



## PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD, GERENCIA POLÍTICA Y GESTIÓN PÚBLICA

### ACQUA HATILLANA SOLUCIÓN PARA EL SUMINISTRO DE AGUA EN EL MUNICIPIO EL HATILLO

Tutor: Prof. María Alejandra Álvarez

**Realizado por:**

Carmona, Ricardo. C.I. V.- 21.102.141

Dávila, Mónica. C.I. V.- 9.882.930

Sánchez, Carlos. C.I. V.- 25.409.746

CARACAS, ENERO 2021.

## ÍNDICE GENERAL

Resumen Ejecutivo .....	3
Caracterización e interés estratégico del Municipio El Hatillo  .....	4
Análisis de la Situación .....	8
Análisis de Actores.....	11
Planteamiento del Problema y Metodología a Utilizar.....	16
Matriz de Marco Lógico.....	20
Presupuesto.....	22
Cronograma .....	23
Referencias Bibliográficas.....	24
Anexo.....	24

## RESUMEN EJECUTIVO

En este proyecto, se consolidaron las bases fundamentales para abordar el deficiente servicio de suministro de agua potable en el Municipio El Hatillo. Entre las principales fallas que manifiesta el sistema se encuentran: falta de succión, presión y bombeo (86% población afectada); estaciones de bombeo no compartidas (67% población afectada); manipulaciones no autorizadas (75%). Esto parte de las prácticas centralistas del operador estatal, Hidrocapital.

Por lo tanto, se plantea como propósito optimizar las deficiencias del suministro actual de agua potable de este municipio, a través de la creación de Acqua Hatillana, un organismo que generaría mejoras principalmente en la infraestructura del sistema para proveer un servicio de mayor calidad. Para ello, se plantea como alternativas: 1) La creación de un nuevo sistema de acueductos y cloacas. 2) Inversión en la reparación y adquisición de equipos de altos costes económicos para garantizar la distribución, succión y bombeo.

Para tal fin, se considera como actores fundamentales del proyecto a: Hidrocapital; Alcaldía del Municipio El Hatillo; Concejo Municipal de El Hatillo; Asociaciones Vecinales; Organismos multilaterales y Empresas proveedoras de servicios; entre otros.

A partir de un estudio para garantizar condiciones de bienestar mínimas del sistema de suministro de agua potable con carácter de eficiencia, sustentabilidad y accesibilidad, se determinó un presupuesto de US\$ 238.400, a ser ejecutado en un lapso de aproximadamente (8) semanas para generar los cambios necesarios.

## **CARACTERIZACIÓN E INTERÉS ESTRATÉGICO DEL MUNICIPIO EL HATILLO**

- **Caracterización de la zona:**

- El Municipio El Hatillo pertenece al Estado Miranda y al Distrito Metropolitano de Caracas.
- Cuenta con una superficie de 81 km<sup>2</sup>.
- Se encuentra situado en una zona montañosa, en la región centro-norte.
- Se limita al norte con los municipios Baruta y Sucre, al sur con los municipios Baruta y Paz Castillo, al este con el municipio Sucre y al oeste con el municipio Baruta.
- Su única parroquia es la de Santa Rosalía de Palermo.

- **Descripción Geográfica del Municipio El Hatillo:**

- La mayor parte del territorio son áreas no intervenidas o poco intervenidas por las actividades de deforestación, razón por la cual constituye un reservorio de la fauna y flora autóctona típica de la ciudad de Caracas.
- En el municipio, se ha venido desarrollando conciencia de la importancia de la conservación ambiental, para tal fin cuenta con el Instituto Autónomo de Gestión Ambiental (IAGA) que cumple la función de protección de flora y fauna de las áreas boscosas y zonas verdes del municipio.
- El Hatillo fue declarado Patrimonio Nacional por el valor arquitectónico de las casas coloniales de la zona.

- **Caracterización de la población:**

La población del Municipio El Hatillo cuenta con una población de 58.854 habitantes, de acuerdo al CENSO 2011 del Instituto Nacional de Estadísticas.

Además, el Municipio El Hatillo está conformado por una Parroquia con tres territorios claramente definidos:

- El casco central del municipio caracterizado por la arquitectura propia de la fundación. Se trata de una zona urbana y modesta que concentra gran actividad económica y artesanal, en la cual se pueda encontrar una clase social baja y media baja.
- Una zona residencial de lujo, en la cual se encuentra ubicada gran parte de la clase media alta y alta de la Ciudad de Caracas.
- Una zona rural, de baja concentración poblacional, caracterizada por campesinos de clase baja y media baja, cuya principal actividad económica la constituye el cultivo de hortalizas y animales de corral.

A pesar de su pasado agrícola (con importantes plantaciones de café y naranjas), en la actualidad, El Hatillo es un municipio mayoritariamente residencial, razón por la cual las principales actividades económicas del mismo están relacionadas con el comercio, sea en el casco histórico o en sus múltiples centros comerciales.

