abogado	Interesados en mejorar la situación de los adultos mayores de la comunidad del Cafetal.	Diseño de un proyecto para enseñar a adultos mayores de la población objetivo cómo usar las tecnologías de la información para estar menos aislados.	Preparación brindada por los años de ejercicio profesional y la capacitación recibida en el Diplomado	Se percibe una ausencia de políticas de protección a la tercera edad. Como jóvenes reconocemos el aporte de los adultos mayores a la sociedad y queremos mejorar sus condiciones de comunicación.	Lineamientos CAF	Planificación del plan de acción	Forman parte de la comunidad estudiada. Tienen conexiones con la Universidad y la academia.

Alcaldía de Baruta / Biblioteca Pública.	Ubicada en el este de Caracas y responsable del municipio El Cafetal. Administrativamente depende del Estado Miranda	Mejorar los servicios al ciudadano para mejorar la aprobación de su gestión. Involucrar a la comunidad en el presupuesto participativo.	Mejoras en infraestructura. Cursos de capacitación	Situado constitucional y alianzas estratégicas.	La alcaldía afronta numerosos problemas entre ellos: obras públicas, atención social, educación, salud pública, organización interna.	Ley Orgánica del régimen Municipal. La constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV).	Apoyo en la Logística	Forman parte de la Geografía de la comunidad estudiada. Tiene responsabilidades a la hora de impartir servicios que generen bienestar en la comunidad.
Vecinos de la comunidad	Los vecinos de la comunidad tradicionalmente en la parroquia se han organizado en Asociaciones de vecinos y consejos comunales.	Interesados en tratar temas públicos en la comunidad	Posibilidad de coordinación y logística en el proyecto. Campañas comunicacionales y voluntariados.	Amplia variedad de ciudadanos capacitados para ayudar, capacidad de organización y planificación.	Según un estudio realizado por el equipo de trabajo: El 89.4% de la población le gustaría contar con un espacio en su comunidad dedicado a la enseñanza y uso de Internet y las tecnologías de información para personas de la tercera edad	Ordenanzas municipales	Apoyo en la comunicación y logística	Son usuarios de los espacios públicos. Algunos de ellos forman parte de la comunidad universitaria.

Principales Universidades del país.	Instituciones de educación superior que cuenten con áreas asociadas a las tecnologías de información.	Apoyar al desarrollo educativo del país. Investigación y formación de los ciudadanos.	Investigación académica. Servicios comunitarios. Diseño instruccional	Personal académico capacitado para la formación. Expertos en tecnologías de información.	La población que forma parte de estas instituciones han tenido experiencias con sus familiares respecto al tema. Existen servicios comunitarios que reconocen a la tercera edad como una población vulnerable.	Ley de Universidades. La constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV). Reglamento interno de cada institución universitaria.	Diseño instruccional de los talleres. Apoyo técnico. Apoyo de voluntariado por parte de los estudiantes.	Parte de la comunidad estudiantil forma parte de la comunidad. Relaciones institucionales con la alcaldía en otros proyectos.
-------------------------------------	---	---	--	---	---	--	--	---

Metodología a utilizar

Tomando en cuenta la situación descrita anteriormente nos planteamos una metodología para la identificación del problema. Posteriormente, elaboramos una matriz para priorizar y seleccionar el problema y con base en lo anterior elaboramos una alternativa de proyecto, considerando las oportunidades que se nos presentan.

El equipo de investigación planteó tres (3) problemas importantes que viven actualmente la población mayor de la 3ra edad en la parroquia El Cafetal. Estos problemas requieren de atención lo más pronto posible.

- Precarias condiciones de convivencia familiar y medios para comunicarse de los adultos mayores en la parroquia El Cafetal del municipio Baruta - Caracas.
- Mala calidad de los servicios de seguro social (Bajos Ingresos) en la población adulta mayor en la comunidad de El Cafetal del municipio Baruta - Caracas.
- Falta de espacios para compartir entre las personas de edad avanzada en La parroquia El Cafetal del municipio Baruta - Caracas.

Luego de observar las problemáticas antes mencionadas, se procede a la aplicación de la Matriz de Criterios de Priorización, que fue impartida en el diplomado en la clase “Tutoría de Proyectos”, la cual permitió jerarquizar la posibilidad de resolución del problema por diferentes criterios:

Los criterios utilizados en esta metodología fueron los siguientes:

- **Población Afectada:** número y características de las personas afectadas.
- **Ámbito de gobernabilidad:** se refiere a los recursos económicos, políticos y con los mandatos y atribuciones legales que tiene la organización a enfrentar el problema. Así mismo como la evaluación de la viabilidad respecto a los costos políticos, económicos.
- **Costo de postergación:** se refiere al costo de oportunidad que debería pagar la organización por aplazar el enfrentamiento del problema. Este costo puede ser social político y/o económico.
- **Tiempo:** se refiere a la disponibilidad de tiempo para realizar el proyecto, así como un estimado de cuanto duraría.

Para estos criterios utilizamos las valoraciones 1 (Poco), 2 (Medio) y 3 (Alto), para poder priorizar el problema que podríamos resolver. Al ser una matriz ponderada estos criterios tienen pesos distintos para los hacedores de políticas.