Comunidades urbanas	Comunidades rurales
<p>Pueblo de El Hatillo, El Calvario, La Lagunita, Alto Hatillo, La Boyera, Las Marías, Oripoto, Los Pomelos, Lomas del Sol, El Solar Del Hatillo, Los Naranjos, Los Geranios, La Cabaña, Cerro Verde, Llano Verde, Hacienda El Encantado, Colinas de La Tahona, Vista El Valle, Los Olivitos, Los Guayabitos, El Cigarral, Los Pinos, La Lagunita Country Club, Lomas La Lagunita, Bosques de La Lagunita, Altos de Villanueva, Loma Linda, El Manantial, Cantarrana, El Arroyo, Lomas del Halcón, Altos del Halcón y Los Robles.</p>	<p>La Unión, El Otro Lado, Corralito, Turgua, La Hoyadita, Plan de la Madera, Sabaneta, La Mata, Caicaguana, La Tiama, El Peñón de Gavilán, Gavilán, El Hatillo, Altos del Halcón y el caserío Los Naranjos Rural.</p> <p>Corralito, zona rural del municipio, que antiguamente estaba constituida por fincas donde se cultivaban naranjas, mandarinas, y hortalizas, actualmente es un sector habitacional rural, donde se están desarrollando algunas urbanizaciones como Mirador de La Unión y Colinas de Corralito.</p>

Tabla 1: Clasificación de las comunidades urbanas y rurales del Municipio El Hatillo.

Fuente: Wikipedia

- **Interés Estratégico:**

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su Artículo 178, establece que es de competencia Municipal la prestación de servicios públicos domiciliarios, como lo es el agua potable. Sin embargo, por diversas razones, es el Poder Ejecutivo Nacional quien se encarga de este servicio domiciliario. La Ley Orgánica para la prestación de los servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento (LOPSAPS), apoya este mandato constitucional al plantear la disolución de las empresas hidrológicas (HIDROVEN y sus empresas filiales), las cuales siguen prestando casi monopólicamente estos servicios.

El Ministerio del Poder Popular para la Atención de las Aguas, bajo el Decreto N° 3.466 del 26/06/2018, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.427, asume las competencias para la gestión de la política pública en materia agua del país, como entidad política, científico-técnica especializada en el Agua, exaltando la relevancia de los recursos hídricos, manteniendo la vigilancia continua en el país, realizando la administración óptima y promoviendo el aprovechamiento responsable del recurso, todo en un marco de eficiencia y eficacia, y de los principios del desarrollo humano sostenible.

Hidrocapital, tiene como misión ser una Empresa al servicio del Pueblo, comprometida con el suministro de agua potable y tratamiento de aguas residuales, con el fin supremo de mantener un servicio de calidad en pro del bienestar de la población.

El Plan de la Patria incluye las siguientes políticas y programas:

- Política 47: Universalizar el servicio de agua potable y la disponibilidad oportuna para toda la población, garantizando la equidad. Programa: Fortalecimiento, ampliación, operación y mantenimiento de la infraestructura de almacenamiento y distribución de agua potable.
- Política 48: Asegurar un ambiente sano mediante el manejo adecuado de las aguas servidas. Programa: Ampliación, operación y mantenimiento de la infraestructura de redes de recolección y plantas de tratamiento de aguas servidas.

Esta política pública se está gestando para proveer el acceso al agua de manera segura y asequible, garantizando un suministro sostenible de agua que satisfaga las necesidades de los ciudadanos, mientras los recursos municipales son usados de manera óptima, a fin de realizar inversiones adecuadas en infraestructura. La crisis del covid-19 enfatiza esta necesidad.

## **ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN**

El deficiente servicio por parte de la empresa estatal proveedora de agua, Hidrocapital C.A, en el suministro y saneamiento del vital líquido, así como en el mantenimiento, ampliaciones y rehabilitaciones de los sistemas de distribución en el Municipio El Hatillo, ha generado que las comunidades padezcan de la falta de este recurso indispensable, afectando seriamente la calidad de vida de los habitantes.

En consecuencia, el tema del agua representa hoy el principal problema de los Hatillanos. Son miles de familias afectadas semanalmente en distintos sectores del municipio. En estos tiempos de pandemia, es una necesidad mayor contar con el servicio de agua de calidad que los ciudadanos merecen.

La Alcaldía de El Hatillo ha colaborado con Hidrocapital en todo lo que ha estado a su alcance, tanto en el aspecto técnico como en el financiero, a fin de que la población pueda contar con el mejor servicio de agua potable posible. Han contado con un equipo de asesores y expertos vecinos del municipio que colaboran, en la medida de sus posibilidades, para que el servicio de agua mejore.

En un esfuerzo conjunto con las comunidades y profesionales del municipio, se ha formado una red de monitoreo intercomunal para obtener información real y exacta sobre el desempeño del servicio en todas las localidades. A continuación, un resumen de las causas más comunes de las deficiencias que han sido determinadas:

PROBLEMÁTICA	LOCALIDAD	POBLACIÓN AFECTADA (%)
Falta de succión, presión y bombeo	Alto Hatillo, Oripoto y Lomas de la Lagunita	86
Falta de maniobras autorizadas y presencia de manipulaciones no autorizadas	La Lagunita y La Unión	75
Estaciones de bombeo compartidas	Hatillo Central y Los Naranjos	67

**Tabla 2: Análisis de los Problemas específicos del Suministro de Agua Potable.**  
**Fuente: Oficio N° DA- 368/09/2020 Alcaldía El Hatillo**

A lo largo de su gestión, el ejecutivo del municipio El Hatillo se ha caracterizado por trabajar de la mano con organizaciones gubernamentales, lo cual incluye a Hidrocapital, para canalizar y resolver las necesidades de la ciudadanía de la manera más eficiente posible dentro de la dura realidad actual.

Las mejoras en el funcionamiento del servicio de agua en el municipio, han sido producto de la capacidad de negociación y de la influencia del ejecutivo en Hidrocapital. Existe una comunicación fluida y constante, así como un diligente trabajo en equipo que ha producido importantes logros en la prestación del servicio.