Tabla 1: Pesos ponderado por criterios

Criterios	Pesos
Población Afectada	40%
Costo de postergación	30%
Aspecto de Gobernabilidad	10%
Tiempo de ejecución	20%

Fuente: Elaboración propia. 2018.

Aplicando los criterios observados, se nota que el problema que tuvo un mayor puntaje fue el primer problema “Precarias condiciones de convivencia familiar y medios para comunicarse de los adultos mayores en la parroquia El Cafetal” con un puntaje de diez puntos y un puntaje ponderado de 2.6 puntos. Seguido de este, el segundo problema “Mala calidad de los servicios de seguro social (Bajos Ingresos)” tuvo un puntaje de 8 puntos y un puntaje ponderado de 2.4 puntos. En tercer lugar, el problema “Falta de espacios para compartir entre las personas de edad avanzada.” Marcó un puntaje de 5 puntos y un puntaje ponderado de 1.2.

Los principales criterios que marcaron la diferencia para la decisión en la toma del problema a tratar fueron los siguientes:

La gobernabilidad, debido a que, en dichos problemas, interactúan actores locales esto hace posible que compartan intereses de desarrollo en común, así como poseen mayor grado de independencia frente al gobierno central. Esto impulsa el desarrollo local en la parroquia sin mayores problemas de gobernabilidad para las autoridades locales.

El tiempo, de acción de una propuesta que intenta buscar mejorar los canales de comunicación en la población adulta mayor de 65 años, puede ser de meses si se utilizan maneras creativas para atacar el problema. En cambio, en el contexto de crisis actual, es importante identificar que el ingreso en general es una de las variables macroeconómicas que tardan más en incrementarse. Se requiere un esfuerzo nacional para lograr objetivos de incremento en el ingreso de sectores de la población. Esto puede tardar años de continuo esfuerzo y políticas económicas y sociales.

Se identificó que existen precarias condiciones de convivencia familiar y medios para comunicarse de los adultos mayores en la parroquia El Cafetal y es necesario estudiar las causas de este problema, para así, plantear soluciones al respecto desde el plano de las políticas públicas.

Causas:

1. Uno de los principales problemas que se consiguió en el estudio de la parroquia El Cafetal, es la Falta de espacios adecuados para compartir entre amigos de edad avanzada. Existe la infraestructura en forma de parques y plazas, pero no están adecuados para la tercera edad.
2. Los problemas de inseguridad son los principales causantes que los espacios en la comunidad aún cuando existan no sean usado a su máxima capacidad. El problema de inseguridad es generalizado en la ciudad de Caracas y se han implementado medidas por parte de la alcaldía para empezar a recuperar espacios públicos.
3. Los cambios tecnológicos actualmente avanzan a pasos acelerados. Muchas instituciones y grupos se les dificulta o generan resistencias a estos cambios. Uno de los grupos demográficos que genera mayor oposición a los avances tecnológicos son los adultos mayores.
4. La falta de confianza es uno de los factores psicológicos asociados según Bobnrieth (1976) trata los problemas de aprendizaje en el adulto mayor "...El aprende escasamente en situaciones que producen ansiedad, tales como la amenaza del fracaso o la amenaza de frustración. En estas circunstancias muchas veces falla en participar o abandonar del todo las actividades educacionales que percibe como enseñanza."
5. Junto a la vejez existe una notable pérdida de habilidades físicas y mentales. Esto puede crear dificultad en el día a día de los adultos mayores.
6. Sumado a las anteriores causas, la familia en Venezuela actualmente está pasando por una dispersión debido a la crisis migratoria. Históricamente, la familia es el primer apoyo para enseñar las nuevas tecnologías a las personas de edad mayor a 65 años.
7. En la sociedad venezolana actual, debido al debilitamiento de las instituciones formales e informales, uno de los grupos más afectados han sido los de la tercera edad. Esto debido a que muchas normas de respeto hacia este grupo se han dejado de practicar. En este contexto de carencias de valores, ha convertido a este grupo etario en uno de los grupos demográficos más vulnerables.
8. Debido al colapso del sistema de pensiones en Venezuela, y la destrucción del poder de compra en la crisis económica. Ha mermado los ingresos de las personas mayores de 65 años. Impidiendo a tener acceso a tecnologías de comunicación, así como, situarlos en una situación de dependencia familiar y estatal.
9. Debido al precario estado económico observado en los mayores en edad de pensión, no existe incentivos para involucrar este estrato demográfico en el mercado de telecomunicaciones e información. Dificultando la posibilidad de conexión en la sociedad de la información.

Luego de analizar la matriz Gamma, obtenemos que el promedio de actividad nos da un índice de 14,77 Este número nos servirá para poder categorizar las causas según su contexto

Observando el Gráfico de Motricidad, podemos distinguir que las causas C3 y C1 se encuentra en el cuadrante I eso significa que dichas causas nos pueden ayudar a dimensionar el problema en términos de los deterioros estructurales que está ocasionando en la población.

Por otro lado, notamos que las causas C4, C5 y C9 encuentran en el cuadrante II del plano cartesiano. Esto se podría interpretar como causas en las cuales se podría actuar si necesitamos implementar medidas efectistas. Si se ataca a estas causas, no se causarán impactos reales, pero se disminuirá la preocupación por la resolución de este.

En el cuadrante III sólo se encuentra la causa C6 dicha causa no vale la pena actuar ya que no se encuentra al alcance de una política local. Sin embargo, suministra mucha información para contextualizar el problema.

Finalmente, en el cuadrante IV conseguimos las causas C2, C8 y C7. En este espacio causal podemos desarrollar una acción efectiva que impacte de manera significativa el problema.

Herramientas para escoger el problema

Tabla 2: Matriz de priorización de problemas

Problemas	Población afectada		Costo		Gobernabilidad		Tiempo		Total	
	40%		30%		10%		20%		100%	
Precarias condiciones de convivencia familiar y medios para comunicarse de los adultos mayores en la parroquia El Cafetal	3	1.2	2	0.6	2	0.2	3	0.6	10	2.6
Mala calidad de los servicios de seguro social (Bajos Ingresos)	3	1.2	3	0.9	1	0.1	1	0.2	8	2.4
Falta de espacios para compartir entre las personas de edad avanzada.	1	0.4	1	0.3	1	0.1	2	0.4	5	1.2

Fuente: Elaboración Propia. 2018.

Tabla 3: Matriz Gamma

Causas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Suma activa	
1	X		2	1	1	3	1	3	2	3	16
2	3	X		1	2	2	3	3	1	1	16
3	1	1	X		3	3	1	2	3	3	17
4	2	1	3	X		2	1	1	1	1	12
5	1	1	3	3	X		1	1	1	1	12
6	1	1	2	2	3	X		1	1	1	12
7	3	3	2	3	1	1	X		3	3	19
8	1	1	3	3	3	3	1	X		3	18
9	2	1	2	2	1	1	1	1	X		11
Suma Pasiva	14	11	17	19	18	12	13	13	16	16	133

Fuente: Elaboración Propia. 2018.

Tabla 4: Matriz de pares ordenados del caso de estudio

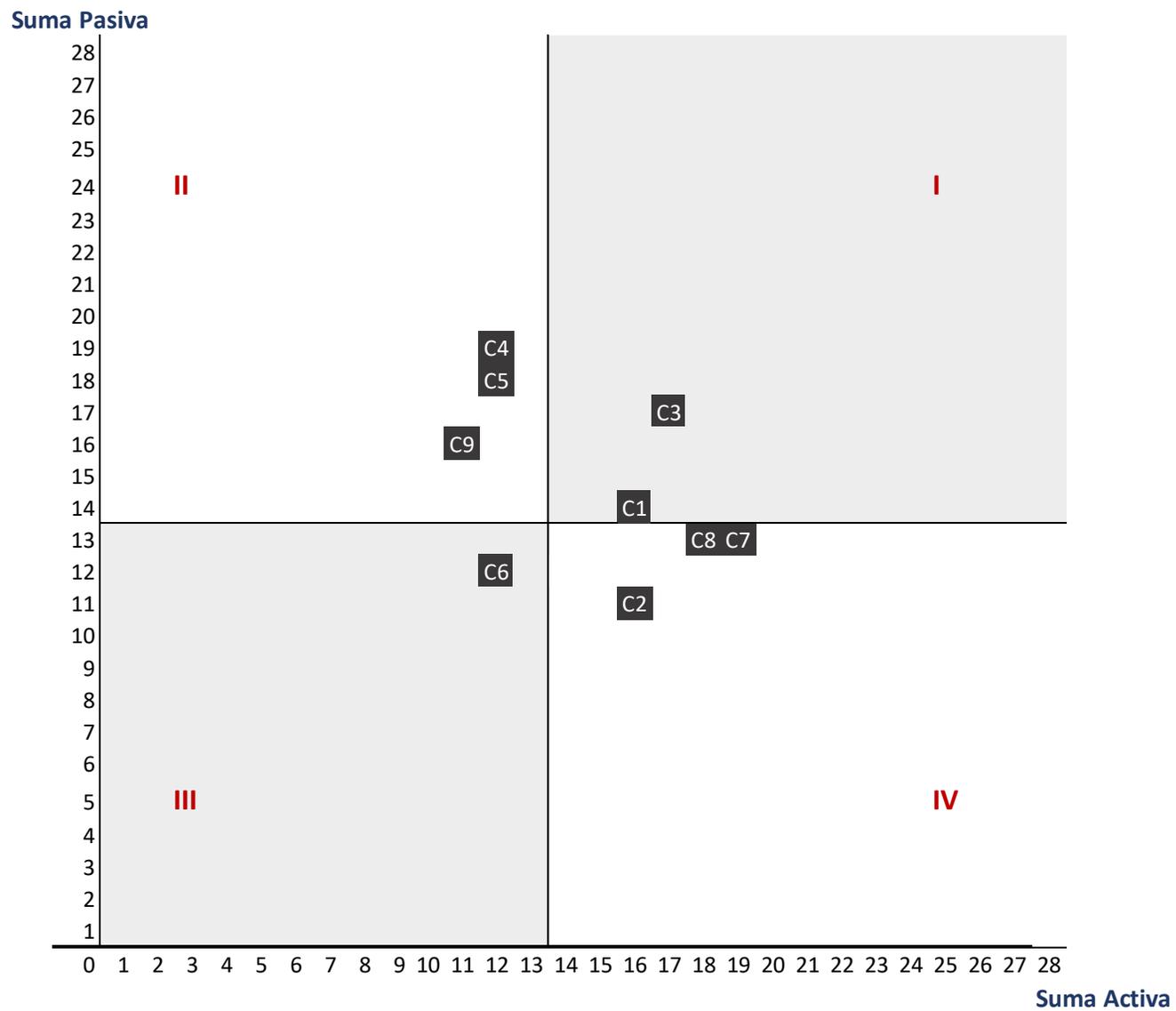
<i>Causas</i>	Suma activa	Suma pasiva	Par ordenado
<i>C1</i>	16	14	(16,14)
<i>C2</i>	16	11	(16,11)
<i>C3</i>	17	17	(17,17)
<i>C4</i>	12	19	(12,19)
<i>C5</i>	12	18	(12,18)
<i>C6</i>	12	12	(12,12)
<i>C7</i>	19	13	(19,13)
<i>C8</i>	18	13	(18,13)
<i>C9</i>	11	16	(11,16)