A continuación, se describen las soluciones que el municipio ha venido ejecutando para brindar un mejor servicio de agua a la comunidad y para preparar la ruta hacia la descentralización que plantea el presente proyecto.

- División de botes de aguas blancas: Una cuadrilla municipal realiza reparaciones de mano de obra, mientras Hidrocapital entrega las piezas que requieren ser reemplazadas.
- División de botes de aguas negras: La cuadrilla municipal ha asumido la responsabilidad de destape de aguas negras mediante un sistema de varillaje. Cuando el varillaje no es suficiente y se requirieron equipos de mayor alcance, Hidrocapital los facilita.

- Protección de válvulas: Luego de detectar un grupo de válvulas que fueron manipuladas de manera indiscriminada e irracional, por personas no capacitadas, y que afectaban el suministro de agua a más de una comunidad, se obtuvo la autorización de Hidrocapital para incorporar tanquillas de seguridad en esas válvulas, de manera que sólo pudieran ser manipuladas por personal autorizado con la debida llave.
- Estaciones de Bombeo: El municipio ha asumido la responsabilidad del traslado de técnicos de Hidrocapital para realizar las maniobras requeridas, a fin de garantizar mantenimiento periódico y canalización de averías.

En general, hay una alianza y un trabajo en sincronía, en el cual Hidrocapital ha cedido espacios de autonomía importantes para que el agua pueda llegar a todos los sectores del municipio. Esto ha generado que, en la actualidad, Hidrocapital ya no necesite aportar recursos permanentes, sino asistencia puntual cuando se requiere de alguna maquinaria o maniobra que el municipio no pueda canalizar.

## ANÁLISIS DE ACTORES

- **Hidrocapital:** Empresa estatal encargada de administrar, operar, mantener, ampliar y rehabilitar los sistemas de distribución de agua potable, de recolección y disposición de aguas para su comercialización.
- **La Alcaldía de El Hatillo:** El poder ejecutivo municipal es el ente responsable de la recolección de impuestos a los ciudadanos para canalizar políticas públicas concernientes al cuidado, innovación y accesibilidad de los servicios básicos, a fin de garantizar condiciones mínimas de bienestar social. La Alcaldía ha desempeñado un monitoreo constante de las acciones que emprende Hidrocapital, para que el servicio de agua, pueda llegar eficientemente hasta la red de consumidores del municipio. Del mismo modo, la Alcaldía recomienda y brinda análisis técnico, mediante ingeniería municipal, para optimizar las labores de Hidrocapital en el suministro del servicio al municipio.
- **El Concejo Municipal de El Hatillo:** Es el máximo órgano del Poder Legislativo en El Hatillo y se encarga de la creación de leyes municipales, supervisar la labor del Alcalde, aprobar el presupuesto anual del municipio, decretar planes de desarrollo municipal de envergadura y otorgar concesiones sobre los servicios públicos. En este caso, el Concejo Municipal aprueba los recursos financieros y otorga créditos adicionales a la Alcaldía para que ésta facilite la prestación de servicios y estadísticas municipales que Hidrocapital requiere.
- **Organismos Multilaterales:** Fuente de financiamiento. Son organizaciones conformadas por tres o más naciones cuya principal misión es trabajar conjuntamente en las problemáticas y aspectos relacionados con los países que integran la organización. El sector de agua y saneamiento ha recibido creciente atención y financiación. Organismos como el Banco Mundial y la OMS desarrollan estrategias para hacer frente a la problemática del acceso al agua y su saneamiento como derecho humano.

- **Población Suscriptora del Municipio:** Ciudadanos que residen en el municipio y están suscritos al servicio de agua como consumidores finales. El enfoque del proyecto es garantizar el servicio para la población suscriptora del mismo.
- **Asociaciones Vecinales:** Grupos de personas que representan a sus comunidades, fungen de voceros de los problemas que aquejan a la localidad a la cual pertenecen y realizan acciones para mejorar las condiciones de vida de la comunidad de una manera voluntaria y sin ánimo de lucro.
- **Redes Vecinales:** Dirigentes y voluntarios vecinales encargados del monitoreo del servicio, para canalizar los problemas de manera oportuna y establecer las denuncias pertinentes.
- **Residentes Profesionales:** Aquellos con carrera profesional en el sector hídrico, cuya contribución ad honorem es relevante para la ejecución del proyecto.
- **Contratistas y Empresas Proveedoras de Servicios Especializados:** Particularmente aquellas prestadoras de servicios de ingeniería o tecnología hidráulica, y empresas privadas con potencial de establecer alianzas estratégicas para la óptima ejecución del proyecto, así como para innovar y actualizar las redes de distribución y comercialización de agua hacia un sistema más moderno.