Fuente: Elaboración Propia. 2018.

Ecuación 1: Promedio de actividad

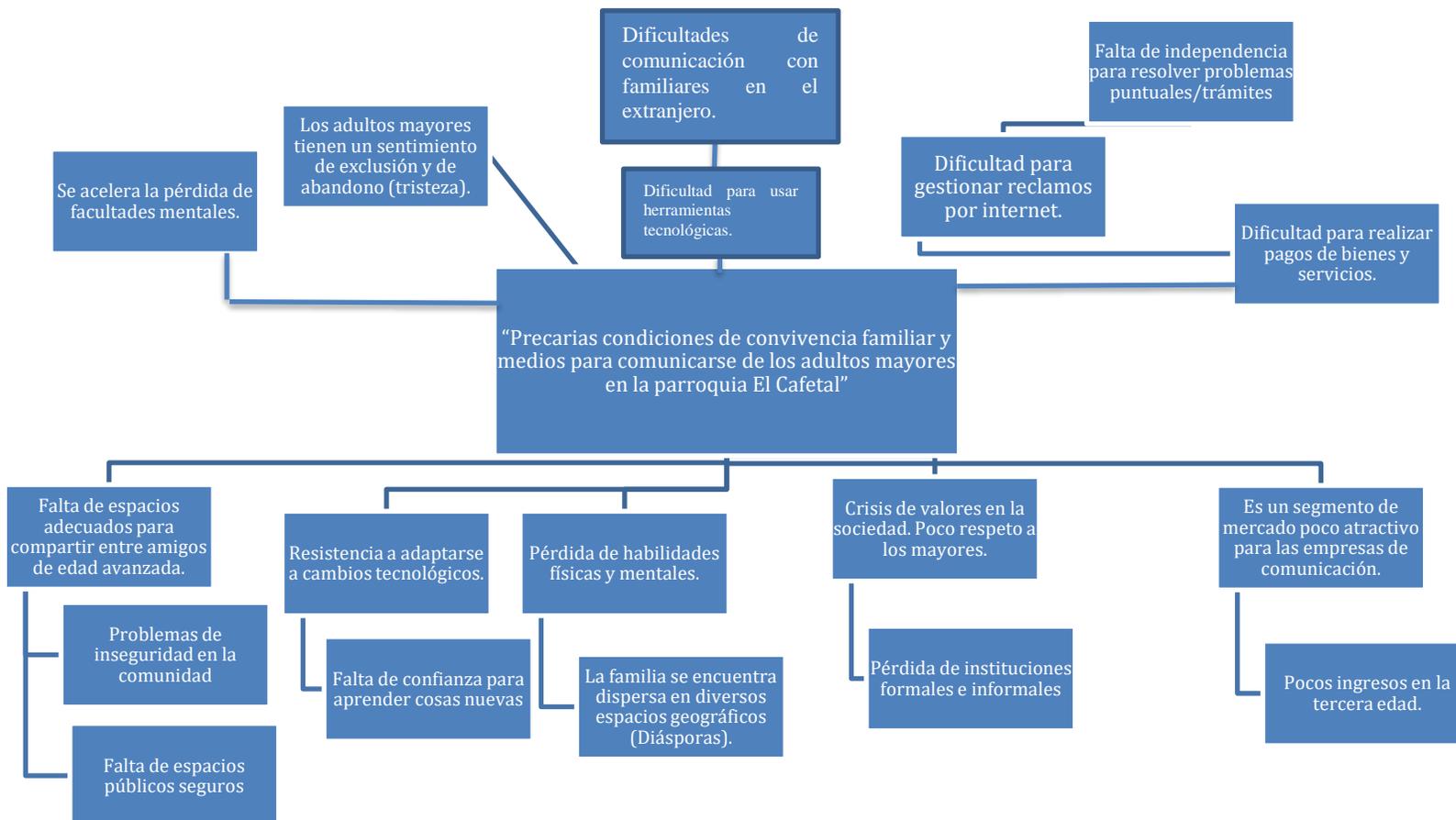
$$\frac{\textit{Total Suma Pasiva}}{\textit{Nro. Causas}} = 14.77$$