ACTORES	DESCRIPCIÓN	INTERESES	SERVICIOS/OBRAS /BIENES	RECURSOS	PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS	MANDATOS	SITUACION ACTUAL	RELACION CON OTROS ACTORES
HIDROCAPITAL	Compañía administrada y dirigida por el Estado, encargada operar, mantener, ampliar y rehabilitar los sistemas de distribución de agua potable, en el Hatillo.	Interesado en suministrar agua potable en todo el Municipio, y dar respuesta ante las situaciones que se puedan suscitar.	Ejecuta operaciones para surtir del vital líquido al Municipio, y así mismo , esta encargado de la rehabilitación de la infraestructura que permite suministrar el agua.	Humanos y materiales.	Conscientes, de la incapacidad que tienen para suministrar un servicio de calidad.	Encargados de suministrar el agua potable.	En apertura para trabajar en alianza con la Alcaldía.	Mantienen buena relación con la Alcaldía, han formado equipo de trabajo, para solucionar la problema – tica.
ALCALDIA DEL HATILLO	Representación del Poder Publico Ejecutivo, dentro del Municipio.	Garantizar, bienestar, y mejor calidad de vida a los habitantes del Municipio el Hatillo.	Ejecutar, dirigir e inspeccionar los servicios y obras Municipales, aparte de las establecidas en la Ley del Poder Publico Municipal.	Humanos y materiales.	La Alcaldía ha tenido un rol importante, por asumir responsabilidades, que le competen a Hidrocapital, y dar respuesta a los habitantes del Municipio.	Encargados de cumplir las competencias otorgadas por la ley.	Realizan - do esfuerzos importantes para mantener el suministro estable del agua.	Mantienen comunicación directa con los habitantes del Municipio, y trabajan en conjunto con Hidrocapital.

**Tabla 3: Análisis de Actores (1).** Elaboración propia.

ACTORES	DESCRIPCIÓN	INTERESES	SERVICIOS/O BRAS/BIENES	RECURSOS	PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS	MANDATOS	SITUACION ACTUAL	RELACION CON OTROS ACTORES
CONCEJO MUNICIPAL DEL HATILLO	Representación del Poder Legislativo, en el ámbito Municipal, tiene competencias para la administración local.	Ejercer la actividad legislatora dentro del Municipio, para mejorar la convivencia ciudadana, a través de ordenanzas emitidas por los concejales.	Emitir, ordenanzas para el Municipio, y ejercer actividades de regulación y control a los otros entes del Municipio.	Humanos y materiales.	Interesados conjuntamente con el Ejecutivo Municipal, en activar los mecanismo para la transferencia de competencias por parte de Hidrocapital a la Alcaldía.	Encargados de autorizar al Ejecutivo Municipal, en materia de acuerdos con otras instituciones del estado.	Actualmente trabajan de la mano con el Ejecutivo Municipal para aportar soluciones ante la problemática del suministro deficiente.	Optimas relaciones con la Alcaldía del Municipio, y las Redes vecinales.
ORGANISMO MULTILATERALES	Son organizaciones conformadas por tres o más naciones cuya principal misión es trabajar conjuntamente en las problemáticas y aspectos relacionados con los países que integran la organización.	Apoyar a diferentes entes, para la materialización de políticas públicas, que mejoren sustantivamente la calidad de vida de los ciudadanos.	Asesoría, recursos, logística, y acompañamiento según la realidad o la problemática que se requiera tratar.	Humanos y materiales.	Son conscientes de la situación precaria que tiene el suministro del agua en el Municipio.	Apoyar a través de programas y planes, para desarrollar objetivos que contribuyan a mejorar la calidad de vida.	Desconocen cual es la situación actual dentro del Municipio	En apertura para apoyar a la Alcaldía, y los diferentes entes que hacen vida en el Municipio

**Tabla 4: Análisis de Actores (2).** Elaboración propia.

ACTORES	DESCRIPCIÓN	INTERESES	SERVICIOS/ OBRAS/BIENES	RECURSOS	PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS	MANDATOS	SITUACION ACTUAL	RELACION CON OTROS ACTORES
HABITANTES DEL MUNICIPIO	Ciudadanos que residen en el municipio y están suscritos al servicio de agua como consumidores finales.	Ser beneficiarios de un servicio de suministro de agua eficiente, para mejorar su calidad de vida.	NINGUNO	Humanos.	Es el actor más afectado ante la problemática, denuncia la situación para que sea mejorada.	Ejercen la soberanía popular, a través del sufragio, son la población beneficiaria de las políticas públicas.	Inconfor - midad por las interrup - ciones y deficiente suministro del agua .	Se mantienen en contacto con la Alcaldía y la Estatal Hidrocapit al para denunciar las deficiencia s del servicio.
ASOCIACIONES VECINALES	Grupos de personas que representan a sus comunidades, fungen de voceros de los problemas que aquejan a la localidad a la cual pertenecen.	Gestionar como organización de apoyo para manifestar las situaciones que les aquejan dentro de sus comunidades.	Ofrecen, organización y acciones para mejorar las condiciones de vida, sin ánimos de lucro.	Humanos	Se ofrecen para solucionar la problema - tica, a través de la organización vecinal , no solo manifiestan - do las quejas causadas, sino involucrán - dose en las soluciones.		Ofrecen su disposi - ción de trabajar de la mano con la Alcaldía para solucio - nar la proble - mática.	Optima relación con la Alcaldía y demás organiza - ciones vecinales, para buscar una solución que se traduzca en un servicio de calidad.

Tabla 5: Análisis de Actores (3). Elaboración propia.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- **Herramienta usada para la Selección del Problema**

### Matriz de Priorización

CRITERIOS					
PROBLEMAS	PROBLACION AFECTADA	COSTOS	AMBITO DE GOVERNABILIDAD	TIEMPO	TOTAL
Deficiencias en el servicio del agua en el Municipio El Hatillo	3	3	3	3	12
Ineficiencia y deterioro del servicio eléctrico en el Municipio El Hatillo	3	2	2	3	10
Deficit en el rendimiento escolar de los alumnos de la Escuela Municipal Rafael Urdaneta	1	2	1	2	6

**Tabla 6: Matriz de priorización del problema.** Elaboración propia.

- **Enunciado del Problema**

Existe una deficiencia en las operaciones del sistema de distribución de agua, del municipio El Hatillo, por parte de la empresa estatal prestadora del servicio (HidroCapital C.A.), lo cual genera que la mayoría de la población, de los 24 sectores del hatillo, sea afectada por recortes importantes en el suministro del vital líquido.

- **Metodología a Utilizar**

Se usará la Matriz de Marco Lógico como herramienta para estructurar los principales elementos del proyecto. Esta metodología, entre otras cosas, asegura el planteamiento de preguntas fundamentales y guía el análisis sistemático y lógico de los elementos claves interrelacionados para un buen diseño de proyecto.

## ARBOL DE PROBLEMA

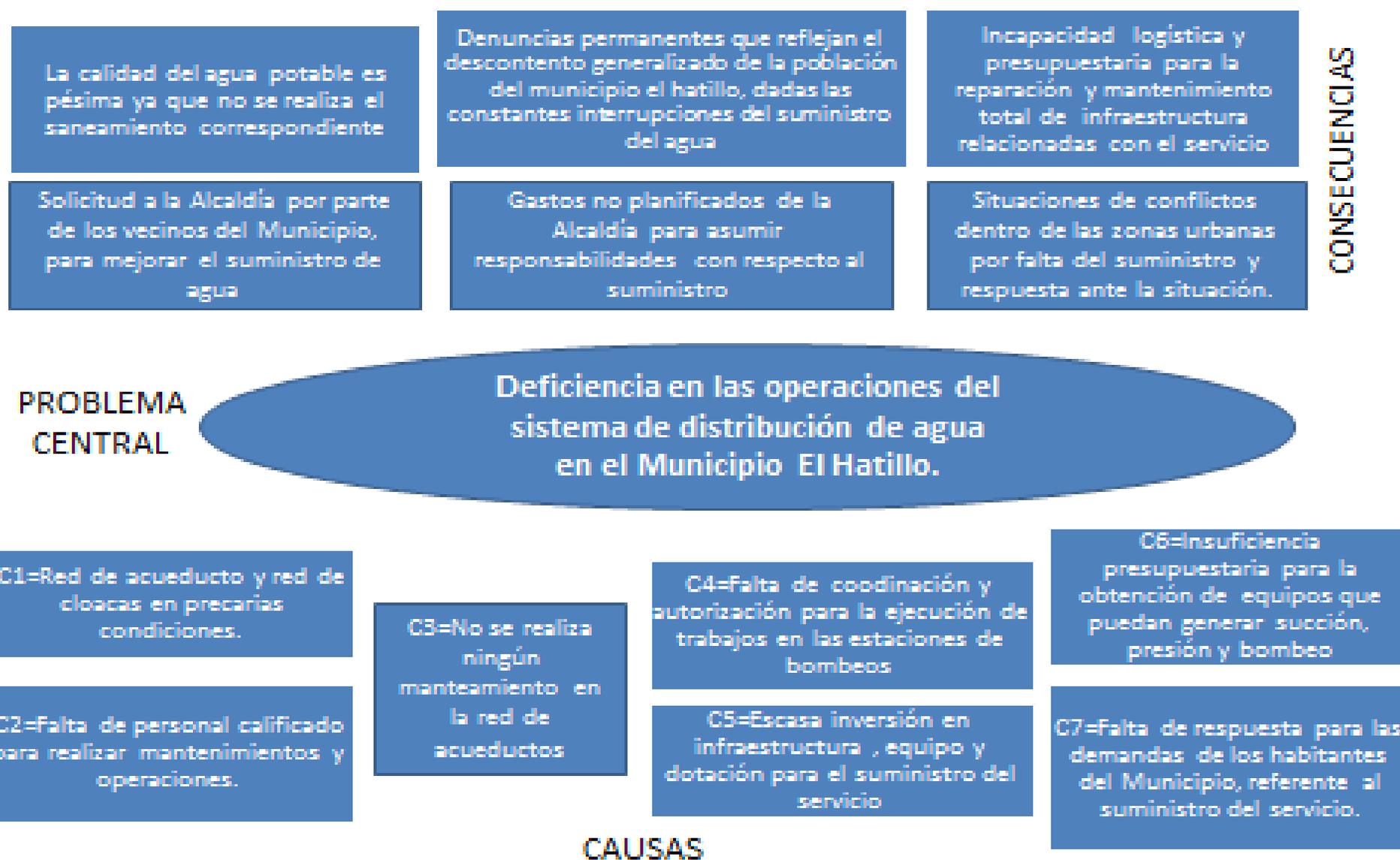


Gráfico 1: Árbol de problema. Elaboración propia.