Ilustración 1: Gráfico de Motricidad



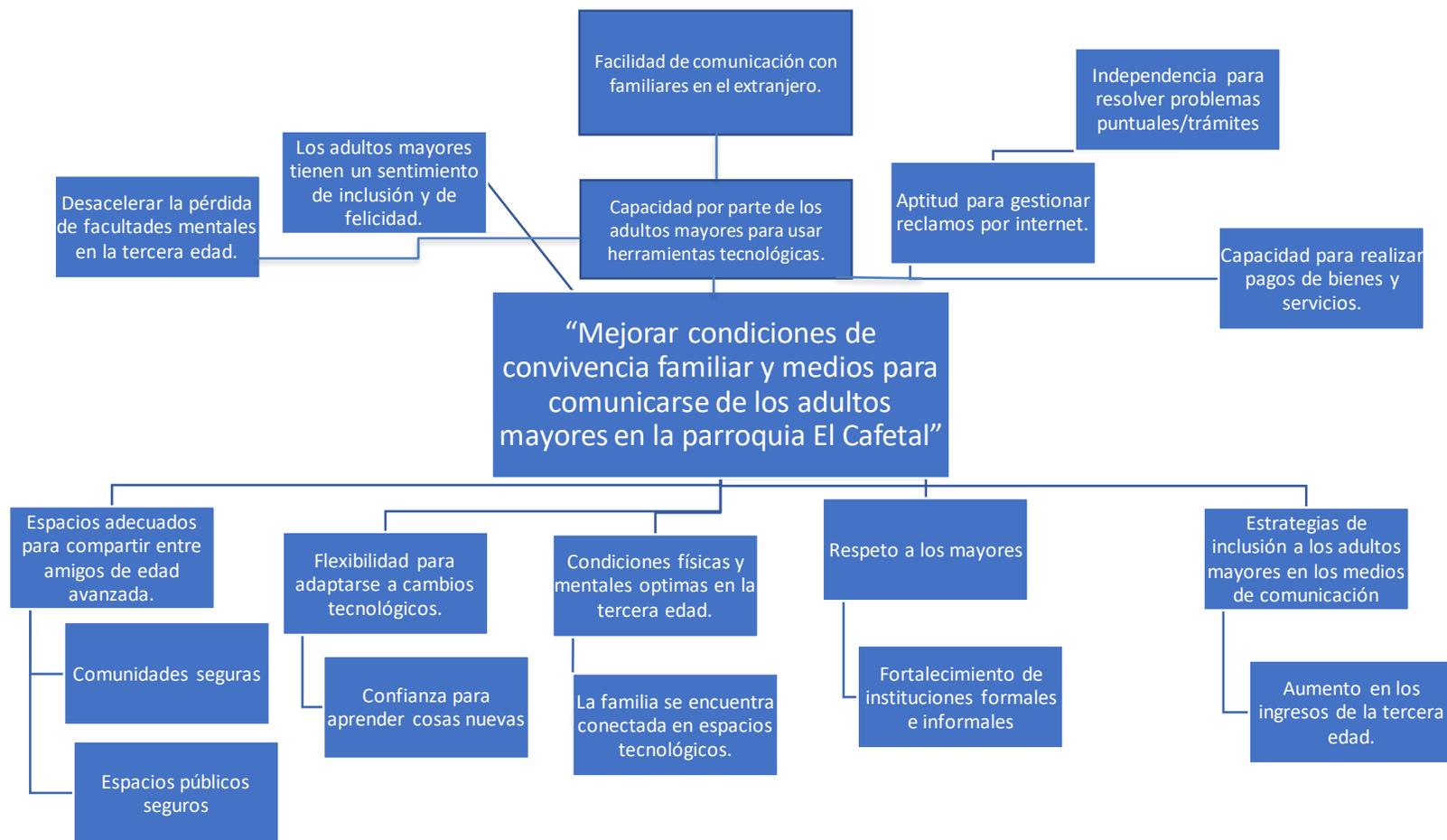
Fuente: Elaboración Propia. 2018.

El árbol del Problemas



Fuente Elaboración Propia. 2018.

El árbol de Objetivos



Fuente: Elaboración Propia. 2018.

Cursos de acción

Matriz de Marco Lógico

El éxito o fracaso de un proyecto depende de su correcto diseño. Muchos de los problemas que se encuentran a lo largo del ciclo de ejecución de un proyecto pueden ser evitados siendo minuciosos en la descripción de sus objetivos, metas y actividades. El enfoque metodológico para Abuelos 2.0 es el Marco Lógico (EML).

“El Marco Lógico es una herramienta de trabajo con la cual un evaluador puede examinar el desempeño de un programa en todas sus etapas. Permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad. Asimismo, sirve para evaluar si se han alcanzado los objetivos y para definir los factores externos al programa que pueden influir en su consecución.”

Algunas de las ventajas de esta metodología son (Manual de Marco Lógico NORAD 1993):

- Asegura que se plantean las preguntas fundamentales y se analizan las debilidades, brindando a los que toman decisiones una información mejor y más pertinente.
- Guía el análisis sistemático y lógico de los elementos claves interrelacionados que constituyen un proyecto bien diseñado.
- Mejora la planificación al resaltar los lazos que existen entre los elementos del proyecto y los factores externos.
- Facilita el entendimiento común y una mejor comunicación entre los que toman decisiones, los responsables y las demás partes involucradas en el proyecto.
- La administración y la dirección se benefician de procedimientos normalizados para recoger y evaluar la información.
- El uso del EML y del seguimiento sistemático asegura la continuidad del enfoque cuando se sustituye el personal original del proyecto.