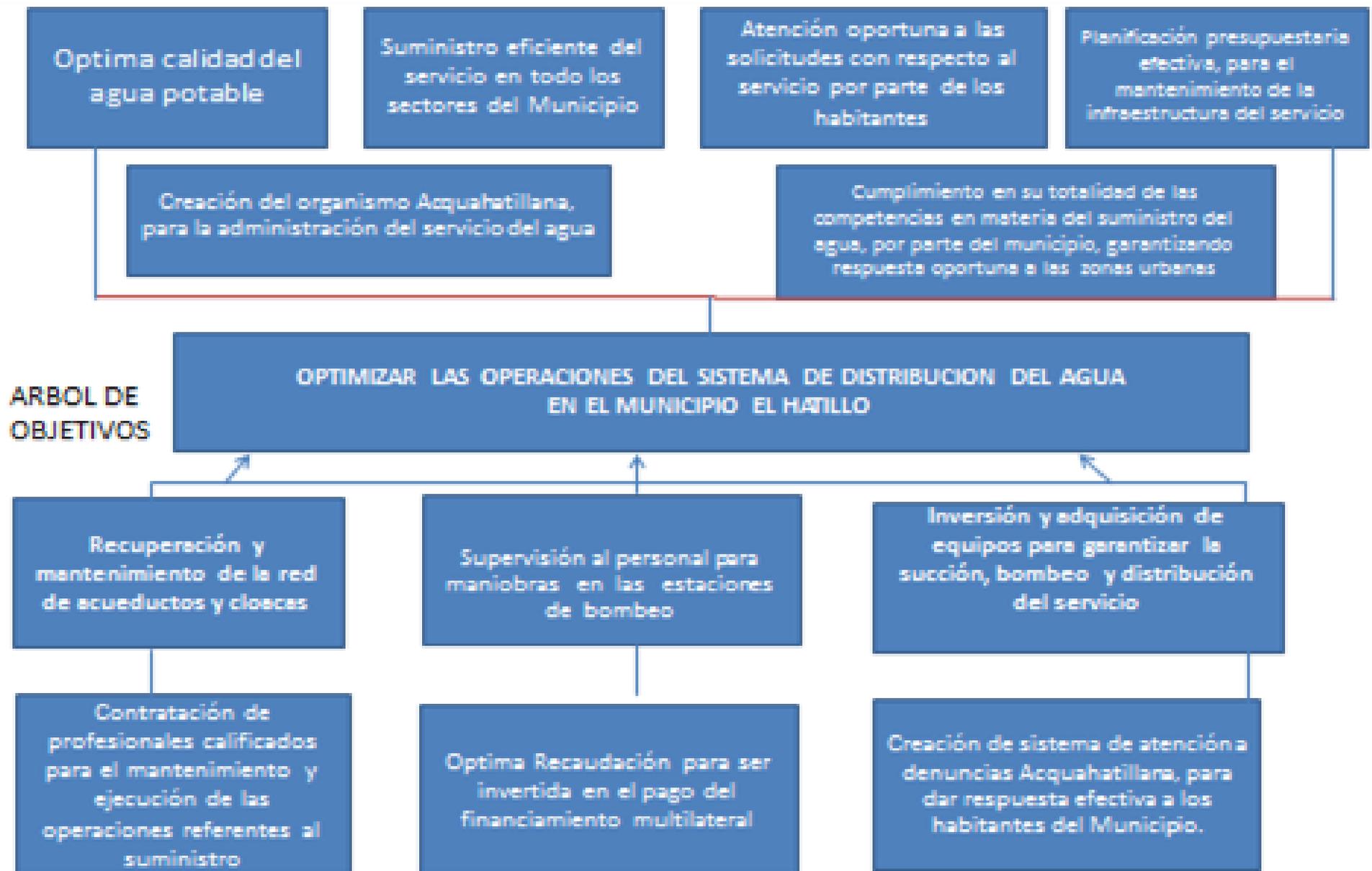


Gráfico 2: Árbol de objetivos. Elaboración propia.