En Abuelos 2.0 nos planteamos en el largo plazo “Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la parroquia El Cafetal: atacando los problemas de aislamiento tecnológico y soledad.” Para ello, se espera que los talleres se empleen en ciclos trimestrales para así lograr capacitar a más de 65% de la población mayor de 65 años que no tienen acceso o desconocen de las tecnologías de información.

Se espera en tres meses, lograr culminar satisfactoriamente la etapa de planificación y diseño de los talleres, así como asegurar mediante los canales institucionales y alianzas entre actores el sitio en el cual se implementarán los talleres Abuelos 2.0. Luego de un estudio preliminar, se considera que el sitio en la localidad

Luego de cuatro meses de preparativos y 1 mes de campañas informativas, se pasará a la etapa de implementación del proyecto. A los estudiantes universitarios captados en los proyectos de servicio comunitario de distintas universidades, se les capacitará y funcionarán de facilitadores en los talleres de actualización, conocimiento y práctica de las tecnologías de información. El área utilizada para los talleres funcionará como Infocentro para los adultos mayores durante las horas que no se impartan los talleres Abuelos 2.0. De esta manera, se pretende crear un punto de conexión tecnológica para la población que no tenga acceso a estos medios de comunicación tecnológica.

Por último, al finalizar cada taller, se presentará un informe en el cual se estudiará las posibles mejoras que se puedan hacer a dicho programa. Esto es importante debido a la necesidad de continua actualización. Los proyectos asociados a tecnologías pueden correr un gran riesgo de desactualización debido al acelerado paso de desarrollo tecnológico en que se vive actualmente. Con ayuda de un equipo técnico de expertos universitarios, se evaluará las medidas de actualización de los programas al finalizar los talleres.

Logrando la institucionalización de las alianzas entre las universidades, alcaldía, biblioteca, comunidad y el equipo de Abuelos 2.0 se busca renovar el ciclo de talleres de manera semestral. De esta manera, se cumpliría los objetivos de mejoramiento de las condiciones de aislamiento tecnológico y soledad en la tercera edad en la parroquia El Cafetal. Y en el plano Inter temporal, se buscaría una solución sustentable y de continuo mejoramiento de la política pública.

Tabla 5: Matriz de Marco Lógico

	Enunciado del objetivo	Dimensiones	Forma de cálculo	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la parroquia El Cafetal: atacando los problemas de aislamiento tecnológico y soledad.	30% de personas mayores de 65 años que usan tecnologías de información.	Nro. de personas mayores de 65 años que usan tecnologías de información $\frac{\text{Nro. de habitantes mayores de 65 años que usan tecnologías de información}}{\text{Nro. de habitantes mayores de 65 años que usan tecnologías de información}} \times 100$	Estudio de la situación. Encuesta en la parroquia El Cafetal con el objetivo de medir nuevamente la situación. Censo de usuarios de tecnologías de información.	Una participación alta de la población mayor de 65 años en las mediciones.
PROPÓSITO	Talleres de formación a los adultos mayores de la parroquia del Cafetal sobre el uso de las tecnologías de la información para su mejorar sus posibilidades de comunicación e integración a la sociedad.	80% asistencia a los talleres de formación por parte de los adultos mayores.	Nro. de personas mayores de 65 años que asistieron a los talleres $\frac{\text{Nro. de personas mayores de 65 años que forman parte de la población objetivo}}{\text{Nro. de personas mayores de 65 años que forman parte de la población objetivo}} \times 100$	Certificados de asistencia con código de registro de egresado de los talleres de formación. Censo de personas mayores que desconocen las tecnologías de información.	No existen dificultades para poder asistir a los talleres.
COMPONENTES	1. Habilitar un espacio para impartir talleres de formación.	Selección de un espacio público céntrico: Biblioteca Pública Raúl Leoni	Análisis del mapa de la parroquia en busca de un punto en común dentro de las distintas comunidades.	Es necesario negociar un espacio con la Dirección General del Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios, organismo encargado de la biblioteca.	No existencia de dificultades burocráticas en el proceso de habilitación del espacio.
	2. Campaña informativa sobre los talleres de formación (alianzas con vecinos y la alcaldía para	90% de conocimiento de los talleres en la comunidad	Nro. de personas que conocen los talleres $\frac{\text{Nro. de personas que conocen los talleres}}{\text{Nro. de personas que conocen los talleres}} \times 100$	Reuniones con vecinos, campaña conjunta con la alcaldía y juntas de	Alta participación ciudadana.

difusión).		encuestadas.		vecinos para la difusión de la política.	
3. Alianzas con los proyectos de servicio comunitarios de las universidades de Caracas para la impartición del taller a los adultos mayores.	Al menos 20. estudiantes universitarios voluntarios en el proyecto.	Registro de estudiantes inscrito en el programa de formación	Coordinación con las direcciones de servicios comunitarios de las universidades y registro de voluntarios.	Pocas restricciones institucionales en las universidades.	
4. Diseño instruccional del taller a través de las alianzas con instituciones de educación superior competentes.	100% de finalización del diseño instruccional de los talleres.	Seguimiento de metas en la creación de un documento base del diseño instruccional del taller.	Coordinación con escuelas de Educación de distintas instituciones de educación superior.	Conocimiento en el diseño de talleres formativos a estudiantes de tercera edad.	