**Red de Suministro Eficiente de Agua Potable**

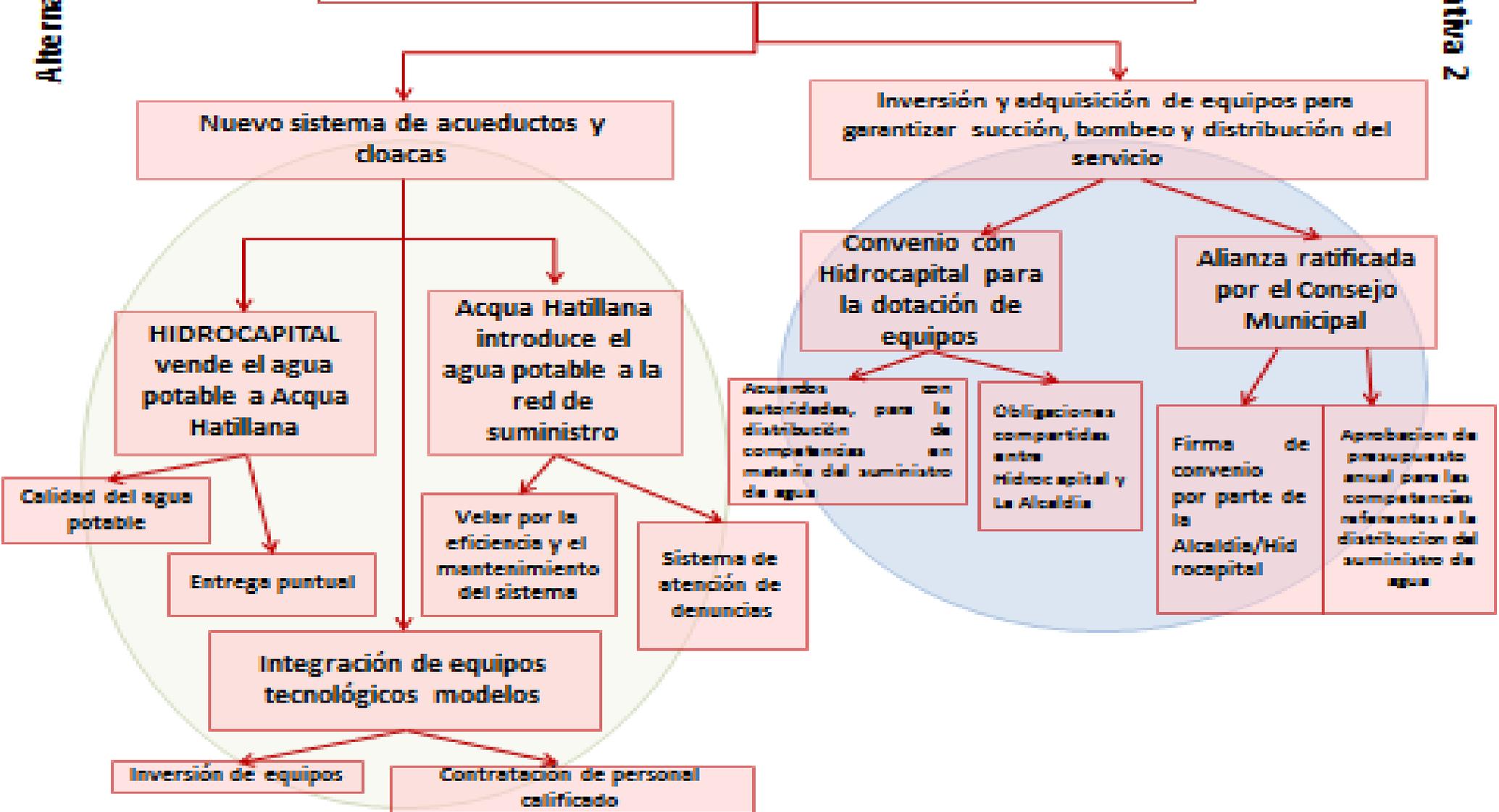


Gráfico 3: Planteamiento de Alternativas. Elaboración propia

## MARCO LÓGICO

### MATRIZ DE MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>POLITICA DEL PLAN DE DESARROLLO. LINEAMIENTO ESTRATÉGICO O FIN:</b> Una red de suministro sostenible de agua de calidad, para satisfacer las necesidades de los ciudadanos, haciendo uso óptimo de los recursos municipales.	Todos los habitantes del Municipio El Hatillo, actualmente suscritos al servicio de agua de Hidrocapital, recibirán el vital líquido de manera continua, toda vez que cumplan con el pago de la tarifa pertinente.	1. Encuestas a la comunidad en general. 2. Registro de denuncias.	Disponibilidad de Hidrocapital para vender el agua en bloques.
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO O PROPÓSITO:</b>  Optimizar las operaciones del sistema de distribución del agua en el municipio El Hatillo.	1. Disminución de las denuncias de deficiencias del servicio en un 50%.  2. Reducción de la afectación de los 24 sectores a un 25%.  3. Incremento de la disponibilidad del servicio en La Boyera-Cigarral a un 75%.  4. Disminución del número de botes de aguas negras y blancas, y del número de cráteres en un 50%.	1. Registro de denuncias.  2. Encuestas por sector/problemática.  3. Encuestas por sector/problemática.  4. Inspección ocular.	Se obtiene el financiamiento requerido para la creación y operatividad del organismo municipal.
<b>RESULTADOS O COMPONENTES:</b>  1. Financiamiento internacional bajo la modalidad de donación para la compra del agua en bloque y bajo la modalidad de crédito para financiar institucionalidad y operatividad.  2. Firma de convenio con Hidrocapital  3. Planificación presupuestaria efectiva para el mantenimiento de la infraestructura  4. Creación de Sistema de atención de denuncias	1. Logro de donación de multilateral para la compra del agua en bloques. Obtención de crédito multilateral para la estructuración institucional del organismo, así como las operaciones y rehabilitaciones de los sistemas durante los primeros dos años. Dicho crédito será cancelado con las ganancias de la estructura tarifaria cruzada partir del segundo año.  2. La Comunidad de los 24 sectores suscriptores del municipio está dispuesta a pagar por un buen servicio.  3. Hidrocapital accede a cooperar con la independencia hídrica del municipio.  4. Pagos de proveedores al día e infraestructura en buen funcionamiento.  5. Comunidades satisfechas, no hay protestas.	1. Reportes de transferencias.  2. Reportes de pagos/servicios cortados.  3. Registro de la firma del convenio.  4. Reportes de pago y calendarios y reportes de mantenimiento.  5. Informes de reportes de denuncias que reflejen mejoras en la distribución	El organismo municipal alcanzará absoluta autonomía luego de los dos años de implementación de las ayudas financieras.

## MATRIZ DE MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>ACCIONES ESPECÍFICAS O ACTIVIDADES:</b></p> <p>1. Presentación del proyecto a organismos multilaterales con el estudio de ingeniería conceptual y viabilidad del mismo.</p> <p>2. Legitimación del contrato de Hidrocapital mediante consulta pública.</p> <p>3. Plan económico que contemple: mantenimiento de acueductos y tuberías, estructuración de tarifas residenciales de subsidio cruzado y comerciales por cm<sup>3</sup>, penalidades o sanciones para suscriptores que no cumplan obligaciones, estimación de número y costo de medidores</p> <p>4. Captación de personal administrativo mínimo.</p>	<p><b>Partidas Presupuestarias:</b></p> <p>Consultorias profesionales</p> <p>Nómina</p> <p>Contratos técnicos</p> <p>Consumibles de oficina</p> <p>Consumibles operativos</p> <p>Vehículos y camiones</p>	<p>Registro de aprobación del organismo multilateral.</p> <p>Informes de cumplimiento de contratos.</p> <p>Inspección ocular de la correcta operatividad de las oficinas y los trabajos de campo.</p> <p>Informes de ejecución presupuestaria.</p> <p>Documentación audiovisual y fotográfica de consulta pública y cobertura de medios.</p> <p>Documentación de los procesos de licitación.</p>	<p>Proyecto, estudio conceptual y plan económico sustentados y justificados; y legitimación del convenio con Hidrocapital mediante consulta pública.</p>