Cronograma de acción

A continuación, presentamos un cronograma que estipula el plazo previsto para los procesos y acciones necesarios para llevar a cabo el proyecto Abuelos 2.0. Esta herramienta sirve de guía y de control al seguimiento de la gestión para cumplir los objetivos.

Tabla 6: Cronograma de acción

Actividades	Mes 1 Mes 2 Mes 3 Mes 4 Mes 5 Mes 6 Mes 7																											
	Semanas																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Proceso de habilitación del Lugar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																	
Diseño instruccional de los talleres	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																	
Proceso de creación de los proyectos de servicios comunitarios en la universidad	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																		
Levantamiento de apoyo por parte de la comunidad y la Alcaldía					■	■	■	■	■	■	■																	
Equipamiento del Lugar gracias a apoyos de la Alcaldía y la sociedad civil												■	■	■	■													
Campaña informativa													■	■	■	■	■	■	■									
Implementación de los talleres																												
Actualización de los talleres																												■

Fuente: Elaboración Propia.

Presupuesto del Proyecto

La elaboración de un presupuesto es una herramienta para hacer seguimiento en el plano material del costo de llevar a cabo nuestra iniciativa a lo largo del tiempo. En las distintas fases del proyecto puede revisarse y ajustarse los montos reflejados en el mismo, dado a no es poco común que ocurran imprevistos. Considerando que atravesamos actualmente un proceso hiperinflacionario, este presupuesto es una línea base de guía para la ejecución adecuada y eficaz de nuestros objetivos. El aspecto más resaltante, es el ahorro que produce que en su diseño el proyecto cuenta con voluntarios para dictar la formación de los talleres.

Este presupuesto se elabora tomando en cuenta las actividades expresadas en el cronograma anterior

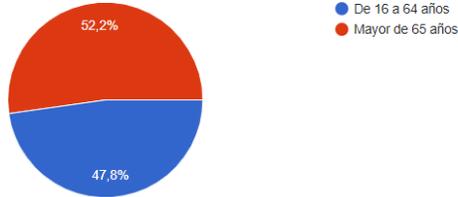
Tabla 7: Presupuesto

Presupuesto Proyecto Abuelos 2.0

Actividades	Precio	Cantidad	Total
Proceso de habilitación del lugar de implementación			\$ 1,050
Remodelación de los espacios	\$ 1,000	1	\$ 1,000
Trámites institucionales	\$ 50	1	\$ 50
Diseño instruccional de los talleres			\$ 550
Aporte a equipos académicos en las universidades durante las 11 semanas de diseño. (aporte por semana)	\$ 50	11	\$ 550
Proceso de creación de los proyectos de servicio comunitarios en la universidad			\$ 120
Campaña en redes sociales de la política pública en los medios universitarios	\$ 50	1	\$ 50
Posters para distribuir en las universidades	\$ 2	30	\$ 60
Costo de trámites necesarios para la creación de los proyectos de servicio comunitario en la universidad	\$ 2	5	\$ 10
Equipamiento del lugar de implementación			\$ 5,150
Computadores	\$ 250	15	\$ 3,750
Celulares Inteligentes	\$ 140	10	\$ 1,400
Campaña informativa			\$ 700
Campaña por redes sociales	\$ 50	1	\$ 50
Campaña radial	\$ 150	3	\$ 450
Carteles informativos	\$ 25	4	\$ 100
trípticos informativos	\$ 1	100	\$ 100
Implementación de talleres			\$ 600
Refrigerios por clases	\$ 50	12	\$ 600
Actualización de los talleres			\$ 50
Aporte a equipos academicos en las universidades por revisión de los programas	\$ 50	1	\$ 50
TOTAL			\$ 8,220

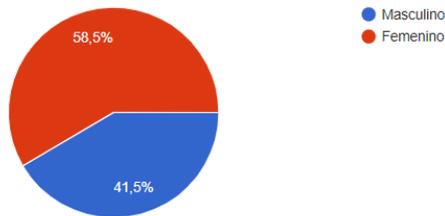
Anexos

67 respuestas



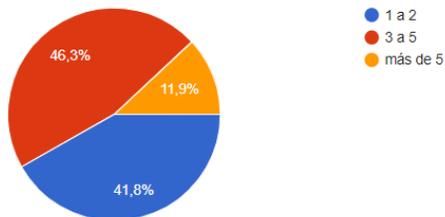
Sexo del Entrevistado

65 respuestas



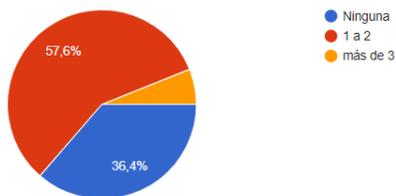
Número de personas que viven en su hogar:

67 respuestas



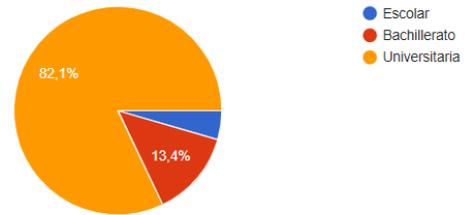
Número de personas mayores de 65 años que viven en su casa:

66 respuestas



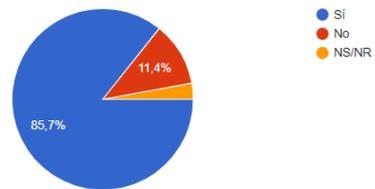
Nivel de instrucción:

67 respuestas



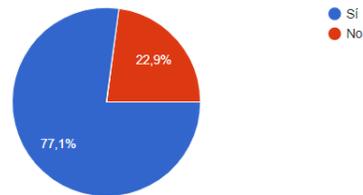
¿Disponen en su vivienda de algún tipo de computadora? (Se incluye cualquier clase de computadora: de mesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como las PDA o similares). Se excluyen los teléfonos celular.

35 respuestas



¿Ha utilizado la computadora alguna vez? (Se incluye netbooks, tablets y laptops. No se incluye los teléfonos celular)

35 respuestas



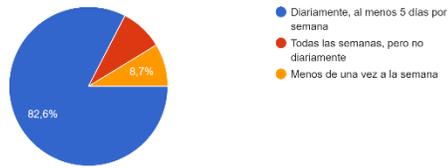
¿Cuándo fue la última vez que lo utilizó?

29 respuestas



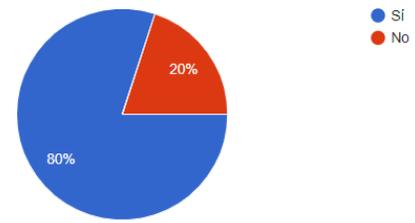
De media, ¿con qué frecuencia ha usado la computadora en los últimos 3 meses?

23 respuestas



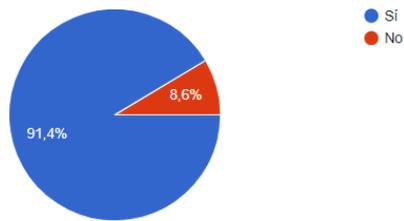
¿Ha usado Internet alguna vez?

35 respuestas



¿Ha utilizado el teléfono celular en los últimos 3 meses?

35 respuestas



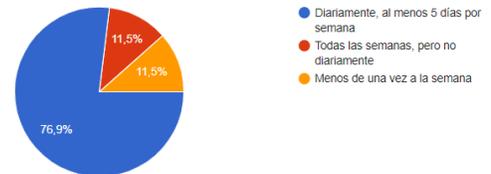
¿Cuándo fue la última vez que usó internet?

29 respuestas



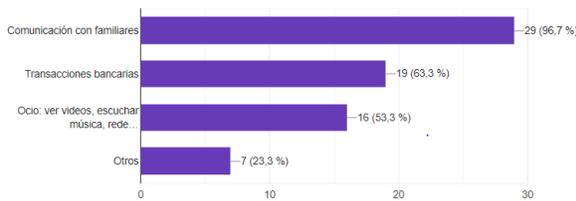
De media, ¿con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?

26 respuestas



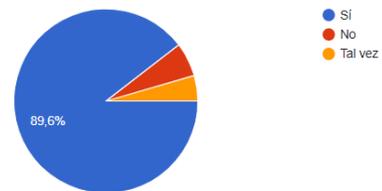
Si a usado la computadora o celular en los últimos tres meses, como ha utilizado la tecnología?

30 respuestas



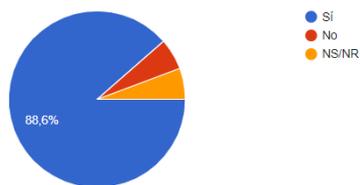
Le gustaría contar con un espacio en su comunidad dedicado a la enseñanza y uso del Internet y las tecnologías de información para personas de la tercera edad?

67 respuestas



¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo)?

35 respuestas



Caracas, xxx de Noviembre de 2018

Ciudadano

Cruz Galanton

Directora en la Dirección de atención al ciudadano en La Alcaldía de Baruta

Presente.

Carta de aceptación

Quienes suscriben, Alexander Domínguez Redondo C.I. N° V-22.761.316, Darío Guzmán Mazzei C.I. N° V-7.948.347 y Estefanía García Azócar C.I. N° V-21.289.741, en carácter de estudiantes del Diplomado de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública, por medio de la presente solicitan a la Alcaldía de Baruta que reciba el **“Proyecto Abuelos 2.0: Soluciones para mejorar la convivencia familiar y medios de comunicación de los adultos mayores en la parroquia El Cafetal”**, para que pueda llevar a cabo una revisión del mismo en aras de determinar los beneficios que puede traer para la Alcaldía y comunidad de la parroquia mencionada.

Dicho proyecto cumple con los lineamientos establecidos por el Diplomado para la generación de propuestas enmarcadas bajo las políticas públicas y toma en cuenta cada uno de los aspectos necesarios para el cumplimiento óptimo de la propuesta en caso de llevarse a cabo.

Mencionando lo anterior, se espera que el proyecto pueda ser recibido, evaluado y analizado por parte de su comisión para que se pueda conocer la factibilidad para la Alcaldía del Proyecto Abuelos 2.0.

En Caracas, a los xxx días del mes de Noviembre de dos mil dieciocho.

Atentamente

Alexander Domínguez Redondo C.I. N° V-22.761.316, Darío Guzmán Mazzei C.I. N° V-7.948.347 y Estefanía García Azócar C.I. N° V-21.289.741