**Tabla 7: Marco lógico.** Elaboración propia.

## PRESUPUESTO

COSTOS FIJOS	Cantidades	Costo (US\$)
Alquiler de Retroexcavadora	1	20.000,00
Compresores para rotura de concreto y asfalto	2	2.300,00
Compactadoras	2	5.000,00
Minishovell	10	500,00
Mezcladoras pequeñas	2	12.000,00
Camiones cisternas	1	55.000,00
Camión F-350 para el transporte de materiales y equipos	1	45.000,00
Medidor de caudal (ultrasonido no invasivo)	2	10.000,00
Medidores de resión	6	8.000,00
		<b>157.800,00</b>
COSTES VARIABLES		Costo (US\$)
Mantenimiento para equipos y vehículos		2.700,00
Mantenimiento de herramientas		1.400,00
Material de mantenimiento consumible		800,00
Equipos de seguridad		2.500,00
Mantenimiento de red de acueductos y cloacas		7.000,00
Aranceles por transacciones bancarias		3.500,00
Trámites administrativos acerca de reportes, convenios y firmas de transferencias		45.000,00
Mantenimiento del sistema de atención de denuncias		1.700,00
Pago de personal contratado		10.000,00
Pago de servicios contratados		6.000,00
		<b>80.600,00</b>
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>		<b>238.400,00</b>

**Tabla 8: Presupuesto.** Cálculos propios con datos de MGGV Ingeniería C.A.

## CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	SEMANA 1 Y 2	SEMANA 3	SEMANA 4 Y 5	SEMANA 6	SEMANA 7 Y 8
Presentación de proyectos a organismos multilaterales	Contactar Organismo	Coordinar encuentros con los organismo interesados	Presentar proyecto y viabilidad ante los organismos	Solicitud de financiamiento para la ejecución de dicho proyecto	Firma de convenio para el financiamiento con los organismo multilaterales
Consulta Publica para legitimación del contrato con Hidrocapital	Convocatoria para la participación	Difusión por las redes sociales y medios de comunicación	Evento de concentración y asambleas con vecinos	Mesas técnicas para incluir propuestas al convenio	Ejecución de la consulta publica
Creación y presentación del Plan Económico	Contratación de técnicos, asesores y profesionales del área	Reuniones para orientar la construcción del plan económico	Inclusión de las asambleas de vecinos y demás miembros de las asociaciones civiles	Presentación del plan económico ante la cámara Municipal	Aprobación del Plan Económico, e inclusión al proyecto
Captación de personal administrativo	Definición de requisitos para el personal a contratar	Solicitud para el apartado presupuestario y financiero para la cancelación de honorarios al personal para contratar	Inicio de entrevistas y programa de captación	Resultados del proceso de captación, notificación al personal seleccionado	Inducción a las tareas asignadas al personal admitido y contratado

**Tabla 9: Cronograma.** Elaboración propia

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MGGV Ingeniería C.A (2020). Servicios y Trabajos de Alquiler. [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.mggv.com.ve/trabajos/construccion-672620168> [Consulta: Octubre 28, 2020].

Manual de Marco Lógico: Enfoque del Marco Lógico como herramienta para planificación y gestión de proyectos orientados por objetivos. Programa de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública, UCAB.

## ANEXO

Caracas, 11 de enero de 2021

Ciudadano  
**Omar Nowak**  
Presidente del Concejo Municipal de El Hatillo  
Su Despacho.

Ref. Carta de Conocimiento Proyecto Final  
XVII Diplomado de  
Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública  
Universidad Católica Andrés Bello (UCAB)

Estimado Concejal Nowak,

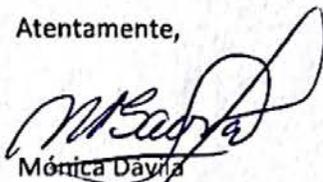
Luego de saludarle cordialmente, me dirijo a Usted en la oportunidad de remitirle la presente carta de conocimiento del trabajo final del XVII Diplomado de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública, impartido por la Universidad Católica Andrés Bello, en colaboración con la Corporación Andina de Fomento.

De acuerdo a lo conversado en anteriores oportunidades, nuestro trabajo final está dedicado a sentar las bases para el planteamiento formal de Acqua Hatillana como solución para el suministro de agua en el Municipio El Hatillo.

En nombre de mis compañeros de proyecto y mi persona, mucho sabré agradecerle, devolver esta misiva, firmada y sellada, en señal de conocimiento y aval.

En una próxima comunicación, y para su referencia, le haremos llegar la documentación correspondiente a dicho trabajo final.

Atentamente,



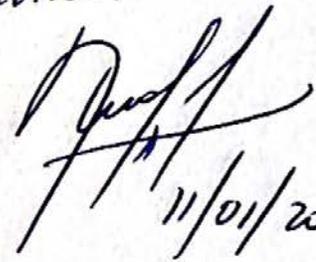
Mónica Davila  
C.I. V.- 9.882.930

Ricardo Carmona  
C.I. V.- 21.102.141

Carlos Sánchez  
C.I. V.- 25.409.746



Recibido: Omar Nowak



11/01/2021